ទម្រង់បែបបទពាក្យស្នើសុំកែប្រែ/បញ្ឈប់ការផ្ទេរប្រាក់ Amendment/Cancellation Form

Verified by

Authorized by

Processed by

Approved by



កាលបរិច្ឆេទ / Date: ព័ត៌មានប្រតិបត្តិការ / TRANSACTION INFORMATION កាលបរិច្ឆេទធ្វើប្រតិបត្តិការ / ເທຍເພາຆ / REFERENCE NUMBER: Transaction Date: ឈ្មោះពេញរបស់អ្នកផ្ញើ / Sender's Full Name បំនួនផ្ញើ / Amount Sent **USD** អ៊ីមែល ឬលេខទូរស័ព្ទ / E-mail or Phone Number ប្រទេសទិសដៅ / Destination Country ប្រភេទនៃការស្នើសុំ / TYPE OF REQUEST ការកែប្រែឈ្មោះអ្នកទទួល / Receiver's Name Amendment ឈ្មោះមុនពេលកែប្រែ / Before Amendment ឈ្មោះក្រោយពេលកែប្រែ / After Amendment នាមខ្លួន / First Name នាមខ្លួន / First Name នាមកណ្ដាល (បើមាន) / នាមកណ្ដាល (បើមាន) / Middle Name (if any) Middle Name (if any) នាមត្រកូល / Last Name នាមត្រកូល / Last Name នាមត្រកូលទី២ (បើមាន) / នាមត្រកូលទី២ (បើមាន) / Second Last Name (if any) Second Last Name (if any) ការបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការ / Transaction Cancellation មូលហេតុនៃការបញ្ឈប់ / Reason of Cancellation ្ត្រានទីតាំងទទួល / No Receiving Location ខុសសេវាកម្ម / Incorrect Service គ្មានសំណូរ/ចម្លើយតេស្ត / No Test Question/Answer ចំនួនទឹកប្រាក់មិនត្រឹមត្រូវ / Incorrect Amount ក្ខុដវង្គាន់មិនបានប្រើប្រាស់ / MG Rewards Number is not in use ព័ត៌មានលម្អិតនៃកម្រៃសៅរាជនាគារ / BANK CHARGE DETAILS ទទួលជាសាច់ប្រាក់ / By Cash ការចុះហត្ថលេខារបស់យើងខ្ញុំលើទម្រង់បែបបទនេះ សូមបញ្ជាក់ថា ខ្ញុំបានអាន និងយល់ ព្រមទទួលយកលក្ខខណ្ឌនានារបស់ធនាគារ។ / By signing this form, I confirm ដកពីគណនី / From Account: that I have read and understood the terms & conditions stipulated on the reverse side of this form and agree with them. ប៉ំនួនទឹកប្រាក់ / Amount: ហត្ថលេខាអ្នកផ្អើ / Sender's Signature សម្រាប់ធនាតារ / FOR BANK USE ONLY **Customer Verification:** Signature Verified **Document Checked**

MoneyGram Amendment/Cancellation Form Terms and Conditions

INTRODUCTION

- The MoneyGram® money transfer service ("Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("we" or "us") through a network of agents, authorised delegates, or other permitted entities ('Agents'). These Terms and Conditions, along with the Documentation (as defined in Section 1.3 below) used in connection with the Service to which these Terms and Conditions may be included or attached, constitute the entire agreement ("Agreement") between us with you, the individual sender of the Service ("you" or "Secretar")
- This Agreement and the Service allow you to send a money transfer (a "Transfer") to the person named on the form (the "Recipient") and allows them (i) to collect in cash at a MoneyGram location (our "cash to cash" service); or (ii) to receive into their bank account or other type of physical or virtual account, for example a mobile wallet account (our "cash to account" service). These terms and conditions apply to both services, except where we say they apply to only one of them.
- You must sign any other documentation related to the Transfer, including all forms, receipts, or acknowledgments (collectively, the "Documentation") in order to use the Service.
- By using, or attempting to use, the Service in any capacity, you are acknowledging that you (i) accept the terms of this Agreement and (ii) have read the Documentation relating to the Transfer and that the information as described on the Documentation is accurate.
- For cash to cash Transfers, you can either send money within the same country or to a different "receive country." The Recipient can only collect the money in the receive country stated in the form. Once the Agent has processed this form and been given your money, the Recipient can collect the money at any MoneyGram location in the receive country within minutes (during opening hours) in cash, in the currency stated in the form unless condition 2.2 below applies. We will not contact the Recipient when the money is ready to collect, so this is something you will need to do.
- We do not offer the Service in all countries. You can call us, visit our website or ask an Agent to find out the availability of our Service, and addresses and opening times of locations offering the Service.

CHARGES AND CURRENCY EXCHANGE

- You must pay us the fee stated in the form. We will not charge you any other fee for the Transfer. You can only send money in a certain currency or currencies. The Agent will tell you whether a payout currency is available in the receive country and (if different to the currency in which you pay us) what exchange rate will apply. Your chosen currency, the agreed exchange rate and the converted amount will be stated in the form.
- apply, Your closer currency, the agreed exchange rate and the converted amount will be stated in the Converted amount will be stated in the Converted amount of the Converted amount is stated in U.S. Dollars, and the Recipient's Agent does not pay out in that currency, they will convert the money into the local currency using either their or MoneyGram's standard exchange rate; (ii) if the money (whatever foreign currency it is sent in) is not collected within 45 days, the Recipient's Agent may recalculate the converted amount at the time of collection, using their or MoneyGram's standard exchange rate.

RESTRICTIONS ON TRANSFERS

There are limits on the amount you are able to send. The Agent will, as necessary, tell you what they are. We may refuse to send the money or allow it to be collected if we reasonably believe that: (a) by doing so we might break any law, regulation, code or other duty that applies to us; (b) doing so may expose us to action from any government or regulator; or (c) it may be linked with fraudulent or illegal activity.

CANCELLING AND REFUNDING A TRANSFER

You do not have a right to cancel the Transfer. We may nevertheless be able to cancel it before the Recipient collects or receives the money. If you wish to cancel the Transfer and request a refund of the Transfer amount, you can ask an Agent or write to us enclosing a copy of your completed form. We aim to process such requests promptly but in any case within 30 days.

EXPIRED TRANSFERS:

If you ask us to make a Transfer to be collected in cash and the Transfer amount has not been collected within 90 days, we will treat the Transfer as no longer capable of execution (an "Expired Transfer"). We will have no obligation, after that 90 day period, to execute an Expired Transfer. If an Expired Transfer occurs, you will be entitled to a refund of the amount of the Expired Transfer. If you become aware that a transferred amount has not been collected please contact us to ask for a refund.

IDENTIFICATION AND PAY OUT FOR CASH TO CASH TRANSFERS

- In order to collect the money and complete a Transfer, the following must be provided: (i) Identification; (ii) the recipient's details from the form; (iii) the Sender's name; and (iv) the Transfer amount.
- For certain Transfers (depending on the receive country and amount your Agent has the details) the test answer you have set in the form, and / or the 8 digit reference number given to you at the time of the Transfer, may also be required to collect the money.
- You must not give the details referred to in condition 5.1 or (if they are required to collect the money) in condition 5.2 to anyone other than your chosen Recipient. You must also do all you reasonably can to make sure no one else can obtain them for example, by (i) not letting anyone see the form; and (c) not trusting a person (other than the Recipient) who tries to assure you it is safe to disclose some or all of those details to them.

ADDITIONAL CONDITIONS FOR CASH TO ACCOUNT TRANSFERS

- We will send the money to the account you specify in the form. For information on when a payment will be credited to such an account, you need to contact the Recipient's account provider.
- The Recipient's account provider may apply its own charges to the Transfer, which do not involve us.
- If you ask us to send money to an account and the Transfer was not made properly or never arrived, we will promptly refund your money and our fee unless we can show that the account provider received the money or that there was a mistake in the Recipient's account details that you gave us. 7.3

SEPARATE ARRANGEMENTS

In addition to their offering of our Service, Agents may offer you their own products or services such as currency exchange. These additional products or services are separate and independent from the Service, are offered under the Agent's own terms and conditions, and do not involve MoneyGram in any way. These additional products and services are likely to have their own fees associated with them.

9. **OUR LIABILITY**

- We will not be liable to you if we break this Agreement due to: (i) abnormal and unforeseeable circumstances outside our control where we could not avoid breaking this Agreement despite all efforts to the contrary this may include, for example, delays or failures caused by industrial action, problems with another system or network, mechanical breakdown or data-processing failures; or (ii) our obligations under English or other applicable laws to which we may be subject to.
- We are not liable to you for more than the amount of money you send and our fee. We will not be liable for any incidental, indirect, special or consequential losses or costs you suffer or, as this Agreement is made with you as a consumer, any business losses or costs (such as loss of business profits or opportunities).
- Our Service is for persons 18 years and over and may not be used for escrow or trust or gambling purposes, and may only be used for a lawful purpose. Please also read the fraud warnings on the form. If you ask us to pay someone who turns out to have defrauded you, or who fails to meet their obligations to you, we will not be liable as a result.

10. OTHER TERMS

- 10.1 We will report money transfers to any government authorities if we are required to do so by law.
- 10.2 The Transfer and use of our Service does not involve you or the Recipient having a "deposit" or an account with MoneyGram.
- 10.3 These conditions have been prepared, and will be executed, in the English language, which shall be the governing language for all purposes. In the event of any conflict between the English version of the Agreement and any translated version of the Agreement, the English version of the Agreement shall govern and we will communicate with you in English.

11. DATA PROTECTION AND PRIVACY

By continuing with the transaction, you consent to the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer) of your personal information as described in our Privacy Notice, which is available on our website at www.moneygram.com / privacy-notice.

12. CONTACT DETAILS AND CUSTOMER SERVICE INFORMATION

- We are committed to ensuring that you receive high quality service from us. In the event that you are dissatisfied with our Service or believe an error has occurred with your Transfer, please contact us as soon as possible. For full details of our complaints procedure or consumer protection advice, or to submit a complaint, you can:

 - in visit our website www.moneygram.com and submit the online form;
 write an email to customerservice@moneygram.com; or
 write to us at: MoneyGram, Konstruktorska Business Centre,
 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673.

លក្ខខណ្ឌនៃទម្រង់បែបបទពាក្យស្នើសុំកែប្រែ/បញ្ឈប់ការផ្ទេរប្រាក់របស់ MoneyGram

- កម្មកម្មក្នុង ("MoneyGram" ("សេវាកម្ម") ត្រូវបានផ្ដល់ជូនដោយ MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram" ឬ "យើងខ្ញុំ") តាម យេះបណ្ដាញភ្នាក់ងារ, តំណាងមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត, ឬស្ថាប័នដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតផ្សេងទៀត ("ភ្នាក់ងារ")។ ខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ រួមទាំង ឯកសារ (ដូចបានកំណត់ក្នុងផ្នែក 1.3) ដោយត្រូវបានប្រើទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលអាចបញ្ចូល ឬភ្ជាប់ជាមួយ ខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ គឺជាកិច្ច ព្រមព្រៀងទាំងមូល ("កិច្ចព្រមព្រៀង") រវាង MoneyGram និងលោកអ្នកដែលជាបុគ្គលផ្ញើប្រាក់ ("លោកអ្នក" ឬ "អ្នកធ្វើ") ។
- កិច្ចព្រមព្រៀង និងសេវាកម្មនេះអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកធ្វើការផ្ញើប្រាក់ ("ផ្ទេរប្រាក់") ទៅឲ្យបុគ្គល ("អ្នកទទួល") ដែលមានឈ្មោះលើទម្រង់បែបទ និងអាច ឲ្យអ្នកទទួល (i) ធ្វើការដកសាច់ប្រាក់នៅទីតាំង MoneyGram (សេវាផ្ទេរ " សាច់ប្រាក់ ទៅសាច់ប្រាក់") ឬ (ii) ដើម្បីទទួលតាមគណនីជនាគារ របស់ខ្លួន ឬប្រភេទគណនីផ្សេងទៀត ជារូបវុន្ត ឬនិម្មិត ឧទាហុរណ៍ដូចជា គណនីការបូបនីជីថលតាមទុរស័ព្ទ (សេវាផ្ទេរ " សាច់ប្រាក់ ទៅគណនី ")។ លំក្លុខល្ខាទាំងនេះអនុវត្តចំពោះសេវ៉ាទាំងពីរែនេះ លុះត្រាតែមានបញ្ជាក់ដោយឡៃក៍ថាអនុវត្តបានចំពោះសេវាណាមួយក្នុងចំណោមនោះ។
- ដើម្បីប្រើសេវាកម្មនេះបាន អ្នកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀង និងឯកសារទាំងឡាយផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្ទេរប្រាក់នេះ ដែលរួម មានដូចជាទម្រង់បែបបទ, វិក្កុយបត្រ, ឬលិខិតទទួលស្គាល់ទាំងអស់ (ត្រូវបានហៅជារួមថា "ឯកសារ") ឲ្យបានពេញលេញ និងត្រឹមត្រូវ។
- តាមរយៈការប្រើប្រាស់ ឬការប៉ុនប៉ងប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះក្នុងលក្ខណៈណាមួយ លោកអ្នកទទួលស្គាល់ថា លោកអ្នក (i) ទទួលយក ឧចែងនានាក្នុង កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (ii) បានអានឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្ទេរិប្រាក់នេះ ហើយទទួលស្គាល់ថា ព័ត៌មានដែលបានរៀបរាប់ក្នុងឯកសារនេះ គឺត្រឹមត្រូវ។
- សម្រាប់ការផ្ទេរពីសាច់ប្រាក់ទៅសាច់ប្រាក់ លោកអ្នកអាចធ្វើប្រាក់នៅក្នុងប្រទេសដូចគ្នាក៏បាន ឬទៅ "ប្រទេសទទួល" ផ្សេងទៀតក៏បាន ។ អ្នកទទួល អាចដកប្រាក់ពីនៅក្នុងប្រទេសទទួលដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងទម្រង់បែបបំទនេះប៉ុណ្ណោះ ។ បន្ទាប់កីភ្នាក់ងារទទួលបានប្រាក់ពីអ្នកផ្ញើ និងដំណើរការផ្ទេរ រួចរាល់ហើយ អ្នកទទួលអាចដកប្រាក់នៅទីតាំងណាមួយរបស់ MoneyGram នៅប្រទេសទទួលក្នុងរយៈពេលតែប៉ុន្មាននាទីប៉ុណ្ណោះ (ម៉ែឡងម៉ោង ធ្វើការ) ជាសាច់ប្រាក់ និងជារូបិយប័ណ្ណដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងទម្រង់បែបបទនេះ លើកលែងតែលភ្ជុំខណ្ឌ 2.2 ខាងក្រោមត្រូវបានអនុវត្ត។ យើងខ្ញុំ នឹងមិនទាក់ទងទៅអ្នកទទួល ដើម្បីជូនដំណឹងឲ្យមកដកប្រាក់នោះឡើយ ដូច្នេះលោកអ្នកត្រូវទាក់ទង ឬផ្ដល់ដំណឹងដល់អ្នកទទួលដោយខ្លួនឯង។
- យើងខ្ញុំមិនផ្តល់សេវាកម្មនេះនៅគ្រប់ប្រទេសទាំងអស់ទេ។ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទមកយើងខ្ញុំ, ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ, ឬសុវភ្នាក់ងារ ណាមួយ ដើម្បីដឹងអំពីការផ្តល់ជូនសេវាកម្មបេសយើងខ្ញុំ ក៏ដូចជាអាសយដ្ឋាន និងម៉ោងបើកបម្រើសេវាកម្មរបស់ភ្នាក់ងារដែលផ្តល់សេវាកម្មនេះ។

ថ្លៃសេវា និងអត្រាប្តូរប្រាក់

- លោកអ្នកត្រូវតែបង់ប្រាក់ជូនយើងខ្ញុំដូចបានបញ្ជាក់ក្នុង ទម្រង់បែបបទនេះ។ យើងខ្ញុំមិនមានគិតថ្លៃសៅណាផ្សេងក្រៅពីនេះឡើយ។ លោកអ្នក អាចធ្វើប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណជាក់លាក់មួយចំនួនតែប៉ុណ្ណោះ។ ភ្នាក់ងារនឹងប្រាប់អ្នកថា តើរូបិយប័ណ្ណដែលត្រូវបង់ មាននៅក្នុងប្រទេសទទួលដែរឬទេ ហើយ (ប្រសិនបើខ្មស់ពីរូបិយប័ណ្ណដែលអ្នកបង់ឲ្យយើងខ្ញុំ) ថ្នាតើអត្រាប្តូវប្រាក់បែបណានិងអនុវត្ត។ រូបិយប័ណ្ណដែលអ្នកជ្រើសរើស, អត្រាប្តូវប្រាក់ ដែលឯកភាពគ្នា, និងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវប្តូរនឹងត្រូវបានរៀបរាប់ក្នុងទំម្រង់បែបបទនេះ។
- សម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ពីសាច់ប្រាក់ទៅសាច់ប្រាក់ទៅប្រទេសជាក់លាក់មួយចំនួន៖ (i) ប្រសិនបើចំនួនដែលត្រូវផ្ទេរជាដុល្លារអាមេរិក ហើយភ្នាក់ងារ សម្រាបការផ្ទេះប្រាករសេបប្រាក់មេខាប្រទេសពេកហេតុយបន្ថែន (០) ប្រសេសបន្ថិនដេលព្រូវផ្ទេះជាជម្រូវជាជាក្យាអាមេរិក ហេយក្តាយបន្ថ ទទួលមិនមានផ្តល់ជារូបិយប័ណ្ណនេះទេ ពេលនោះភ្នាក់ងារនឹងប្តូរទឹកប្រាក់នោះទៅជារូបិយប័ណ្ណក្នុងស្រុកដែលពួកគេស្ថិតនៅដោយប្រើអត្រាប្តូរ ប្រាក់ស្តង់ជារបស់ MoneyGram ឬរបស់ភ្នាក់ងារផ្ទាល់ (១) ប្រសិនបើប្រាក់មិនត្រូវបានដកក្នុងរយៈពេល 4s ថ្ងៃ (មិនថាធ្វើប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណ បរទេសណាមួយឡើយ) ភ្នាក់ងាររបស់អ្នកទទួលអាចនឹងគណនាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវប្តូរឡើងវិញនៅពេលដក ដោយប្រើអគ្រាប្តូរប្រាក់ស្តង់ដារ របស់ MoneyGram ឬរបស់ភ្នាក់ងារផ្ទាល់។

ការដាក់កំហិតលើការផ្ទេរប្រាក់

មានការដាក់កំហិតមកលើចិន្ត្រីនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកអាចផ្ញើបាន។ បើចាំបាច់ ភ្នាក់ងារនឹងប្រាប់អ្នកថាតើមានការដាក់កំហិតម្វីខ្លះ។ យើងអាចបដិសេធ មិនផ្ញើប្រាក់ ឬអនុញ្ញាតឲ្យដកប្រាក់បានទេ ប្រសិនបើ៖ (ក) ការផ្ទេរ ឬដកប្រាក់នោះ អាចបណ្តាលឲ្យយើងខ្ញុំបំពានច្បាប់,បទប្បញ្ញត្តិ, ក្រម,ឬការកិច្ច ផ្សេងទៀតដែលអនុវត្តមកលើយើងខ្ញុំ (ខ) ការធ្វើវ័បបនេះអាចធ្វើឲ្យយើងទទួលរងចំណាត់ការពីរដ្ឋាភិបាល ឬអង្គភាពបញ្ញត្តិកម្មណាមួយ ឬ (គ) វា អាចត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងសកម្មភាពក្លែងបន្លំ ឬអំពើខុសច្បាប់។

ការបញ្ឈប់ និងការបង្វិលប្រាក់ផ្ទេរត្រលប់មកវិញ

លោកអ្នកមិនមានសិទ្ធិបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឡើយ ។ ទោះដាយ៉ាងណា យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់បាន នៅមុនពេលអ្នកទទួល ទៅឯក ឬទទួលប្រាក់នោះ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ នឹងចង់បង្វិលប្រាក់ផ្ទេរគ្រលប់មកវិញ លោកអ្នកអាចស្នើសភ្នាក់ងារ ឬសរសេរអ៊ីមែលមកកាន់យើងខ្ញុំ ដោយភ្ជាប់ច្បាប់ចម្លងនៃទម្រង់បែបបទផ្ទេរប្រាក់មកជាមួយផង។ យើងខ្ញុំមានគោលបំណងដំណើរការសំណើរំបប នេះភ្លាមៗ និងយ៉ាងយូវក្នុងយេៈពេល 30 ថ្ងៃ ។

បេតិបតិការផេរដែលផតសពលភាព៖

ប្រសិនបើអ្នកស្នើឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការផ្ទេរដៃលតម្រូវឲ្យអ្នកទទួលធ្វើការដកជាសាច់ប្រាក់ ប៉ុន្តែប្រាក់ផ្ទេរនោះ មិនត្រូវបានដកក្នុងរយៈពេល១០ថ្ងៃទេ យើង ខ្ញុំនឹងបាត់ទុកថាវាជាប្រតិបត្តិការមិនអាចមនុវត្តបាន (ប្រតិបត្តិការផ្ទេរផុតសុពលភាពៗ។ បន្ទាប់ពីរយៈពេល១០ថ្ងៃ យើងខ្ញុំមិនមានភាគឮកិច្ចអនុវត្ត ប្រតិបត្តិការផ្ទេរដែលផុតសុពលភាពឡើយ។ បើប្រតិបត្តិការផ្ទេរផុតសុពលភាព លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានចំនួនទឹកប្រាក់ផ្ទេរត្រលបមកវិញ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកដឹងថា ចំនួនទឹកប្រាក់ផ្ទេរមិនត្រូវបានដក សូមខាក់ទងមកយើងខ្ញុំ ដើម្បីស្នើសុំការបង្វិលប្រាក់ត្រលប់មកវិញ។

ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងការដកប្រាក់សម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ពីសាច់ប្រាក់ទៅសាច់ប្រាក់

- ដើម្បីដកប្រាក់ និងបញ្ចប់ការផ្ទេរប្រាក់បាន លោកអ្នកត្រូវផ្តល់ ៖ (i) អគ្គសញ្ញាណ (ii) ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នកទទួលពីទម្រង់បែបបទ (iii) ឈ្មោះ អ្នកផ្ញើ និង (iv) ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានផ្ទេរ។
- សម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ជាក់លាក់មួយចំនួន (អាស្រ័យលើប្រទេសទទួល និងចំនួនទឹកប្រាក់ ភ្នាក់ងាររបស់លោកអ្នក មានព័ត៌មានលម្អិត) ចម្លើយ ផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលលោកអ្នកបានកំណត់ក្នុងទម្រង់បែបបទ និង / ឬលែខយោង ័ខ ខ្ទង់ដែលបានផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនៅពេលផ្ទេរ ក៏អាបត្រូវការផងដែរ ដើម្បីដកប្រាក់បាន។
- ្ត្រាក់ ប្រក្នុង ប្រជាពល ប្រជាពល ប្រជាពល ប្រជាពល ១០ ប្រក្នុង ប្រជាពល ១០ ប្រកិត្ត ប្រជាពល ប្រជ

លក្ខខណ្ឌបន្ថែមសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ពីសាច់ប្រាក់ទៅគណនី

- យើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនប្រាក់ទៅគណនីដែលលោកអ្នកបញ្ជាក់ក្នុង ទម្រង់បែបបទ ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីពេលវេលានៃការបញ្ជូនប្រាក់ចូលទៅគណនី លោកអ្នកចាំបាំច់ត្រូវទាក់ទងទៅក្រុមហ៊ុន ឬជនាគារផ្ដល់គំណនីរបស់អ្នកទទួលនោះ ។
- ធនាគារផ្តល់គណនីរបស់អ្នកទទួលអាចគិតប្រាក់ចំពោះការផ្ទេរប្រាក់នេះ ដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងយើងខ្ញុំឡើយ។
- លោកអ្នកស្នើឲ្យយើងខ្ញុំផ្ទេះប្រាក់ចូលគណនី ហើយប្រាក់នោះ មិនត្រូវបានផ្ទេះត្រឹមត្រូវ ឬមិនចូលក្នុងគណនីទេ យើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនប្រាក់នោះ និង ថ្ងៃសេវាត្រលប់មកឲ្យលោកអ្នកវិញ លើកលែងតែយើងខ្ញុំអាចបញ្ជាក់ច្បាស់ថា ប្រាក់ផ្ទេរបានដល់គោលដៅ ឬមានបញ្ហាមិនប្រក្រិតីនៃព័ត៌មានក្នុង គឺណនីអ្នកទទួល។

ការរៀបចំដោយឡែក

ក្រៅពីសេវាកម្មយើងខ្ញុំ ខាងភ្នាក់ងារអាចផ្តល់ផលិតផល ឬសេវារបស់ពួកគេផ្ទាល់ដូចជា សេវាបូរប្រាក់ជាដើម។ ផលិតផល ឬសេវាកម្មបន្ថែមរបស់ ភ្នាក់ងារមិនពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកុម្មរបស់ MoneyGram ក្នុងលក្ខណៈណាមួយឡើយ ហើយផលិតផល និងសេវាទាំងនោះត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមលក្ខ ខណ្ឌ និងតម្លៃសេវា៍ផ្ទាល់របស់ភ្នាក់ងារ។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងខ្ញុំ

- យើងខ្ញុំនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកទេ បើយើងខ្ញុំមិនអាចអនុវត្តតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះជោយសារ៖ (i) លក្ខខណ្ឌខុសប្រក្រតី និងហេតុកាណើ កើតឡើងហួសសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងរបស់យើងខ្ញុំ ទោះបីជាខិតខំអស់ពីលទ្ធភាពក៏ដោយ លក្ខខណ្ឌទាំងនេះអាចរួមមានដូចជា ការពន្យារ ឬមិនអាច ធ្វើបានដោយសារចំណាត់ការខាងឧស្សាហកម្ម, បញ្ហាជាមួយប្រព័ន្ធ, ឬបណ្តាញផ្សេង, ម៉ាស៊ីនមិនដំណើរការ, ឬការមិនអាចដំណើរការទិន្នន័យបាន ឬ (ii) ភាតព្វកិច្ចរបស់យើងនៅក្រោមច្បាប់នៃប្រទេសអង់គ្លេស ឬច្បាប់ជាធរមានផ្សេងទៀត ដែលយើងអាចត្រូវអនុលោមតាម ។
- យើងខ្ញុំមិនទទួលរ៉ាប់រងសងលើសចំនួនប្រាក់ផ្នេះ និងថ្លៃសេវាឡើយឡើយ។ យើងខ្ញុំនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ដោយថៃជន្យ ដោយ ប្រយៅល ពិសេស ឬមិនចំពោះ ឬចំណាយដែលអ្នកទទួលរង ឬ (ដោយសារកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានធ្វើឡើងជាមួយលោកអ្នកក្នុងនាមជាអ្នក ប្រើប្រាស់) ការខាតបង់ ឬបន្ទុកចំណាយខាងអាជីវកម្មទាំងឡាយ (ដូចជាការខាតបង់ប្រាក់ចំណេញ ឬឱកាសអាជីវកម្មជាដើម)។
- ស្នោកម្មនេះ គឺសម្រាប់បុគ្គល្អដែលមានអាយុ ខេ ឆ្នាំឡើង ហើយមិនអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណង្គបញ្ញើទុកក្នុងដៃតតិយូជន ឬល្បែង ស៊ីសងឡើយ ដោយ តម្រីប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងស្របច្បាប់តែប៉ុណ្ណោះ។ ដូច្នេះ សូមអ្នកអានសារអំពីការប្រឹងប្រើយ័ត្តករណីធរបាក់។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើឲ្យយើងខ្ញុំបើកប្រាក់ជូនបុគ្គលដែលចរបាករូបអ្នក ឬបុគ្គលដែលមិនបំពេញកាតព្វកិច្ចតាមការសន្យាជាមួយអ្នក នោះយើងខ្ញុំនឹងមិន ទទួលខុសត្រូវលើលទ្ធផលដែលអ្នកទទួលដេឡើយ។

លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ

- យើងខ្ញុំនឹងរាយការណ៍អំពីការផ្ទេរប្រាក់ទៅអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលណាមួយ ប្រសិនបើតម្រូវដោយច្បាប់។
- ការផ្ទេរប្រាក់ និងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ មិនតម្រូវឲ្យលោកអ្នកមាន "ប្រាក់បញ្ញើ" ឬគណនីជាមួយ MoneyGram ឬភ្នាក់ងារឡើយ។
- លក្ខខណ្ឌទាំងនេះត្រូវបានរៀបចំឡើង ហើយនឹងត្រូវអនុវត្តដោយយកកាសាអង់គ្លេសជាគោលសម្រាប់គ្រប់គោលបំណងទាំងអស់។ ក្នុងករណីមាន ភាពខុសគ្នាណាមួយវាងខ្លឹមសារក្នុងភាសាអង់គ្លេស និងកាសាណាមួយទៀតនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នោះខ្លឹមសាជោកាសាអង់គ្លេស ត្រូវយកជាគោល ហើយ MoneyGram នឹងយកអង់គ្លែស ធ្វើជាភាសាទំនាក់ទំនងជាមួយលោកអ្នក។

កិច្ចការពារទិន្នន័យ និងឯកជនភាព 11.

តាមយេះការបន្តជាមួយប្រតិបត្តិការនេះ លោកអ្នកយល់ព្រមឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការប្រមូល, ប្រើប្រាស់, បញ្ចេញ និងផ្ទេរព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក រួមទាំងការផ្ទេរផ្ទុងប្រទេស) ដូចបានរៀបរាប់បញ្ជាក់ក្នុងផ្នែក ឯកជនភាព នៅលើគេហទំព័របស់យើងខ្ញុំនៅ www.moneygram.com/privacy-notice ។

ផ្នែកបម្រើអតិថិជន

- បើមិន្ទិប្រជាំផ្តល់សេវាកម្បបកបដោយគុណភាពខ្ពស់ជូនលោកអ្នក។ ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ឬជឿ ថា មានបញ្ហាមិនប្រកួតកែតឡើងទាក់១ងនឹងការផ្ទេរប្រាក់របស់លោកអ្នក សូមទាក់១ងមកឃើងខ្ញុំឲ្យបានចាប់គាមដែលអាចទៅធ្វើបាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតពេញលេញអំពីនីតិវិធីដាក់បណ្តឹងទាមទារ ឬការប្រឹក្សាអំពីកិច្ចការពារអតិបិជន បងើម្បីដាក់បញ្ជូនបណ្តឹង អ្នកអាច ៖ ចូលទៅកាន់គេ១ទំព័របេសយើងខ្ញុំ www.moneygram.com ឬ សរសេរអ៊ើមែលទៅកាន់ customerservice@moneygram.com ឬ

 - សរសេរមកឃើងខ្ញុំតាម៖ អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្ដឹង, MoneyGram International, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673 ។