



ខ និងលក្ខខណ្ឌ សម្រាប់កម្ចីប្រាក់បៀវត្ស

ខ និងលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមមានវិសាលភាពគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ផ្តល់ជូនដោយធនាគារវឌ្ឍនៈអាស៊ី ចំកាត់ ដែលតទៅនេះ ហៅថា “កម្ចីប្រាក់បៀវត្ស”។

ខ និងលក្ខខណ្ឌដែលរៀបរាប់នៅក្នុងឯកសារនេះមិនគំណាងឲ្យ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ ដែលផលិតផល និងសេវាធនាគារ ត្រូវបានផ្តល់ជូននោះទេ។ ខ និងលក្ខខណ្ឌបន្ថែមអាចនឹងត្រូវប្រើប្រាស់ដោយយោងទៅតាមច្បាប់ផ្សេងៗ ហើយ ខ និងលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដូចជា លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃផលិតផល ក៏នឹងត្រូវអនុវត្ត។

អ្នកត្រូវមើល [ខ និងលក្ខខណ្ឌផលិតផល] និង ខ និងលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដូចជា [លក្ខខណ្ឌទូទៅ] និង [លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ ABA Mobile] ដែលតទៅនេះ ហៅថា “ខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត” មុននឹងស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។ អ្នកអាចស្វែងរកខ និងលក្ខខណ្ឌ ផ្សេងទៀតនៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារ ABA និង/ឬនៅបញ្ជីសេវាធនាគារ ABA ។

ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ នឹងបង្កើតបានជាផ្នែកដ៏សំខាន់មួយនៃលក្ខខណ្ឌទូទៅរបស់ ABA ដែលមានវិសាលភាពគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់គណនី និងឧបករណ៍របស់ខ្លួន ដែលតទៅនេះហៅថា (“លក្ខខណ្ឌទូទៅ”)។ និយមន័យដែលប្រើក្នុង ខ និងលក្ខខណ្ឌកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស ត្រូវមានអត្ថន័យដូចមានរៀបរាប់នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌទូទៅ លុះត្រាតែបរិបទតម្រូវឲ្យមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ។ ក្នុងករណីមានភាពផ្ទុយគ្នារវាងខ និងលក្ខខណ្ឌបានរៀបរាប់នេះនោះ ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃផលិតផលនឹងត្រូវយកជាអាទិភាព។

1. និយមន័យ

និយមន័យខាងក្រោមអនុវត្តចំពោះខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ លុះត្រាតែមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ៖

- 1.1 “**កម្ចីប្រាក់បៀវត្ស**” សំដៅលើប្រភេទកម្ចីដែលផ្តល់ជូនអតិថិជន ABA ដែលបើក/ទទួលប្រាក់ខែពីនិយោជិត ទៅក្នុងគណនីរបស់ខ្លួន តាមធនាគារ ABA។ កម្ចីនេះ មិនតម្រូវឲ្យមាន ឬដាក់ទ្រព្យតម្កល់អ្វីផ្សេងក្រៅពីប្រាក់ខែរបស់អ្នកខ្ចីនោះឡើយ លុះត្រាតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះ ។
- 1.2 “**ក្រុមហ៊ុន/និយោជក**” សំដៅលើអង្គការដែលផ្តល់ការងារដល់និយោជិត ឬអ្នកខ្ចី ឬអតិថិជន។
- 1.3 “**និយោជិត**” សំដៅលើបុគ្គលដែលបំពេញការងារជូនក្រុមហ៊ុន ឬនិយោជក។
- 1.4 “**អ្នកខ្ចី/អតិថិជន**” សំដៅលើបុគ្គលដែលបានទទួល និងបានប្រើប្រាស់សេវា កម្ចីប្រាក់បៀវត្សរបស់ធនាគារ។
- 1.5 “**ធនាគារ**” សំដៅលើធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ី ចំកាត់ ឬធនាគារ ABA ។
- 1.6 “**មន្ត្រីធនាគារ**” សំដៅលើបុគ្គលិកធនាគារ ABA ។
- 1.7 “**សេវាកម្ម**” សំដៅលើ កម្ចីប្រាក់បៀវត្ស។
- 1.8 “**កាលបរិច្ឆេទបង់រំលស់កម្ចី**” សំដៅលើកាលបរិច្ឆេទ ឬថ្ងៃដែលអ្នកខ្ចីត្រូវបង់កម្ចីប្រាក់ខែ ដើម្បីរំលស់កម្ចីដែលខ្លួនកំពុងមាន។
- 1.9 “**កាលបរិច្ឆេទចុងត្រានៃកម្ចី**” សំដៅលើកាលបរិច្ឆេទ ឬថ្ងៃត្រូវបង់កម្ចីលើកចុងក្រោយបង្អស់របស់អ្នកខ្ចី។
- 1.10 “**ទឹកប្រាក់ទូទាត់សងកម្ចី**” គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកខ្ចីនឹងត្រូវបង់ជូនធនាគារវិញ។ ទឹកប្រាក់ទូទាត់សង អាស្រ័យលើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកខ្ចីជំពាក់ធនាគារ។
- 1.11 “**កាតរយនៃប្រាក់បៀវត្សអតិបរមា**” សំដៅលើកាតរយជាអតិបរមានៃប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នក ដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់គណនាចំនួនកម្ចីប្រាក់បៀវត្សដែលអ្នកនឹងទទួលបាន។
- 1.12 “**MOU**”៖ អនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នា៖ សំដៅលើអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាសម្រាប់កម្ចីប្រាក់បៀវត្ស ដែលក្រុមហ៊ុន និងធនាគារចុះហត្ថលេខា និងព្រមព្រៀងគ្នា។
- 1.13 “**ការមិនបំពេញកាតព្វកិច្ច**” សំដៅលើករណី ដែលអ្នកខ្ចីមិនបានបង់សងកម្ចី ឬបំពានខ និងលក្ខខណ្ឌដែលបានព្រមព្រៀងជាមួយធនាគារ។
- 1.14 “**CBC ឬ ស៊ីប៊ីស៊ី**” ឬ Credit Bureau of Cambodia សំដៅលើអង្គការដាច់ដោយឡែក និងឯករាជ្យពីធនាគារ និងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលផ្តល់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ ដំណោះស្រាយនៃការវិភាគ និងសេវាកម្មរាយការណ៍ឥណទានជូនគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ និងអ្នកប្រើប្រាស់នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

2. ការបកស្រាយ

2.1 លុះត្រាតែមានគោលបំណងផ្សេងពីនេះ ឯកសារយោងណាមួយក្នុងខ្លួន និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះត្រូវបានបកស្រាយដូចខាងក្រោម ៖

- ក) អ្នក, របស់អ្នក និងខ្លួនអ្នក, អតិថិជន ឬអ្នកខ្ចី សំដៅដល់រូបអ្នក ឬបុគ្គលដែលយើងខ្ញុំបានផ្តល់ ឬកំពុងផ្តល់សេវាកម្មជូន ឬកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយផ្សេងទៀត និងនៅពេលអាចអនុវត្តបាន ដល់បណ្តាបរទេសបាល ដៃគូ និងបុគ្គល ។
- ខ) យើង, យើងខ្ញុំ, របស់យើង សំដៅលើ ABA (រួមទាំងអ្នកតំណាង និងភ្នាក់ងារពាក់ព័ន្ធ) ឬកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយផ្សេងទៀត ក្នុងនាមជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ
- គ) ឯកសារ (រួមទាំងកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយ) រួមមានការកែប្រែណាមួយ ឬឯកសារជំនួស
- ឃ) សំណើប្រតិបត្តិការ និងសកម្មភាពណាមួយដើម្បីស្នើ ក៏រួមបញ្ចូលផងដែរនូវការស្នើសុំ ការចង្អុលបង្ហាញ ការបញ្ជា ការជូនដំណឹង និងការព្រមព្រៀង
- ង) វិក្កយបត្រណាមួយ ត្រូវរួមបញ្ចូលវិក្កយបត្រត្រូវទូទាត់ និងឯកសារពាណិជ្ជកម្មផ្សេងទៀតដែលចេញដោយអ្នកលក់ទៅកាន់អ្នកទិញ ដោយបង្ហាញពីផលិតផល បរិមាណ និងតម្លៃដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាសម្រាប់ផលិតផល និងសេវាកម្មដែលអ្នកលក់បានផ្តល់ជូនអ្នកទិញរួចរាល់
- ច) បទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ គឺសំដៅទៅលើបទប្បញ្ញត្តិដែលត្រូវបានធ្វើវិសោធនកម្ម ឬអនុម័តឡើងវិញ ។
- ឆ) ភាគី សំដៅទៅរូបអ្នក ឬយើងខ្ញុំ ហើយគូភាគី មានន័យថាទាំងរូបអ្នក និងយើងខ្ញុំ
- ជ) បុគ្គល រួមមានរូបវន្តបុគ្គល នីតិបុគ្គល ក្រុមហ៊ុន សាដីវកម្ម រដ្ឋាភិបាល រដ្ឋ ឬទីភ្នាក់ងាររដ្ឋ ឬសមាគមណាមួយ បរទេសបាលកិច្ច ក្រុមហ៊ុនបណ្តាក់ទុន សម្ព័ន្ធ ឬភាពជាដៃគូ (មិនថាមានបុគ្គលិកលក្ខណៈស្របច្បាប់ដាច់ដោយឡែក ឬអត់នោះទេ) បុគ្គលដែលរៀបរាប់ទាំងនេះចំនួនពីរ ឬច្រើន និងរាប់ទាំងអ្នកស្នងតំណែងរបស់បុគ្គលនោះ អ្នកត្រូវបានចាត់តាំង និងអ្នកផ្ទេរសិទ្ធិដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ។
- ឈ) បទប្បញ្ញត្តិ រួមមានវិធាន សេចក្តីណែនាំផ្លូវការ សំណើ ឬគោលការណ៍ណែនាំណាមួយ (មិនថាមាន ឬមិនមានអានុភាពច្បាប់) នៃស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល អន្តររដ្ឋាភិបាលណាមួយ ឬស្ថាប័នកំពូល ទីភ្នាក់ងារ នាយកដ្ឋាន ឬនិយតកម្ម ស្វ័យនិយតកម្ម ឬអាជ្ញាធរ ឬអង្គភាពផ្សេងទៀត;
- ញ) ការផ្លាស់ប្តូរឯកសារមួយ ក៏មានន័យថាកែប្រែ ផ្លាស់ប្តូរ លុបចោល ឬបោះបង់ចោលឯកសារនោះផងដែរ ។
- ត) ឯកវចនៈ រួមបញ្ចូលនូវ ពហុវចនៈ ហើយនឹងផ្ទុយត្រឡប់មកវិញ
- ថ) ចំណងជើងនៃកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយ ត្រូវបានបញ្ចូលសម្រាប់ភាពងាយស្រួលតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនត្រូវប៉ះពាល់ដល់ការបកស្រាយប្បញ្ញត្តិណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយឡើយ ។

3. លក្ខខណ្ឌទទួលបានកម្ចី

- 3.1 សេវាកម្មនឹងត្រូវផ្តល់ជូនចំពោះនិយោជិតដែលនិយោជករបស់ខ្លួនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌដែលបានកំណត់ដោយធនាគារប៉ុណ្ណោះ ។
- 3.2 ដូចគ្នាផងដែរ និយោជិតក៏ត្រូវឲ្យបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់មួយចំនួន ដែលបានកំណត់ដោយធនាគារ មុននឹងអាចទទួលបានសេវាកម្មផងដែរ ។
- 3.3 លក្ខខណ្ឌទទួលបានកម្ចី អាចត្រូវបានចេញផ្សាយនៅលើគេហទំព័រយើងខ្ញុំ និងអាចរកបាននៅតាមសាខា ឬនៅលើគេហទំព័រយើងខ្ញុំ ។
- 3.4 ការស្នើសុំសេវាកម្មនេះ អាចត្រូវបានធ្វើឡើងតាមរយៈបណ្តាញណាមួយដែលណែនាំដោយធនាគារក្នុងរយៈពេលណាមួយ ។
- 3.5 ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធផ្តល់សេវាកម្មជូនអតិថិជនដោយមូលហេតុណាមួយ តាមការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុងរបស់ខ្លួន ដោយមិនចាំបាច់ផ្តល់មូលហេតុចំពោះការបដិសេធនោះទេ ។

4. ការយល់ព្រមរបស់អ្នក

មុននឹងប្រើប្រាស់សេវាកម្ម អ្នកយល់ព្រមថា ៖

- 4.1 អ្នកបានពិនិត្យយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងបានអានខ្លួន និងលក្ខខណ្ឌនេះ ហើយយល់ច្បាស់ទាំងស្រុងអំពីបញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ។
- 4.2 អ្នកបានទទួលយក និងយល់ព្រមក្នុងការចងកាតព្វកិច្ចទៅនឹងខ្លួន និងលក្ខខណ្ឌនេះ ដែលមិនអាចដកហូតវិញបាន ។
- 4.3 អ្នកបានពិនិត្យយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងយល់ច្បាស់អំពីសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនអ្នក ។ មិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ គួរត្រូវបានបកស្រាយថាជាការអះអាង ឬជាការណែនាំដោយយើងខ្ញុំ ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអ្នកនោះទេ ។ អ្នកគួរតែស្វែងរកអ្នកប្រឹក្សាឯករាជ្យផ្នែកច្បាប់ ហិរញ្ញវត្ថុ ពន្ធដារ និងអ្នកប្រឹក្សាវិជ្ជាជីវៈពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត មុនសម្រេចចិត្តថាតើត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មណាមួយ ឬអត់ ។ អ្នកយល់ព្រមអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានទាំងអស់ ហើយប្រតិបត្តិតាមការណែនាំ ឬនីតិវិធីសុវត្ថិភាពណាមួយដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ ឬដាក់ឲ្យមានសម្រាប់អ្នកទាក់ទងនឹងសេវាកម្មណាមួយ ។
- 4.4 អ្នកអះអាង និងធានាមកយើងខ្ញុំថា ៖ (ក) អ្នកមានសមត្ថភាពជាសេវាកម្ម (ខ) ការជាសេវាកម្មរបស់អ្នកមិនផ្ទុយ ហើយនឹងមិនផ្ទុយនឹងច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានណាមួយដែលអនុវត្តចំពោះអ្នកឡើយ ។
- 4.5 ធនាគារអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពខ្លួន និងលក្ខខណ្ឌនេះ ដោយមិនជម្រាបដំណឹងជាមុនដល់អ្នកឡើយ ដោយផ្សព្វផ្សាយអំពីការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះនៅក្នុងគេហទំព័ររបស់ធនាគារ ឬនៅលើបណ្តាញផ្សេងទៀត ដែលចាត់ទុកថាសមស្រប ហើយបន្ទាប់មកមានចងកាតព្វកិច្ចផ្នែកច្បាប់ជាមួយអ្នក និងធនាគារ ។

- 4.6 និយោជករបស់អ្នក អាចបង្ហាញធនាគារនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយរបស់អ្នក រួមមានប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ ព័ត៌មានបម្រើការងាររបស់អ្នក, ព័ត៌មានអំពីប្រាក់បៀវត្ស, ការជូនដំណឹងអំពីការលាឈប់, ការជូនដំណឹងអំពីការចូលនិវត្តន៍, ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន, ព័ត៌មានអំពីប្តី/ប្រពន្ធ អាណាព្យាបាល ឬសាច់ញាតិ, លេខទំនាក់ទំនង និងអាសយដ្ឋាន ។ល។
- 4.7 ធនាគារអាចប្រើព័ត៌មានទាំងនេះ ដើម្បីទំនាក់ទំនងទៅកាន់សាច់ញាតិណាមួយរបស់អ្នក ប្រសិនបើធនាគារ ក្នុងកិច្ចប្រឹងប្រែងខ្ពស់បំផុត មិនអាចទាក់ទងទៅអ្នកដោយផ្ទាល់បាន។ អ្នកក៏យល់ព្រមផងដែរថា អ្នកធានាអះអាង មិនឲ្យធនាគារ និងនិយោជិតរបស់ធនាគារទទួលខុសត្រូវ និងទទួលរងហានិភ័យអ្វីទាំងអស់ទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានណាមួយដែលផ្តល់ដោយនិយោជករបស់អ្នក។
- 4.8 ធនាគារតាមធនាគារសិទ្ធិទាំងស្រុងរបស់ខ្លួន អាចធ្វើការស្រាវជ្រាវប្រវត្តិឥណទានរបស់អ្នកជាមួយ CBC មុន ឬក្រោយការអនុម័តផ្តល់សេវាកម្មជូនអ្នក។ ប្រសិនបើការពិនិត្យប្រវត្តិឥណទាននោះបានបញ្ចប់ ក្រោយពីប្រាក់កម្ចីត្រូវបានដកប្រើ នោះអ្នកយល់ព្រមថា ធនាគារមានសិទ្ធិតម្រូវឲ្យអ្នកបង់ផ្តាច់កម្ចីទាំងអស់ រួមមានប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ ប្រាក់ដើម និងការប្រាក់ណាមួយ ប្រសិនបើធនាគាររកឃើញថា ប្រវត្តិឥណទានរបស់អ្នកនៅCBC មិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌរបស់អ្នកក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មនេះ។
- 4.9 អ្នកបាន យល់ព្រមដោយចេតនា និង ផ្តល់ការព្រមព្រៀងចំពោះខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ដោយទទួលយកដោយប្រាកដប្រជា។

5. ការផ្តល់ព័ត៌មាន

- 5.1 តទៅនេះ អ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នក ជូនធនាគារ និងនិយោជិតទទួលបានបន្ត ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក ទៅឲ្យ CBC ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សវនករ ឬស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល ឬអ្នកប្រឹក្សាផ្សេងទៀត ដរាបណាប្រាក់កម្ចីនៅមិនទាន់ទូទាត់រួចរាល់។ អ្នកធានាអះអាងថា អ្នកនឹងទទួលរងប៉ះពាល់ធនាគារនូវរាល់លទ្ធផល ឬផលវិបាកទាំងអស់ ដែលអាចកើតមានឡើងដោយសារសកម្មភាពទាំងនេះ។

6. ទំនាក់ទំនង

- 6.1 អ្នកត្រូវផ្តល់ជូនយើងខ្ញុំនូវព័ត៌មានទំនាក់ទំនងត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ ដើម្បីអនុញ្ញាតឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មណាមួយ ហើយអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងមកយើងខ្ញុំ ឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទំនាក់ទំនង។ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងយើងខ្ញុំត្រូវ៖ (ក) ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន ដូចកំណត់ក្នុងឯកសារណាមួយ ដែលយើងខ្ញុំធ្វើជូនលោកអ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មនោះ (ខ) ដូចបានបង្ហាញនៅក្នុងវិបសាយយើងខ្ញុំ ឬ (គ) ដូចដែលបានជូនដំណឹងដល់អ្នកពីមួយពេលទៅមួយពេល។
- 6.2 អ្នកអាចធ្វើការទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំតាម ប្រៃសណីយ៍ អ្នកបញ្ជូនសំបុត្រ ការបញ្ជូនទូរសារ ការបញ្ជូនបែបអេឡិចត្រូនិកត្រួតតាមសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក ឬតាម SWIFT និងក្នុងទម្រង់ និងបែបបទដែលយើងខ្ញុំកំណត់ ឬព័ត៌មានទៅអ្នក ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀតដែលយើងអាចនឹងកំណត់ពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកខកខានមិនបានទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមមធ្យោបាយដែលបានកំណត់ខាងលើនោះទេ យើងខ្ញុំអាចចាត់ទុកថាការទំនាក់ទំនងនោះ មិនត្រូវបានទទួលដោយយើងខ្ញុំឡើយ។ រាល់ការទំនាក់ទំនងណាមួយរបស់អ្នកមកកាន់យើងខ្ញុំនឹងមានប្រសិទ្ធភាព លុះត្រាតែយើងខ្ញុំបានបញ្ជាក់ពីការទទួលបានការទំនាក់ទំនងនោះ។
- 6.3 យើងអាចធ្វើការទំនាក់ទំនងណាមួយទៅអ្នកតាម ប្រៃសណីយ៍ អ្នកបញ្ជូនសំបុត្រ ការបញ្ជូនទូរសារ ឬការបញ្ជូនតាមអេឡិចត្រូនិក (រួមទាំង SWIFT) ឬតាមវិបសាយរបស់យើង ឬតាមមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដូចដែលយើងអាចកំណត់ពីមួយពេលទៅមួយពេល។ លុះត្រាតែមានការផ្តល់ជូនផ្សេងពីនេះក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀង រាល់ទំនាក់ទំនងដែលយើងធ្វើទៅអ្នក នឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាបានទទួល និងមានប្រសិទ្ធភាពប្រសិនបើ៖ (ក) ធ្វើតាមទូរសារ ដែលបង្ហាញនៅលើរបាយការណ៍បញ្ជូនថា បានបញ្ជូនដោយជោគជ័យ; (ខ) ប្រគល់ជូនដោយផ្ទាល់ នៅពេលដឹកជញ្ជូន។ (គ) ធ្វើតាមប្រៃសណីយ៍ក្នុងប្រទេសតែមួយ រយៈពេលបីថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីដាក់ផ្ញើរ ឬប្រសិនបើធ្វើតាមប្រៃសណីយ៍ពីប្រទេសមួយទៅប្រទេសមួយទៀត រយៈពេលប្រាំពីរថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីដាក់ផ្ញើរ; និង (ឃ) ធ្វើតាមមែលអេឡិចត្រូនិក នៅពេលចុចផ្ញើទៅអ្នក លុះត្រាតែយើងទទួលបានសារស្វ័យប្រវត្តិ បង្ហាញថាមែលអេឡិចត្រូនិកមិនត្រូវបានបញ្ជូន។
- 6.4 រាល់ការទំនាក់ទំនងមកកាន់យើងខ្ញុំ ត្រូវតែអាចអាន និងយល់បាន ហើយត្រូវបានធ្វើទៅកាន់មន្ត្រីអនុវត្ត ឬបុគ្គលិកតំណាងសេវាកម្មណាមួយជាក់លាក់ដូចដែលយើងខ្ញុំបញ្ជាក់ជូនអ្នកពីពេលមួយទៅពេលមួយ។
- 6.5 យើងខ្ញុំអាចថតការសន្ទនាតាមទូរស័ព្ទដែលធ្វើឡើងរវាងអ្នក និងយើងខ្ញុំ ហើយអ្នកយល់ព្រមថា យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់កំណត់ត្រា ឬសរសេរចម្លងពីសំឡេងទាំងនេះ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យគុណភាព និងក្នុងជម្លោះណាមួយ។
- 6.6 នៅពេលដែលយើងខ្ញុំធ្វើការទំនាក់ទំនង ទៅកាន់បរិច្ឆេទបាល ដៃគូ ឬមន្ត្រីណាមួយរបស់អ្នក នោះការទំនាក់ទំនងបែបនេះនឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលរួមគ្នាដោយបរិច្ឆេទបាល ដៃគូ និង/ឬមន្ត្រី។

7. កាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជន

- 7.1 អ្នកត្រូវធានាថា អ្នកមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ ដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមានក្នុងការខ្ចី ឬប្រើប្រាស់សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារ។
- 7.2 អ្នកត្រូវធានាថា អ្នកមានគ្រប់លក្ខខណ្ឌដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនេះ ដូចមានចែងនៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌផលិតផលរបស់ធនាគារ មុននឹងស្នើសុំ។
- 7.3 អ្នកមិនត្រូវក្លែងព័ត៌មានណាមួយដែលផ្តល់មកធនាគារ និងនិយោជករបស់អ្នកឡើយ។
- 7.4 អ្នកត្រូវទំនាក់ទំនងមកធនាគារពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាដែលអ្នកត្រូវការដំណោះស្រាយពីយើងខ្ញុំ ដោយមិនត្រូវបង្ហោះនូវបញ្ហាទាំងនោះនៅលើបណ្តាញសង្គម ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់កិត្តិយសរបស់ធនាគារឡើយ។
- 7.5 អ្នកត្រូវធានាក្នុងការបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នក ក្រោមខ និងលក្ខខណ្ឌនេះឲ្យបានខ្ជាប់ខ្ជួន។

8. សិទ្ធិរបស់ធនាគារ

- 8.1 ធនាគារអាចប្តូរខ្លឹមសារនៃខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និង/ឬបង្កើតខ និងលក្ខខណ្ឌថ្មីនៅពេលណាមួយ ដោយផ្សព្វផ្សាយអំពីការផ្លាស់ប្តូរនោះនៅក្នុង វិបសាយ ABA យើងខ្ញុំ និងបណ្តាញទំនាក់ទំនងទីជម្រកផ្សេងទៀត។ ការផ្លាស់ប្តូរនឹងចូលជាធរមាននៅថ្ងៃ ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តី ជូនដំណឹងនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកបន្តរក្សាទុក ឬប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ឬប្រាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់ នោះអ្នកនឹងត្រូវចាត់ទុកថាបាន ទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរទេ អ្នកត្រូវឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ។
- 8.2 ធនាគារអាចជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយនៃខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ដោយផ្សព្វផ្សាយអំពីការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះនៅលើ គេហទំព័រ របស់យើង អេក្រង់ដែលអាចទទួលបាននៃខ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់មុខងារ ឬដោយដាក់បង្ហាញនៅតាមសាខារបស់យើង។ ទោះយ៉ាងណា ក៏ដោយ យើងខ្ញុំអាចជ្រើសរើសការជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមរយៈមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតផងដែរ។
- 8.3 យើងខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែសេវាកម្មណាមួយ និង/ឬ ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនៅពេលណាមួយ ដើម្បីអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌ តម្រូវនៃការផ្លាស់ប្តូរការគ្រប់គ្រង ឬច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយ។
- 8.4 ដោយផ្អែកលើកថាខណ្ឌខាងលើ យើងខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរខ និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀង នៅពេលណាមួយ ដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរអំពីការផ្លាស់ប្តូរនោះរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។ ក្រៅពីនេះ ការជូនដំណឹងបែបនេះ អាចផ្តល់ជូនតាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយនៅក្នុងប្រព័ន្ធមេឌា ឬដាក់បង្ហាញនៅសាខាណាមួយយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើវិធីសាស្ត្រពាក់ព័ន្ធ ត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន ឬក្រមប្រតិបត្តិសេវាធនាគារ ណាមួយដែលអាចអនុវត្តបាន។

9. ការទទួលយកអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នា

- 9.1 និយោជករបស់អ្នកត្រូវទទួលយក និងចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាជាមួយធនាគារជាមុនសិន មុននឹងអ្នកអាចចាប់ផ្តើម ស្នើសុំសេវាកម្មនេះបាន។
- 9.2 ក្រុមហ៊ុន ឬនិយោជករបស់អ្នកត្រូវជូនដំណឹងដល់អ្នក ថាតើអ្នកអាចស្នើសុំសេវាកម្មនេះពីធនាគារ ឬអត់។
- 9.3 ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌតម្រូវនេះ តាមការចាំបាច់ និងនៅពេលចាំបាច់ ដោយមិនជម្រាបដំណឹងដល់អ្នកជាមុនឡើយ។

10. ការស្នើសុំកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស

- 10.1 មុននឹងស្នើសុំកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស អ្នកអះអាងថា
 - អ្នកកំពុងបំពេញការងារជូននិយោជកបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក និង
 - អ្នកត្រូវបានចាត់ទុកថាស្ថិតក្នុងស្ថានភាពឥណទានល្អ ហើយមិនមានកាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុហួសកាលកំណត់បង់ ឬមិនទាន់ទូទាត់ជាមួយ និយោជករបស់អ្នកទេ។
 - អ្នកមិនស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលនៃការចាកចេញពីនិយោជកបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក ដោយសារតែការបញ្ឈប់ពីការងារ ការលាលែងពីតំណែង ការ ចូលនិវត្តន៍ ឬការផ្លាស់ការងារ/ទីលំនៅជាដើម ។ល។
 - អ្នកមិនចូលនិវត្តន៍ពីការងារបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក មុនកាលបរិច្ឆេទចុងគ្រានៃកម្ចី។
 - អ្នកមិនមានគម្រោងឈប់សម្រាកលំហែមាតុភាព/បិតភាព ឬបន្តការឈប់សម្រាកដោយគ្មានប្រាក់ឈ្នួលទេ។
 - អ្នកមិនត្រូវបានផ្ទេរ ឬគ្រោងផ្លាស់ការងារទៅសាខាផ្សេងនៅក្រៅប្រទេសកម្ពុជាទេ។
 - បច្ចុប្បន្ន អ្នកមិនធ្វើការនៅក្នុងបរិយាកាសគ្រោះថ្នាក់ ដែលប៉ះពាល់ដល់សុខុមាលភាពរបស់អ្នកទេ។

អ្នកយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថាការក្លែងប្លែងព័ត៌មាននឹងទទួលបាននូវវិធានការ ដូចជាការតម្រូវឲ្យបង់ផ្តាច់ ឬទូទាត់កម្ចីភ្លាមៗ ហើយអ្នកនឹងត្រូវមាន ទំនួលខុសត្រូវ និងទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះរាល់លទ្ធផល ឬផលវិបាកណាមួយដែលកើតចេញពីសកម្មភាពរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

- 10.2 បច្ចុប្បន្ន កម្ចីប្រាក់បៀវត្សផ្តល់ជូនតាមកម្មវិធី ABA Mobile។ ដូច្នេះ អ្នកត្រូវតែជាអតិថិជន ABA Mobile សកម្មជាមុន មុននឹងអាចស្នើ សុំសេវាកម្មនេះបាន។
- 10.3 មានតែបុគ្គលកម្ចីដែលមានប្រាក់ខែចូលគណនីផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គាត់ប៉ុណ្ណោះ ដែលត្រូវអនុញ្ញាតឲ្យស្នើសុំកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស។ គណនីរួមមិនត្រូវ បានអនុញ្ញាតឡើយ។
- 10.4 អ្នកអាចរស្មីរកលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដើម្បីទទួលបានកម្ចី នៅ ផ្នែក ៣ នៃខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និងលក្ខខណ្ឌផលិតផលជាក់លាក់។
- 10.5 ការត្រួតពិនិត្យប្រវត្តិឥណទានរបស់អ្នកជាមួយភាគីឯករាជ្យ គឺជាកាតព្វកិច្ចមួយដែលនឹងត្រូវធ្វើឡើង មុនពេលធនាគារអាចផ្តល់សេវាកម្មនេះ ជូនអ្នកបាន។ ការពិនិត្យបែបនេះនឹងត្រូវគិតថ្លៃសេវាមួយចំនួន ដែលនឹងមិនត្រូវបានសងត្រឡប់វិញឡើយ ទោះបីជាការស្នើសុំសេវាកម្មរបស់ អ្នកត្រូវបានអនុម័ត ឬបដិសេធក៏ដោយ។ អ្នកអាចរកមើលថ្លៃសេវានៅក្នុងលក្ខខណ្ឌផលិតផលជាក់លាក់របស់យើង ដែលអាចរកបាននៅ សាខាធនាគារ និង/ឬនៅលើវិបសាយរបស់យើង។

11. ការខ្ចីប្រាក់ពីកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស

- 11.1 មានតែគណនីសកម្មប៉ុណ្ណោះដែលមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់កម្ចី។ គណនីដែលស្ថិតក្នុងស្ថានភាព បង្កក កាត់ទុកឥណទាន មិនដំណើរការ ឬបិទ និងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យទទួលបានប្រាក់កម្ចីឡើយ។ ដូច្នេះ អ្នកត្រូវបានណែនាំឲ្យដំណើរការគណនីឡើងវិញ មុននឹងខ្ចីប្រាក់។

- 11.2 ធនាគារនឹងបញ្ចូលប្រាក់កម្ចីទៅក្នុងគណនីបើកប្រាក់ខែរបស់អ្នក ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមត្រូវបានបំពេញ៖
 - អ្នកបំពេញគ្រប់លក្ខខណ្ឌទទួលបានកម្ចីដូចមានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃផលិតផលរបស់យើង។
 - អ្នកបានទទួលយក និងយល់ព្រមចងកាតព្វកិច្ចទៅនឹងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និង
 - អ្នកបានបញ្ជាក់អំពីការទទួលយកកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស តាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទដោយផ្តល់នូវការផ្ទៀងផ្ទាត់លេខសម្ងាត់យ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
- 11.3 ការខ្ចីប្រាក់ពីកម្ចីប្រាក់បៀវត្សអាចធ្វើឡើងគ្រប់ពេលវេលាដោយអ្នក ប្រសិនបើអ្នកបំពេញគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- 11.4 ធនាគារនឹងផ្ទៀងផ្ទាត់លក្ខខណ្ឌរបស់អ្នករបស់អ្នក មុននឹងអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកខ្ចីប្រាក់។ ទោះបីជាអ្នកបានបំពេញគ្រប់លក្ខខណ្ឌក៏ដោយ អ្នកប្រហែលជាមិនអាចខ្ចីប្រាក់បានទេ ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការប្រាក់បៀវត្ស ឬប្រភេទប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀតស្រដៀងនឹងប្រតិបត្តិការប្រាក់បៀវត្សដែលបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយនិយោជកលើសពីមួយ។

12. រយៈពេល អត្រាការប្រាក់ និងទំហំកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស

- 12.1 ធនាគារបានកំណត់រយៈពេលអតិបរមាសម្រាប់កម្ចីប្រាក់បៀវត្ស ដូចបានរៀបរាប់នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌផលិតផលជាក់លាក់។ អ្នកមិនអាចស្នើសុំរយៈពេលកម្ចីយូរជាងរយៈពេលដែលបានកំណត់ដោយធនាគារឡើយ។
- 12.2 អ្នកក៏អាចរកមើលអត្រាការប្រាក់ ដូចមានបញ្ជាក់នៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌផលិតផលយើងខ្ញុំផងដែរ។
- 12.3 ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់លក្ខខណ្ឌសម្រាប់សេវាកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស នោះទំហំកម្ចីដែលអ្នកអាចខ្ចីបាន នឹងត្រូវបានគណនាដោយស្វ័យប្រវត្តិដោយធនាគារ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសទំហំកម្ចីផ្សេងទៀត ក្រៅពីទំហំកម្ចីដែលបានអនុម័ត ប៉ុន្តែមិនត្រូវរើសចំនួនដែលបានកំណត់ដោយធនាគារឡើយ។
- 12.4 ទំហំកម្ចីដែលបានអនុម័តត្រូវបានគណនាដោយយកប្រាក់បៀវត្សជាមធ្យមរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេលកំណត់ដែលបានបញ្ជាក់ដោយធនាគារគុណនឹងភាគរយប្រាក់បៀវត្សអតិបរមាដែលកំណត់ដោយធនាគារពីមួយពេលទៅមួយពេល។
- 12.5 ការប្រាក់កម្ចីនឹងត្រូវបូកសរុបប្រចាំថ្ងៃ ហើយគណនាផ្អែកតាមចំនួនថ្ងៃ 360 ថ្ងៃ។

13. ទ្រព្យធានាលើកម្ចីប្រាក់បៀវត្ស

- 13.1 កម្ចីប្រាក់បៀវត្សដែលផ្តល់ជូនអ្នក មិនតម្រូវឲ្យមានការដាក់ទ្រព្យតម្កល់មកធនាគារឡើយ។ ធនាគារចាត់ទុកប្រាក់ខែដែលទូទាត់ចូលគណនីរបស់អ្នកគឺជាទ្រព្យធានា។ ដូច្នេះហើយ ទើបប្រាក់ខែមួយចំនួន ឬទាំងអស់របស់អ្នក នឹងត្រូវបានកាត់ទុកភ្លាមៗ ដើម្បីបង់រំលស់កម្ចីប្រចាំខែផ្អែកលើចំនួនដែលអ្នកនឹងត្រូវបង់។
- 13.2 ធនាគារនឹងកាត់ទុកតែប្រតិបត្តិការប្រាក់បៀវត្ស ដែលបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក សម្រាប់គោលបំណងនៃការបើកប្រាក់ខែប៉ុណ្ណោះ លើកលែងតែប្រភេទនៃប្រតិបត្តិការឥណទានដែលបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកនោះ មានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាទៅនឹងប្រតិបត្តិការប្រាក់បៀវត្សដែលបានបញ្ចូលក្នុងគណនីរបស់អ្នក។ ប្រភេទនៃប្រតិបត្តិការបែបនេះរួមមាន ប្រាក់រង្វាន់ប្រចាំឆ្នាំ ប្រាក់បន្ថែមម៉ោង ប្រាក់រង្វាន់សម្រាប់ពិធីបុណ្យនានា។ល។ ប្រភេទប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀត ដូចជាប្រតិបត្តិការដាក់ប្រាក់ ឬផ្ទេរប្រាក់ នឹងមិនត្រូវបានបង្កការឡើយ លើកលែងតែអ្នកនៅមានចំនួនទឹកប្រាក់ពីពាក់ហ្វូសថ្ងៃបង់សងធនាគារ។
- 13.3 ប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកអាចត្រូវបានបង្កកសម្រាប់ការទូទាត់ចំនួនពីរក្នុងពេលតែមួយ ពោលគឺសម្រាប់ចំនួនដំបូងបង្អស់ និងសម្រាប់ចំនួនដែលត្រូវបង់បន្ទាប់។ ការទូទាត់បែបនេះកើតឡើងដោយសារអ្នកមិនបានសងកម្ចីកាលពីខែមុន ហើយថ្ងៃដែលប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី ចំថ្ងៃដែលអ្នកនឹងត្រូវបង់រំលស់កម្ចីប្រចាំខែថ្មីម្តងទៀត។ ឧទាហរណ៍៖ ជាធម្មតា ប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នក ចូលនៅថ្ងៃទី ១៥ ហើយអ្នកនឹងបង់រំលស់កម្ចីរបស់អ្នករៀងរាល់ខែ នៅថ្ងៃទី 5។ ប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកក្នុងខែនេះត្រូវបានពន្យារពេល ហើយចូលនៅថ្ងៃទី ៦ ខែក្រោយ ដូច្នេះប្រាក់ខែរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបង្កកដើម្បីបង់ (i) ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ពីខែមុន និង (ii) ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ក្នុងខែនេះ។

14. ការទូទាត់/បង់កម្ចី

- 14.1 កាលបរិច្ឆេទបង់រំលស់កម្ចីដំបូងនឹងកំណត់យកថ្ងៃទី ៥ នៃខែនីមួយៗ ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំកម្ចីពីថ្ងៃទី ១ ដល់ថ្ងៃទី៤ នៃខែប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំកម្ចីនៅថ្ងៃទី៥ ឬបន្ទាប់ពីថ្ងៃទី៥ នៃខែ កាលបរិច្ឆេទបង់រំលស់ដំបូងរបស់អ្នកនឹងចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃទី៥ នៃខែបន្ទាប់។
- 14.2 កម្ចីត្រូវទូទាត់តាមគោលការណ៍បង់ប្រាក់ដើមថែរចាំខែ (EMP) ដែលប្រាក់ដើម និងការប្រាក់ នឹងត្រូវបានទូទាត់។
- 14.3 ប្រាក់ដើម និងការប្រាក់កម្ចីត្រូវទូទាត់ពេញលេញនៅពេលចុងក្រោយបង្អស់នៃរយៈពេលកម្ចី។ អ្នកខ្ចីអាចជ្រើសរើសទូទាត់ផ្តាច់កម្ចីមុនកាលកំណត់ចុងគ្រាតាមកម្មវិធី ABA Mobile។
- 14.4 ការប្រាក់ត្រូវគណនាចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការបញ្ចេញកម្ចី រហូតដល់កាលបរិច្ឆេទដែលកម្ចីត្រូវបានទូទាត់ពេញលេញរួចរាល់។
- 14.5 កាលបរិច្ឆេទកំណត់បង់រំលស់កម្ចីគឺនៅថ្ងៃទី៥ នៃខែនីមួយៗ។
- 14.6 ប្រសិនបើអ្នកមានប្រតិបត្តិការបង់រំលស់ណាមួយនៅថ្ងៃទី៥ នៃខែនីមួយៗ ប្រាក់បៀវត្សមួយចំនួន ឬទាំងអស់ដែលចូលក្នុងគណនីរបស់អ្នកនឹងត្រូវកាត់ទុកភ្លាមៗ។ ទឹកប្រាក់កាត់ទុកនៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក គឺជាទឹកប្រាក់ត្រូវបង់រំលស់ ដែលអ្នកនឹងត្រូវបង់នៅថ្ងៃទី៥ នៃខែ។ ទឹកប្រាក់កាត់ទុកនៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ក៏ធ្វើឡើងសម្រាប់ការខកខានបង់រំលស់ពីខែមុនផងដែរ ប្រសិនបើមាន។
- 14.7 អ្នកត្រូវរក្សាសមតុល្យគណនីឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់គ្រប់ពេលវេលា សម្រាប់បង់កម្ចីប្រាក់បៀវត្សប្រចាំខែរបស់អ្នក បើមិនដូច្នោះទេ ការទូទាត់កម្ចីនឹងលើសថ្លៃកំណត់ ហើយអ្នកអាចរងនូវការផាកពិន័យ និងថ្លៃសេវាមួយចំនួន ដូចមានកំណត់នៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌផលិតផលជាក់លាក់។

15. ការទូទាត់យឺតយ៉ាវ

15.1 ការទូទាត់យឺតយ៉ាវអាចកើតឡើងដោយសារករណីខាងក្រោម ៖

- និយោជករបស់អ្នកពន្យារពេលបើកប្រាក់បៀវត្ស ឬ
- ប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកត្រូវបានកាត់ដោយនិយោជក ដោយសារអ្នកមានកាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុជាមួយនិយោជករបស់អ្នក ។
- អ្នកបានលាយបំបែកការងារជាផ្លូវការពីក្រុមហ៊ុន
- អ្នកឈប់សម្រាកដោយមិនមានប្រាក់ឈ្នួល
- អ្នកមិនបានទទួលប្រាក់ឈ្នួលដោយសារករណីផ្សេងទៀត

15.2 ប្រសិនបើប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកត្រូវបានទូទាត់យឺតយ៉ាវ នោះប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវប្រើសម្រាប់ការទូទាត់ ២ ដងក្នុងពេលតែមួយ ដូចខាងក្រោម ៖

- ការបង់រំលស់របស់អ្នកសម្រាប់ខែមុន បានហួសកាលកំណត់ដោយមិនបានបង់
- ការបង់រំលស់បន្តសម្រាប់ខែបច្ចុប្បន្ន

15.3 ធនាគារនឹងកាត់កងប្រាក់ទូទាត់សង ទៅតាមអាទិភាពដូចខាងក្រោម ៖

- i. ថ្លៃពិន័យការប្រាក់
- ii. ការប្រាក់លើសថ្ងៃកំណត់បង់
- iii. ប្រាក់ដើមលើសថ្ងៃកំណត់បង់
- iv. ការប្រាក់ដែលត្រូវបង់ជាធម្មតា
- v. ប្រាក់ដើម

15.4 ធនាគារនឹងទាក់ទងទៅអ្នកភ្លាមៗ នៅពេលការទូទាត់យឺតយ៉ាវរបស់អ្នកបានឈានដល់កម្រិតកំណត់របស់ធនាគារ។ ធនាគារអាចនឹងត្រូវជួប អ្នកដល់លំនៅដ្ឋានរបស់អ្នកផ្ទាល់ ដើម្បីជួបពិភាក្សាអំពីគោលបំណង និងចំណាត់ការរបស់អ្នកក្នុងការកែតម្រូវការសងប្រាក់។ ប្រសិនបើ ធនាគារមិនអាចទាក់ទងអ្នកបានតាមរយៈព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលអ្នកបានផ្តល់មកយើងខ្ញុំទេ ធនាគារអាចនឹងទាក់ទងទៅនិយោជករបស់អ្នក និង/ឬសាច់ញាតិរបស់អ្នក ដើម្បីដឹងអំពីទីកន្លែងស្នាក់នៅជាក់ស្តែងរបស់អ្នក។ ធនាគារនឹងត្រូវចំណាយថវិកាមួយចំនួនក្នុងអំឡុងពេលដែល ពួកយើងព្យាយាមទាក់ទងទៅអ្នក ហើយការចំណាយទាំងនេះនឹងត្រូវកាត់ពីគណនីរបស់អ្នក តាមការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំផ្ទាល់។

15.5 អ្នកមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការធានាថា គណនីរបស់អ្នកមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទូទាត់ការបង់រំលស់បន្ទាប់ និង/ឬការបង់រំលស់ដែលហួស កំណត់មិនបានបង់ផ្សេងទៀតដែលអ្នកមាន ទោះបីជាមានការទូទាត់យឺតយ៉ាវពីនិយោជករបស់អ្នកក៏ដោយ។ ការទូទាត់កម្ចីយឺតយ៉ាវអាចប៉ះ ពាល់ដល់កំណត់ត្រាឥណទានរបស់អ្នកនៅស៊ីប៊ីស៊ី។ អ្នកក៏អាចរងការពិន័យ និងថ្លៃបន្ទុកបន្ថែមផងដែរ។

16. ការស្នើសុំកម្ចីប្រាក់បៀវត្សបន្ថែម

16.1 អ្នកអាចស្នើសុំកម្ចីបន្ថែមដោយប្រើប្រាស់បណ្តាញធនាគារ ដែលបានដាក់ឱ្យប្រើដោយធនាគារពីមួយពេលទៅមួយពេល ទៅតាមស្ថានភាពដូច ខាងក្រោម ៖

- ប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកកើនឡើង
- អ្នកបានទូទាត់ប្រាក់ដើមដែលមានស្រាប់បានមួយចំនួន
- ទំហំកម្ចីបន្ថែមធំជាងទំហំកម្ចីអប្បបរមា ដែលកំណត់ដោយធនាគារ។

16.2 អត្រាការប្រាក់ដែលអនុវត្តចំពោះកម្ចីបន្ថែមថ្មីរបស់អ្នកអាចខុសគ្នាពីការប្រាក់ដែលធនាគារកំពុងគិតលើកម្ចីប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នកដែលមាន ស្រាប់។ អ្នកអាចយោងលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌផលិតផលជាក់លាក់សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

16.3 កម្ចីបន្ថែមមិនតម្រូវឱ្យអ្នកកំណត់លក្ខខណ្ឌកម្ចីដូចនឹងកម្ចីដែលអ្នកកំពុងមានបច្ចុប្បន្នជាមួយធនាគារឡើយ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសរយៈពេល ខុសគ្នា អាស្រ័យលើតម្រូវការរបស់អ្នក។

17. លើសថ្ងៃកំណត់បង់

17.1 ប្រសិនបើអ្នកបានយឺតយ៉ាវលើសថ្ងៃកំណត់បង់ ធនាគារនឹងកាត់ទុកនូវទឹកប្រាក់ក្នុងចំនួនណាមួយពីគណនីរបស់អ្នកដើម្បីទូទាត់ចំនួនទឹក ប្រាក់មិនបានបង់។ រាល់ប្រតិបត្តិការទឹកប្រាក់ចូលគណនីរបស់អ្នក គឺជាកម្មវត្ថុនៃការកាត់ទុកសម្រាប់ការទូទាត់សងទឹកប្រាក់ដែលលើសថ្ងៃ កំណត់បង់ទាំងនេះ។ ប្រសិនបើទំហំប្រតិបត្តិការទឹកប្រាក់ចូលធំជាងចំនួនទឹកប្រាក់លើសថ្ងៃកំណត់បង់ នោះធនាគារនឹងកាត់ទុកក្នុងចំនួន ដែលលើសថ្ងៃកំណត់បង់ប៉ុណ្ណោះ ហើយអ្នកនឹងអាចប្រើទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់បាន។ ប្រសិនបើទំហំប្រតិបត្តិការទឹកប្រាក់ចូលតូចជាងចំនួន ទឹកប្រាក់លើសថ្ងៃកំណត់បង់ នោះទឹកប្រាក់ទាំងអស់ក្នុងគណនីនឹងត្រូវកាត់ទុក ហើយអ្នកនឹងមិនមានទឹកប្រាក់នៅសល់ឡើយ។

18. ការបញ្ចប់សេវាកម្ម

18.1 សេវាកម្មអាចត្រូវបានបញ្ចប់ដោយអ្នក និងដោយធនាគារ។

18.2 អ្នកអាចលុបចោលសេវាកម្មដោយទូទាត់កម្ចីប្រាក់បៀវត្សដែលមានជាមួយធនាគារទាំងអស់ ហើយធនាគារក៏អាចលុបចោលសេវាកម្មដោយដូន

ដំណឹងទៅអ្នកដូចគ្នាផងដែរ។ មួយវិញទៀត នៅពេលនិយោជករបស់អ្នកលុបចោលអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាជាមួយធនាគារ ធនាគារក៏នឹងអាចលុបចោលសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនអ្នកដូចគ្នា។

- 18.3 នៅពេលសេវាកម្មត្រូវបានបញ្ចប់ដោយនិយោជក ដោយធនាគារ ឬដោយអ្នក ធនាគារតម្រូវឲ្យអ្នកទូទាត់ផ្តាច់កម្ចីជាមួយយើងភ្លាមៗទោះបីជាកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់សេវាកម្មត្រូវកើតឡើងនៅពេលអនាគត ឬនិយោជករបស់អ្នកបាន ឬមិនបានជម្រាបអ្នកអំពីការលុបចោលទាំងនេះមុនការដាក់ស្នើលុបចោលអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាទៅធនាគារក៏ដោយ។
- 18.4 នៅពេលធនាគារហៅកម្ចីត្រឡប់មកវិញ ធនាគារនឹងទូទាត់កម្ចីដែលអ្នកកំពុងមានជាមួយយើងភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ក្នុងគណនី ធនាគារនឹងទូទាត់កម្ចីដែលនៅសល់ទាំងអស់ ហើយកម្ចីរបស់អ្នកជាមួយយើងនឹងត្រូវបានទុកថា “បានបង់ផ្តាច់” រួចរាល់។ ផ្ទុយទៅវិញ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ក្នុងគណនីរបស់អ្នក ធនាគារនឹងកាត់សមតុល្យដែលអ្នកមាននៅក្នុងគណនីដើម្បីទូទាត់កម្ចីដោយផ្នែក ហើយបន្ទាប់មកទៀតនឹងបង្កកនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលសមមូលនឹងប្រាក់កម្ចីដើមសរុប បូកនឹងការប្រាក់ នៅថ្ងៃដែលការហៅកម្ចីត្រឡប់មកវិញត្រូវបានធ្វើឡើង។ យ៉ាងណាមិញ អ្នកត្រូវយល់ថា ទឹកប្រាក់ដែលបានកាត់នៅថ្ងៃដែលការហៅកម្ចីត្រឡប់មកវិញ មិនមែនជាប្រាក់ត្រូវបង់សងសរុបដែលអ្នកនឹងត្រូវបង់ ដើម្បីទូទាត់កម្ចីឡើយ។ ទឹកប្រាក់ត្រូវបង់សងសរុបនឹងកើតឡើង ដោយសារតែការបង្កការប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ លើទំហំកម្ចីដែលអ្នកមានជាមួយធនាគារ។
- 18.5 អ្នកអាចទូទាត់កម្ចីរបស់អ្នកដោយបញ្ចូលប្រាក់មួយចំនួនទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកភ្លាមៗ ដូច្នោះ ធនាគារនឹងទូទាត់កម្ចីរបស់អ្នកនៅពេលបិទបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ ឬអ្នកអាចរង់ចាំដល់ថ្ងៃបើកប្រាក់បៀវត្សដែលធនាគារនឹងកាត់ប្រាក់កម្ចីទាំងអស់ដែលអ្នកជំពាក់ធនាគារ ពីគណនីរបស់អ្នកដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ យើងសូមណែនាំឲ្យអ្នកដាក់ប្រាក់សងភ្លាមៗ ដូច្នោះអ្នកអាចចំណេញការប្រាក់មួយចំនួនដែលត្រូវសងទៅធនាគារវិញ។
- 18.6 នៅពេលកម្ចីរបស់អ្នកត្រូវបានហៅត្រឡប់មកវិញ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតក្នុងការស្នើសុំកម្ចីណាមួយបន្ថែមពីធនាគាររយៈពេល ៣ខែ ចាប់ពីថ្ងៃដែលកម្ចីត្រូវបានហៅត្រឡប់។

19. ការចាកចេញពីនិយោជក

- 19.1 នៅពេលអ្នកលាឈប់ពីការងារបច្ចុប្បន្ន ឬចូលនិវត្តន៍ ឬលែងជាបុគ្គលិកបំពេញការងារនៅក្រុមហ៊ុន និយោជករបស់អ្នកនឹងជូនដំណឹងដូចគ្នាមកធនាគារ។ ធនាគារនឹងចាត់ទុកករណីទាំងនេះជាការលុបចោល ឬបញ្ចប់សេវាកម្មកម្ចីប្រាក់បៀវត្សដោយអ្នកដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ដូច្នោះ ធនាគារនឹងតម្រូវឲ្យអ្នកទូទាត់កម្ចីដែលអ្នកមានជាមួយធនាគារភ្លាមៗនៅពេលដែលយើងទទួលបានការជូនដំណឹងបែបនេះពីនិយោជករបស់អ្នក។ នៅក្នុងកាលៈទេសៈនេះ អ្នកត្រូវតែធ្វើសកម្មភាពភ្លាមៗដើម្បីបង់ផ្តាច់កម្ចីទាំងអស់ដែលអ្នកមានជាមួយធនាគារ ទោះបីជាកំពុងតែមានកាតព្វកិច្ចបង់រំលស់ប្រចាំខែក៏ដោយ។
- 19.2 ប្រសិនបើអ្នកមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ ធនាគារនឹងកាត់កងទឹកប្រាក់ត្រូវទូទាត់សងសរុបពីគណនីរបស់អ្នកភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើគណនីអ្នកមិនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ អ្នកទ្រង់ពេលទូទាត់ដោយធនាគារនោះទេ អ្នកអាចដាក់ប្រាក់មួយចំនួនទៅក្នុងគណនីនោះ ហើយបន្ទាប់មក ធនាគារនឹងទូទាត់កម្ចីរបស់អ្នកដោយកាត់ប្រាក់ពីគណនីរបស់អ្នក។
- 19.3 ធនាគារសូមណែនាំឲ្យអ្នកបញ្ចូលប្រាក់ចូលគណនីឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន ដើម្បីទូទាត់កម្ចីដែលអ្នកមានជាមួយធនាគារ ព្រោះថាអ្នកនឹងចំណេញប្រាក់មួយចំនួនពីការបង្កការប្រាក់ជាប្រចាំថ្ងៃលើកម្ចីដែលអ្នកកំពុងមានជាមួយធនាគារ។
- 19.4 ធនាគារតាមធនាគារសិទ្ធិទាំងស្រុងរបស់ខ្លួន អាចប្រើប្រាស់សិទ្ធិដើម្បីធ្វើការដកប្រាក់ចេញពីគណនីណាមួយរបស់អ្នកនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់មកធនាគារ ដើម្បីទូទាត់កម្ចីប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នក រួមមានប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ ប្រាក់បង់រំលស់ប្រចាំខែ ការពិន័យលើការបង់យឺតយ៉ាវ ការពិន័យការប្រាក់ ឬថ្លៃសេវាផ្សេងទៀតដែលអាចអនុវត្តបាន ដូចមានចែងនៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ។

20. បញ្ញត្តិនៃការមិនបំពេញកាតព្វកិច្ច និងដំណោះស្រាយ

- 20.1 ព្រឹត្តិការណ៍ខាងក្រោមត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការមិនបំពេញកាតព្វកិច្ច៖
 - អ្នកខកខានមិនបានទូទាត់ទឹកប្រាក់ត្រូវបង់ប្រចាំខែ ៣ ខែជាប់គ្នា និង
 - សេវាកម្មកម្ចីណាមួយផ្សេងទៀតរបស់អ្នកត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជាប្រភេទកម្ចីផ្សេង ក្រៅពី ប្រភេទកម្ចីធម្មតា។
 - អ្នកមិនបំពេញកាតព្វកិច្ចណាមួយក្រោមខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ឬកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយផ្សេងទៀត ដែលអ្នកចូលរួមជាភាគី។
- 20.2 នៅពេលព្រឹត្តិការណ៍នៃការមិនបំពេញកាតព្វកិច្ចណាមួយកើតឡើង ធនាគារមានធនាគារសិទ្ធិទាំងស្រុងដើម្បីប្រកាសថា៖ អ្នកមិនបានបំពេញកាតព្វកិច្ចក្នុងការអនុវត្ត ខនិងលក្ខខណ្ឌ នេះ ហើយធនាគារអាចជ្រើសរើសមធ្យោបាយ បន្ថែមពីលើមធ្យោបាយដោះស្រាយណាមួយដែលផ្តល់ដោយច្បាប់ជាធរមាន ដូចជា៖
 - ស្នើសុំឲ្យអ្នកធ្វើការសងប្រាក់ភ្លាមៗទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែកនៃប្រាក់កម្ចី និងការទូទាត់ការប្រាក់ទាំងអស់ដែលកើតមានចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការខកខាននោះ រហូតដល់ការទូទាត់ទាំងអស់នោះត្រូវបានទទួលដោយធនាគារ។
 - ទាមទារទ្រព្យសកម្មផ្សេងទៀតរបស់អ្នក ដើម្បីទូទាត់បំណុលទាំងអស់
 - កែសម្រួលអត្រាការប្រាក់កម្ចីដែលមានស្រាប់របស់អ្នក
 - រាយការណ៍ព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកទៅ CBC
 - ចាប់ផ្តើមដំណើរការផ្តិចប្តូរជាមួយអ្នកនៅក្នុងតុលាការក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

20.3 ជាលទ្ធផលនៃចំណាត់ការបែបនេះ អ្នកនឹងតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីសងប្រាក់កម្ចី និងរ៉ាប់រងលើការចំណាយ និងការខូចខាតណាមួយដែល ធនាគារអាចនឹងមាន។ ការចំណាយ និងការខូចខាតទាំងនោះរួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ ថ្លៃចំណាយផ្លូវច្បាប់ សំណង ការទាមទារ ការ ខាតបង់ ការខូចខាត (លទ្ធផល ឬផលវិបាកដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល) ការចំណាយ ថ្លៃបន្ត ពន្ធ ការពិន័យ និងថ្លៃចំណាយផ្លូវច្បាប់ និងលក្ខណៈនៃការទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀត។

21. សិទ្ធិក្នុងការទូទាត់កាត់កង

21.1 យើងខ្ញុំអាច នៅពេលណាក៏បាន ដោយមិនប៉ះពាល់សិទ្ធិផ្សេងទៀតដែលយើងអាចមាន និងដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន ឬទាមទារឲ្យ មានការទូទាត់ បង្កើន ឬបញ្ចូលគណនីទាំងអស់ ឬគណនីណាមួយរបស់អ្នក (ដែលមាននៅកន្លែងណាក៏ដោយ)។ យើងខ្ញុំអាចរក្សាទុក អនុវត្ត ឬកាត់កងទឹកប្រាក់ណាមួយ ប្រាក់បញ្ញើ ឬសមតុល្យដែលមាន ឬដកហូតទឹកប្រាក់នៃគណនីណាមួយក្នុងរូបិយប័ណ្ណណាមួយ ដើម្បីបំពេញ កាតព្វកិច្ចទូទាត់ណាមួយដែលខកខានបង់ដោយអ្នកជូនយើងខ្ញុំ ឬសមាជិករបស់យើង មិនថាកាតព្វកិច្ចទាំងនោះស្ថិតក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន ឬ អនាគត ជាក់ស្តែង ឬជាប់ពាក់ព័ន្ធ គោល ឬទ្រព្យមូល និងច្រើន ឬមធ្យម។

21.2 សម្រាប់គោលបំណងនៃកថាខណ្ឌនេះ ឬក្នុងការបំពេញកាតព្វកិច្ចណាមួយ ដែលមិនទាន់បានទូទាត់ដោយអ្នកមកយើងខ្ញុំ និង/ឬ សមាជិក ណាមួយរបស់យើង យើងអាចប្រើការប្តូររូបិយប័ណ្ណនៅពេលនោះ ឬអត្រាប្តូរប្រាក់ ដូចដែលយើងអាចគិតថាសមហេតុផល ហើយអាចប៉ះពាល់ ដល់ការផ្ទេររវាងគណនីណាមួយ ខណៈដែលយើងចាត់ទុកថាចាំបាច់។

21.3 អ្នកយល់ព្រមផ្តល់ការអនុញ្ញាតដល់យើងខ្ញុំ ក្នុងការវិភាគ ឬបង្កើតគណនីផ្សេងៗដែលអ្នកមានជាមួយយើង ដើម្បីធានានូវការបំពេញកាតព្វ កិច្ចទូទាត់សងណាមួយ និងទាំងអស់។

22. ទំនួលខុសត្រូវ និងការធានាសំណង

22.1 អ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមធានារ៉ាប់រងចំពោះ ធនាគារ និយោជិត ភ្នាក់ងារ តំណាង និងអ្នកណែនាំ យ៉ាងពេញលេញពីការទាមទារសំណង ផ្សេងៗដែលកើតឡើងដោយសារ ដំណើរតាមនីតិវិធីច្បាប់ ការទាមទារ ការខាតបង់ ការខូចខាត ផលប៉ះពាល់ផ្សេងៗ (ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល) ថ្លៃចំណាយ ការចំណាយ បន្ត ពន្ធ ការពិន័យ និងថ្លៃចំណាយផ្លូវច្បាប់ និងលក្ខណៈនៃការទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀត ដែលធនាគារអាចទទួល ឬរងគ្រោះដោយហេតុផលនៃ៖

- ក) ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នក និងការមិនបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នក ក្រោមខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និងខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត
- ខ) អ្នកមានការរើសអើងក្នុងការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នក ដូចមានកំណត់នៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ។

23. ការមិនលើកលែងនៃសិទ្ធិ

23.1 មិនមានការខកខាន ការលុបចោល ឬការពន្យារពេលណាមួយរបស់ធនាគារ ABA ក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិ ឬដំណោះស្រាយណាមួយរបស់ខ្លួន ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងត្រូវចាត់ទុកថាជាការលើកលែងឡើយ។ មិនមានការអនុវត្តម្តង ឬដោយផ្នែក ឬការអនុវត្តឯកសិទ្ធិផ្សេងៗ ឬ ដំណើរការដោះស្រាយណាមួយ ត្រូវបានចាត់ទុក ឬបកស្រាយថាជាការលើកលែងសិទ្ធិផ្សេងទៀតដែលមិនត្រូវបានអនុវត្តនោះទេ។ មិនមាន ការកែប្រែ ឬការលើកលែងនៃបទប្បញ្ញត្តិណាមួយ និងមានប្រសិទ្ធិភាពឡើយទោះក្នុងករណីណាក៏ដោយ លុះត្រាតែការកែប្រែទាំងនេះត្រូវ ធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយការយល់ព្រមលើកលែងបែបនេះ ត្រូវមានប្រសិទ្ធភាពតែក្នុងករណីជាក់លាក់ និងសម្រាប់គោលបំណងដែល ការយល់ព្រមត្រូវបានផ្តល់ជូនប៉ុណ្ណោះ។

24. ថ្លៃបន្តធនាគារ

24.1 ពីមួយពេលទៅមួយពេល ធនាគារអាច តាមធនាគារសិទ្ធិរបស់ខ្លួន កែប្រែថ្លៃសេវា និងបន្តផ្សេងៗ ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុង ប្រើប្រាស់។ ប្រសិនបើអ្នកជាអតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាកម្មស្រាប់ ធនាគារនឹងជូនដំណឹងទៅអ្នកជាមុន តាមរយៈបណ្តាញទំនាក់ទំនងណាមួយ របស់ធនាគារដូចជាតាមរយៈទូរស័ព្ទរបស់ធនាគារជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នកបន្តប្រើប្រាស់សេវាកម្ម នោះអ្នកនឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានយល់ព្រមលើថ្លៃ សេវា និងថ្លៃបន្តថ្មីដែលបានកែប្រែនោះ។ ដើម្បីចៀសវាងការគិតថ្លៃបែបនេះ អ្នកគួរតែបញ្ឈប់ការប្រើសេវាកម្ម ឬទំនាក់ទំនងមកធនាគារ សម្រាប់ដំណោះស្រាយ ប្រសិនបើមាន។

25. បទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗ

25.1 ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះត្រូវអនុវត្តយ៉ាងពេញលេញ និងបន្ថែមលើខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត ដែលអនុវត្តចំពោះអតិថិជន ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្ម ពីធនាគារ។ បញ្ញត្តិនៃសេវាកម្មទាំងអស់ដែលផ្តល់ដោយធនាគារ គឺអាស្រ័យលើការយល់ព្រមរបស់អតិថិជនចំពោះខ និងលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធ ទាំងអស់។ ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬឧបករណ៍ទាំងនេះនឹងត្រូវបានដកហូតភ្លាមៗ បើសិនជាមានការ បដិសេធ និងការបំពានលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។

25.2 តាមរយៈការជាវសេវាកម្ម មិនថាក្នុងទម្រង់ជាសន្លឹកក្រដាស ឬអេឡិចត្រូនិក អតិថិជនបញ្ជាក់ថាពួកគេពុំមានដែលផ្តល់ជូនមកធនាគារគឺ ជាព័ត៌មាន ត្រឹមត្រូវ និងចុងក្រោយបង្អស់ ហើយអតិថិជនបានអាន យល់ដឹង និងយល់ព្រមចង់ភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចទៅនឹងខ និងលក្ខខណ្ឌ ផង ដែរ។ ដំណើរការជាវសេវាកម្មស្មើសុំសេវាកម្ម គឺជាផ្នែកសំខាន់មួយនៃខ និងលក្ខខណ្ឌ។ ធនាគារអាចស្នើសុំព័ត៌មានណាមួយបន្ថែម តាមការ ចាំបាច់ ហើយអតិថិជនត្រូវឆ្លើយតបនូវសំណើទាំងនេះឲ្យបានទាន់ពេលវេលា។

25.3 ធនាគាររក្សាសិទ្ធិពេលមួយទៅពេលមួយ តាមការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុងរបស់ខ្លួន ដើម្បីកែប្រែលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ និងកែតម្រូវព័ត៌មាន ណា មួយដែលផ្តល់ជូនអំពីសេវាកម្មនេះ។ អ្នកត្រូវតែពិនិត្យខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ និងព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនអំពីសេវាកម្មនេះជាប្រចាំ។ ការ បន្តប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នក ចាត់ទុកថាអ្នកបានយល់ព្រម និងទទួលយកលក្ខខណ្ឌ ព្រមជាមួយការកែប្រែ និងការកែតម្រូវណាមួយនៃ សេវាកម្មនេះ។

- 25.4 ការដែលបញ្ញត្តិណាមួយនៃខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ បានចែងខុសពីច្បាប់ អស់សុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបានក្រោមទិដ្ឋភាពណាមួយ មិនមានន័យថា ភាពស្របច្បាប់ សុពលភាព ឬការអនុវត្ត បទប្បញ្ញត្តិដែលនៅសេសសល់ ត្រូវបានប៉ះពាល់ ឬធ្លាក់ចុះនៃប្រសិទ្ធភាពឡើយ ។
- 25.5 សេវាកម្មគួរតែត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយស្មោះត្រង់ និងស្របតាមខ និងលក្ខខណ្ឌ ។
- 25.6 តាមឆន្ទានុសិទ្ធិទាំងស្រុងរបស់ធនាគារ ការបំពានខ និងលក្ខខណ្ឌណាមួយទាំងនេះ ដែលអ្នកបានធ្វើនឹងអាចនាំឲ្យមានការបញ្ឈប់សេវាកម្មភ្លាមៗ ។
- 25.7 រាល់ព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយអតិថិជននឹងត្រូវចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវ ហើយធនាគារនឹងមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននោះ ដោយមិនចាំបាច់មាន កាតព្វកិច្ចក្នុងការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានទាំងនោះសម្រាប់សុវត្ថិភាព រដ្ឋបាល ឬគោលបំណងផ្សេងទៀតណាមួយឡើយ ។ នៅពេលបានផ្តល់ជូន ដោយអ្នក ព័ត៌មានទាំងនោះនឹងក្លាយទៅជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ធនាគារ ។
- 25.8 ទោះបីជាមានអ្វីផ្ទុយពីខ និងលក្ខខណ្ឌនេះក៏ដោយ ធនាគារ គ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ ត្រូវមានកាតព្វកិច្ចគោរពតាមវិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិទាំង អស់នៃអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច រួមមានប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះតែធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។

26. ភាសា

- 26.1 ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ មានជាភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេស ។ ក្នុងករណីមានភាពមិនស្របគ្នារវាងភាសាទាំងពីរ ដែលបង្កឲ្យមានវិវាទផ្នែកច្បាប់ នោះភាសាខ្មែរ នឹងត្រូវយកជាអាទិភាព ។

27. ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងយុត្តាធិការ

- 27.1 ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ត្រូវមានវិសាលភាពគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ វិវាទណាមួយដែល កើតឡើងពីខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ត្រូវអាស្រ័យលើយុត្តាធិការទាំងស្រុងរបស់តុលាការកម្ពុជា ។

-ចប់-