



ខ និងលក្ខខណ្ឌទូទៅសម្រាប់ សេវាជំនាគាំអនឡាញ

មានសុពលភាពចាប់ពីថ្ងៃទី21 ខែតុលា ឆ្នាំ2019



មាតិកា

សេចក្តីផ្តើម	2
និយមន័យ	3
ការបកស្រាយ	6
1. សេវាធនាគារអនឡាញ	7
2. លក្ខខណ្ឌ	8
3. ការយល់ព្រមរបស់អ្នក	8
4. លទ្ធភាពផ្តល់សេវា	9
5. ការចូលប្រើប្រាស់	9
6. ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់បើកចូល, និងលេខសម្ងាត់ (PIN)	10
7. សំណើប្រតិបត្តិការពីអតិថិជន	10
8. ការអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការ	10
9. ម៉ោងប្រតិបត្តិការ	11
10. កម្រិតកំណត់សំណើប្រតិបត្តិការ	12
11. កំណត់ត្រា និងរបាយការណ៍	12
12. កាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជន	12
13. សិទ្ធិរបស់ធនាគារ	12
14. វិធានការសុវត្ថិភាព	13
15. ទំនួលខុសត្រូវ និងការធានាការពារ	14
16. ទំនួលខុសត្រូវរួម និងដាច់ដោយឡែក	15
17. ទំនួលខុសត្រូវមិនរាប់បញ្ចូលរបស់ធនាគារ	15
18. ថ្លៃសេវាធនាគារ	16
19. ការកាត់កង និងការប្តូររូបិយប័ណ្ណ	16
20. ការព្យួរ ការកែសម្រួល ឬការបញ្ឈប់	16
21. ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់	17
22. កម្មសិទ្ធិបញ្ញា	17
23. ប្រការផ្សេងៗ	17
24. ភាសា	18
25. ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងដែនយុត្តាធិការ	18

សេចក្តីផ្តើម

ខ និងលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមនេះ មានវិសាលភាពគ្រប់គ្រងលើបញ្ញត្តិសេវាធនាគារសម្រាប់សេវាធនាគារអនឡាញ (“ខ និងលក្ខខណ្ឌ”) ដែលផ្តល់ជូនអតិថិជនគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់នៃធនាគារខ្មែរស៊ីប៊ីកាត (“ធនាគារ”) ។

ខ និងលក្ខខណ្ឌដែលរៀបរាប់នៅក្នុងឯកសារនេះមិនតំណាងឲ្យ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះការផ្តល់សេវាធនាគារអនឡាញឡើយ។ ទោះបីជាយ៉ាងណា លក្ខខណ្ឌបន្ថែមអាចនឹងមានបញ្ជាក់នៅក្នុងច្បាប់ ព្រមទាំងខ និងលក្ខខណ្ឌនៃសេវាជាក់លាក់មួយចំនួន (ឧទាហរណ៍ ខ និងលក្ខខណ្ឌសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទរបស់ធនាគារ) ។

អតិថិជន ត្រូវបានលើកទឹកចិត្ត និងណែនាំឲ្យធ្វើការពិនិត្យឲ្យបានហ្មត់ចត់នូវ ខ និងលក្ខខណ្ឌសេវាជាក់លាក់ ខនិងលក្ខខណ្ឌទូទៅដែលគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់គណនី និងសេវាគណនីនោះ (តទៅនេះហៅរួមគ្នាថា “ខ និងលក្ខខណ្ឌ ផ្សេងទៀត”) រួមជាមួយ ខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ នៅពេលធ្វើការជាវ និង/ឬប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញណាមួយ ឧទាហរណ៍ ធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់អាជីវកម្ម (“ធនាគារអនឡាញសម្រាប់អាជីវកម្ម”), ធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់ផ្ទាល់ខ្លួន (“ធនាគារអនឡាញផ្ទាល់ខ្លួន”), សេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទ (កម្មវិធី ABA Mobile), ប្រព័ន្ធទូទាត់អនឡាញ PayWay (“ប្រព័ន្ធទូទាត់ PayWay”), ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់ (“CiM”), សេវាដាក់ប្រាក់ (“Cis”), និងម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ (“ម៉ាស៊ីន ATM”) ។ អតិថិជនអាចស្វែងរក ខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតនៅលើវិបសាយ និង/ឬនៅតាមបញ្ជីសាររបស់ធនាគារ។

ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះរួមគ្នាបង្កើតបានជាផ្នែកសំខាន់នៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត។ និយមន័យដែលប្រើប្រាស់នៅក្នុង ខ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់សេវាធនាគារអនឡាញនេះ មានអត្ថន័យដូចមានចែងនៅក្នុង ខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត លុះត្រាតែបរិបទតម្រូវឲ្យមានការកំណត់និយមន័យផ្សេងពីនេះ។ ក្នុងករណីមានភាពផ្ទុយគ្នារវាង ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ នោះត្រូវយក ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃសេវាជាក់លាក់ជាអាទិភាព។

ចន្លោះនេះ ត្រូវបានរក្សាទុកឲ្យនៅទំនេរ សូមបន្តទៅទំព័របន្ទាប់

និយមន័យ

ប្រសិនបើមានបញ្ជាក់ផ្សេងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទេ នោះនិយមន័យខាងក្រោមត្រូវយកមកអនុវត្ត៖

<p>“សេវាធនាគារអនឡាញ”</p>	<p>សំដៅលើសេវាធនាគារដែលអតិថិជនអាចគ្រប់គ្រង និងធ្វើប្រតិបត្តិការដោយខ្លួនឯងនូវគណនី និងសេវារបស់គណនីបានកាន់តែទូលំទូលាយតាមរយៈសេវាអ៊ីនធឺណិត និងបណ្តាញអនឡាញ ដែលរួមមានធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់អាជីវកម្ម (“ធនាគារអនឡាញសម្រាប់អាជីវកម្ម”) ធនាគារអនឡាញតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់ផ្ទាល់ខ្លួន (“ធនាគារអនឡាញផ្ទាល់ខ្លួន”) សេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទ (“កម្មវិធី ABA Mobile”) និង ប្រព័ន្ធទូទាត់អនឡាញ PayWay (“ប្រព័ន្ធទូទាត់ PayWay”) ។ សេវានេះរួមមាន ការស្នើសុំ និងការទទួលបានព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីបញ្ជី, គណនីភ្ជាប់កាត, គណនីបង់កម្ចី, និង ឧបករណ៍បម្រើសេវាធនាគារផ្សេងៗរបស់អតិថិជនដែលត្រូវពិនិត្យមើល និងជូនដំណឹង, ធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬរៀបចំសម្រាប់ប្រតិបត្តិការតាមកាលវិភាគណាមួយ ឧទាហរណ៍ ការទាញយក របាយការណ៍គណនីអេឡិចត្រូនិកប្រសិនបើមាន, សំណើប្រតិបត្តិការ ឬការប្រាស្រ័យទាក់ទង (ដូចជា ការបញ្ជាទូទាត់, សំណើផ្តល់ប្រាក់កម្ចី) ការបញ្ជាទិញសៀវភៅមូលប្បទាបត្រ, ធ្វើការទូទាត់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរភ្លាមៗ/តាមកាលវិភាគ និងការចូលប្រើប្រាស់ ឬទទួលយកមុខងារ ឬលក្ខណសម្បត្តិថ្មីៗដែលធនាគារអាចនឹងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់តាមរយៈសេវាធនាគារអនឡាញជាបន្តបន្ទាប់មកទៀតនៅតាមបណ្តាញទាំងនោះ ។</p>
<p>“ធនាគារអនឡាញសម្រាប់អាជីវកម្ម”</p>	<p>ផ្តល់នូវដំណោះស្រាយខុសៗគ្នាដូចជា ធនាគារអនឡាញសម្រាប់អាជីវកម្មស្តង់ដារ (“SIBB”) ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការកូនកាត (“Hybrid Integration Solution ហៅកាត់ថា HIS”) និងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Host-to-Host (“Host-to-Host Integration Solution ហៅកាត់ថា H2H Solution”) ។ អតិថិជនទទួលបានព័ត៌មាននិងយល់ច្បាស់អំពីលក្ខណសម្បត្តិ, អត្ថប្រយោជន៍, ហានិភ័យពាក់ព័ន្ធ, និងដំណោះស្រាយមុនពេលដាក់សេវាណាមួយដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ។</p>
<p>“ធនាគារអនឡាញផ្ទាល់ខ្លួន”</p>	<p>សំដៅលើសេវា ធនាគារ សម្រាប់បុគ្គលដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បានតាមវិបសាយរបស់ធនាគារ ៖ https://secure.ababank.com ក្រោយពីអតិថិជនទទួលបានទិន្នន័យសម្រាប់បើកចូលដូចជា ឈ្មោះអតិថិជន, លេខសម្ងាត់ថេរ (PIN) និងព័ត៌មានផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀត (ដូចជា ពាក្យសម្ងាត់ប្រើតែមួយដង“OTP”) ដើម្បីគ្រប់គ្រង និងធ្វើប្រតិបត្តិការដោយខ្លួនឯងនូវគណនីដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងធនាគារ ។</p>
<p>“ABA Mobile”</p>	<p>សំដៅលើកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទរបស់ធនាគារ ABA ដែលផ្តល់ជូន ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនរបស់ធនាគារ ធ្វើការចូលប្រើប្រាស់គណនីរបស់ខ្លួនតាមទូរស័ព្ទបាន ។ សេវា ធនាគារ ABA Mobile គឺជាផ្នែកមួយនៃកម្មវិធីធនាគារអនឡាញ ABA ។</p>
<p>“សេវា PayWay”</p>	<p>សំដៅលើសេវាដំណើរការប្រតិបត្តិការទូទាត់អនឡាញដែលអាចឱ្យពាណិជ្ជករ ឬអ្នកលក់អនឡាញទទួលបានការទូទាត់នៅលើវិបសាយ និង/ឬ app របស់ខ្លួនដោយអ្នកកាន់កាត,អតិថិជនធនាគារ, និង/ឬអតិថិជនរបស់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុដែលមានកិច្ចព្រមព្រៀងទ្វេភាគីជាមួយធនាគារដើម្បីដំណើរការទូទាត់តាមរយៈប្រតិបត្តិការកាត (ដូចជា Visa និង MasterCard) និងវិធីសាស្ត្រទូទាត់តាមគណនី ។</p>
<p>“គណនី”</p>	<p>សំដៅដល់គណនីគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់ដែលធនាគារបានផ្តល់ជូនអតិថិជន ។</p>
<p>“ការអនុញ្ញាត”</p>	<p>មានន័យថាជា (ក) ការអនុញ្ញាត, ការយល់ព្រម, ការអនុម័ត, ការសម្រេច, ការចេញអាជ្ញាប័ណ្ណ, លិខិតលើកលែង, ការដាក់លិខិត, ការបញ្ជាក់ ការដាក់បញ្ជូនលិខិត ឬការចុះឈ្មោះ ឬ (ខ) ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអ្វីមួយដែលនឹងត្រូវហាមឃាត់ ឬត្រូវតែទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកដោយច្បាប់ប្រសិនបើទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលធ្វើអន្តរាគមន៍ ឬធ្វើសកម្មភាពក្នុងលក្ខណៈណាមួយនៅក្នុងរយៈពេលដាក់លក់បន្ទាប់ពីដាក់បញ្ជូនលិខិត ដាក់លិខិត ចុះឈ្មោះ ឬការជូនដំណឹង ផុតកំណត់រយៈពេលនោះដោយគ្មានអន្តរាគមន៍ ឬសកម្មភាព ។</p>

<p>“របាយការណ៍គណនី”</p>	<p>សំដៅលើរបាយការណ៍ផ្លូវការ, ការបញ្ជាក់, ឬសំណើប្រតិបត្តិការ (ហៅថា “របាយការណ៍”) ដែលត្រូវបានចេញផ្សាយអតិថិជនជាញឹកញាប់ និងក្នុងលក្ខណៈណាមួយដែលអតិថិជនស្នើសុំជាបន្តបន្ទាប់មកទៀត ស្របទៅតាមលក្ខខណ្ឌសេវាដែលបានព្រមព្រៀង ។ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការពិនិត្យមើលភ្លាមៗនូវទិន្នន័យនៅក្នុងរបាយការណ៍គណនីនីមួយៗ និងព័ត៌មានអមដែលខ្លួនបានទទួល ឬដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន ។ អតិថិជនត្រូវរាយការណ៍អំពីភាពមិនប្រក្រតីផ្សេងៗដល់ធនាគារបន្ទាប់ពីខ្លួនបានដឹង ក្នុងនោះរួមទាំងការរៀបចំប័ណ្ណសង្ស័យ, សកម្មភាពមិនត្រឹមត្រូវ, ឬប្រតិបត្តិការគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងគណនី ។ ទាំងធនាគារ ឬបុគ្គលម្នាក់ៗទៀតរបស់ធនាគារមិនមែនជាអ្នកទទួលខុសត្រូវ ឬធានាការត្រឹមត្រូវ ពាក់ព័ន្ធនឹងសមតុល្យ, ប្រតិបត្តិការ, ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀតនៅក្នុងរបាយការណ៍ ដោយសារទិន្នន័យទាំងនេះអាចនឹងត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពបន្ថែម, កែតម្រូវជាបន្តបន្ទាប់, ឬផ្តល់ជូនធនាគារយើងពីសំណាក់ភាគីទីបី ។</p>
<p>“ភ្នាក់ងារ”</p>	<p>មានន័យថាជា តំណាង, ភ្នាក់ងារ ធនាគារដៃគូ, អ្នកបញ្ជូនលិខិត, អ្នកលក់, អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាវិជ្ជាជីវៈ, អ្នកម៉ៅការ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកាត់ទីបីដែលត្រូវបានតែងតាំងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ។</p>
<p>“កិច្ចព្រមព្រៀង”</p>	<p>ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវានីមួយៗ មានន័យថាជា កិច្ចសន្យារវាងអ្នកជាមួយនឹងធនាគារសម្រាប់សេវាដែលមាន ដំណោះស្រាយ និងសំណើកំណត់តម្លៃ (ប្រសិនបើមាន) ឬលិខិតអនុញ្ញាត/កិច្ចព្រមព្រៀង លើសំណើដែលអ្នកបានស្នើឡើង ដូចមាន កត់ត្រានៅក្នុងទម្រង់បែបបទរបស់ធនាគារ និងការកែប្រែផ្សេងទៀតដែលធ្វើ/ស្នើឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងសេវា ។ ចំណែក “កិច្ចព្រមព្រៀង” ក៏មានន័យថា រាល់កិច្ចសន្យា ទាំងអស់ ដែលបានព្រមព្រៀងរវាងអ្នក និងធនាគារ ។</p>
<p>“បុគ្គលទទួលសិទ្ធិ/ហត្ថលេខី”</p>	<p>មានន័យថាជា រូបវន្តបុគ្គលដែលអ្នកបានជ្រើសតាំង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ (រួមទាំងប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក) ថាជាបុគ្គលមានសិទ្ធិ (ទាំងម្នាក់ឯង, រួមគ្នា, ឬលក្ខណៈផ្សេងទៀត) នៅក្នុងការចេញសេចក្តីណែនាំ ឬធ្វើសកម្មភាពជំនួសឲ្យអ្នកនៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងសេវា និង/ឬគណនី ហើយ “បុគ្គលទទួលសិទ្ធិ/ហត្ថលេខី” ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាធនាគារអនុញ្ញាតត្រូវរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកផ្តល់សិទ្ធិផងដែរ ។</p>
<p>“អ្នកផ្តល់សិទ្ធិ”</p>	<p>មានន័យថាជា បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិនៅក្នុងការផ្តល់ការអនុញ្ញាតក្នុងសេវាធនាគារអនុញ្ញាត ។</p>
<p>“ថ្ងៃធ្វើការ”</p>	<p>មានន័យថាជា ថ្ងៃដែលធនាគារបើកប្រតិបត្តិការបម្រើសេវាទូទៅនៅគ្រប់ទីតាំងសម្រាប់ផ្តល់សេវាធនាគារពាក់ព័ន្ធ ។</p>
<p>“ការប្រាស្រ័យទាក់ទង”</p>	<p>មានន័យថា ជាការបញ្ជូនព័ត៌មានដែលរួមមានសេចក្តីណែនាំ តម្រូវការ ឬការជូនដំណឹងផ្សេងៗ ។</p>
<p>“កម្មសិទ្ធិបញ្ញា”</p>	<p>មានន័យថាជា ប៉ាតង់, ពាណិជ្ជសញ្ញា, ម៉ាកសេវា, ការចនា, ពាណិជ្ជនាម, សិទ្ធិអ្នកនិពន្ធ, សិទ្ធិទិន្នន័យ, សិទ្ធិចនា, ឈ្មោះដូមែន, សិទ្ធិសិល្បៈ, ច្បាប់ប្រឌិត, ព័ត៌មានសម្ងាត់, ចំណេះដឹង, កម្មសិទ្ធិបញ្ញា និងផលប្រយោជន៍ផ្សេងៗទៀត (ដែលអាចនៅស្ថិតនៅពេលបច្ចុប្បន្ន ឬអនាគត) ទោះបីជាបាន ឬមិនបានចុះបញ្ជី និងអត្ថប្រយោជន៍នៃគ្រប់ការប្រើប្រាស់ ឬសិទ្ធិប្រើប្រាស់ទ្រព្យសម្បត្តិទាំងនេះ ។</p>
<p>“ខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀត”</p>	<p>មានន័យដូចមានចែងនៅក្នុងកថាខណ្ឌបើកដំបូងនៃឯកសារនេះ ។</p>
<p>“ធនាគារទូទាត់”</p>	<p>មានន័យថាជាធនាគារដែលមានកាតព្វកិច្ចទូទាត់ជូនអ្នកទទួលបានផលនូវចំនួន/ចំនួនសរុបនៃទឹកប្រាក់ដែលបានស្នើប្រតិបត្តិការពីភាគីមួយទៅភាគីមួយទៀត ។</p>
<p>“រូបិយប័ណ្ណគោល”</p>	<p>សំដៅលើរូបិយប័ណ្ណដុល្លារអាមេរិក (USD) ។</p>

<p>“បញ្ហាទូទាត់”</p>	<p>សំដៅលើសំណើប្រតិបត្តិការ ដើម្បីជូនដំណឹងឲ្យធនាគារធ្វើការទូទាត់ ឬប្រមូលទឹកប្រាក់សរុបដាក់លាក់ពីគណនីដែលបានកំណត់ ទៅ ឬសម្រាប់អ្នកទទួលប្រាក់ ឬទៅ ឬសម្រាប់គណនីរបស់អ្នកទទួលប្រាក់ និងរួមទាំងការកែសម្រួលបញ្ហាទូទាត់ផងដែរ។ បញ្ហាទូទាត់អាចនឹងត្រូវចុះកាលបរិច្ឆេទជម្រះ ប៉ុន្តែមិនស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌក្រៅពីលក្ខខណ្ឌដែលធនាគារបានយល់ព្រមអនុវត្តឡើយ។ បញ្ហាទូទាត់ដែលមានចុះកាលបរិច្ឆេទជម្រះ អាចជាកាលបរិច្ឆេទអនាគតដែលអ្នកប្រើប្រាស់បានកំណត់នៅលើប្រព័ន្ធ ហើយការជម្រះ នឹងត្រូវធ្វើនៅកាលបរិច្ឆេទអនាគតដែលបានកំណត់ប៉ុណ្ណោះ។</p>
<p>“កត្តាផ្ទៀងផ្ទាត់”</p>	<p>សំដៅលើវិធីសាស្ត្រផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលធនាគារប្រើប្រាស់ក្នុងការបញ្ជាក់ថាអតិថិជន ជាអតិថិជនពិត មុនអនុញ្ញាតឲ្យចូលប្រើប្រាស់សេវា។</p>
<p>“តំណាង”</p>	<p>មានន័យថាជា នាយក, អ្នកគ្រប់គ្រង, និង/ឬបុគ្គលិក។</p>
<p>“ឧបករណ៍បង្កើតលេខសម្ងាត់ (PIN)”</p>	<p>មានន័យថាជាលេខសម្ងាត់, លេខកូដសុវត្ថិភាព, និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងៗទៀតដែលធនាគារបានចេញដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដើម្បីចូល ឬសម្របសម្រួលការចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ</p>
<p>“ឧបករណ៍បង្កើតលេខសម្ងាត់”ឬ“ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព”</p>	<p>មានន័យថាជាឧបករណ៍, កូដសោអេឡិចត្រូនិក, កាតឆ្លាតវៃ, នីតិវិធី, ឬវត្ថុផ្សេងៗទៀតដែលធនាគារបានចេញដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដើម្បីចូល ឬសម្របសម្រួលការចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ។ ឧបករណ៍នេះអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលកាន់ប្រភពទិន្នន័យកំណត់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់បង្កើត និងអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើការទូទាត់។</p>
<p>“ដំណោះស្រាយ និងការដាក់តម្លៃ”</p>	<p>មានន័យថាជាដំណោះស្រាយ និងការដាក់តម្លៃដែលអាចនឹងត្រូវកែសម្រួល និង/ឬបន្ថែមនៅពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត) ពីធនាគារ សម្រាប់សេវាដែលអ្នកបានស្នើ។</p>
<p>“ប្រព័ន្ធ”</p>	<p>មានន័យថាជា ប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការ, ឧបករណ៍រូបវន្ត, ប្រព័ន្ធមេ, ដំណើរការទិន្នន័យ, ទូរគមនាគមន៍, ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលផ្តល់ដោយ ឬតាងនាមឲ្យធនាគារក្នុងការគាំទ្រនិងប្រើប្រាស់រួមគ្នាជាមួយសេវាធនាគារអនឡាញ ឬការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពប្រព័ន្ធហើយ“ប្រព័ន្ធ” នឹងត្រូវបកស្រាយទៅតាមនោះដែរ។</p>
<p>“ពន្ធ”</p>	<p>មានន័យថាជា ពន្ធអាករ, ការប្រមូលពន្ធ, ការកំហិតពន្ធ, ពន្ធគយ, ឬថ្លៃសេវាផ្សេងទៀត ឬការកាត់ទុកដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នា (រួមទាំងការពិន័យ ការប្រាក់/ថ្លៃសេវា ប្រាក់ពិន័យ ការចំណាយត្រូវទូទាត់ពាក់ព័ន្ធនឹងការខកខានពុំបានបង់ប្រាក់ ឬបង់ប្រាក់ទាំងនោះយឺតយ៉ាវ) ហើយ“ពន្ធ” ត្រូវបកស្រាយទៅតាមករណីទាំងនេះ។</p>

ការបកស្រាយ

ប្រសិនបើគ្មានគោលបំណងផ្ទុយទេ ខាងក្រោមនេះជាពាក្យយោងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនីមួយៗ៖

“អ្នក” “របស់អ្នក” “របស់អ្នកទាំងអស់គ្នា” “ខ្លួនអ្នក” និង “អតិថិជន”	ត្រូវសំដៅដល់អ្នក ឬបុគ្គលដែលយើងខ្ញុំបានផ្តល់ ឬកំពុងផ្តល់សេវាជូន ឬកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀត និងប្រសិនបើអាច រាល់អាណត្តិភាគហក, ដៃគូ, និងបុគ្គលនានា។
“យើងខ្ញុំ” “របស់យើងខ្ញុំ” និង “ខ្លួនយើងខ្ញុំ”	សំដៅលើធនាគារ (រួមទាំងតំណាង និងភ្នាក់ងារពាក់ព័ន្ធ) ឬកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងៗទៀតក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវាពាក់ព័ន្ធ។
“ឯកសារ”	(រួមទាំងកិច្ចព្រមព្រៀង) រួមទាំងឯកសារផ្លាស់ប្តូរ ឬឯកសារជំនួសផងដែរ។
“រួមបញ្ចូល”	ត្រូវបកស្រាយថា រួមបញ្ចូលដោយមិនកំណត់ត្រឹមអ្វីដែលបានរៀបរាប់។
“សំណើប្រតិបត្តិការណាមួយ” និង “សកម្មភាពណាមួយដើម្បីស្នើប្រតិបត្តិការ”	ត្រូវរួមបញ្ចូលទាំងសំណើ, ការចង្អុលទិសដៅ, ការបញ្ជា, សេចក្តីជូនដំណឹង និងកិច្ចព្រមព្រៀង។
“វិក្កយបត្រណាមួយ”	ត្រូវរួមបញ្ចូលទាំងវិក្កយបត្រ និងឯកសារពាណិជ្ជកម្មផ្សេងៗទៀតដែលអ្នកលក់ចេញជូនអ្នកទិញ ដែលបង្ហាញ (ក្នុងចំណោមផ្នែកព័ត៌មានផ្សេងៗទៀត) អំពីផលិតផល, បរិមាណ, និងតម្លៃដែលព្រមព្រៀងសម្រាប់ផលិតផល និងសេវាដែលអ្នកលក់បានផ្តល់ជូនអ្នកទិញ។
“បញ្ញត្តិច្បាប់”	គឺជាឯកសារយោងនៃបញ្ញត្តិនោះដែលបានកែសម្រួល ឬអនុម័តជាថ្មី។
“ភាគី”	សំដៅលើអ្នក ឬយើងខ្ញុំ ហើយគូភាគីមានន័យថា ទាំងអ្នក និងយើងខ្ញុំ។
“បុគ្គល”	សំដៅលើរូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គល ដែលរួមបញ្ចូលទាំងសហគ្រាស, ក្រុមហ៊ុន, សាជីវកម្ម, រដ្ឋាភិបាល, រដ្ឋ, ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋ ឬសមាគម, Trust, ដៃគូអាជីវកម្ម, ដៃគូពន្ធភាព, ឬភាពជាដៃគូ (ទោះជាមាន ឬមិនមានបុគ្គលិកលក្ខណៈផ្លូវច្បាប់ដោយឡែកក៏ដោយ) ឬលក្ខណៈដែលបានរៀបរាប់ខាងលើចាប់ពីឡើងទៅ និងរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកស្នងរបស់បុគ្គលនោះជាមុខតំណែង អ្នកទទួលការកិច្ចដែលមានការអនុញ្ញាត និងអ្នកទទួលការផ្ទេរដោយមានការអនុញ្ញាត។
“បទប្បញ្ញត្តិ”	រួមទាំងវិធាន, សេចក្តីណែនាំផ្លូវការ, សំណើ ឬគោលការណ៍ណែនាំ (ទោះជាមាន ឬគ្មានអនុភាពផ្លូវច្បាប់) របស់អង្គការរដ្ឋាភិបាល, អន្តររដ្ឋាភិបាល ឬពហុជាតិ, ទីភ្នាក់ងារ, នាយកដ្ឋាន ឬអង្គការនិយ័តកម្ម, ស្វ័យនិយ័តកម្ម ឬអាជ្ញាធរ ឬអង្គការផ្សេងៗទៀត។
“ការផ្លាស់ប្តូរឯកសារ”	មានន័យផងដែរថាជាការសម្រួល, កែប្រែ, លុបចោល ឬទុកជាមោឃៈនូវឯកសារនោះ។

នាមឯកវចនៈរួមបញ្ចូលទាំងពហុវចនៈ និងផ្ទុយមកវិញ និង

ចំណងជើងកថាខណ្ឌត្រូវបានបញ្ចូលដើម្បីងាយស្រួលអានតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនប៉ះពាល់ដល់ការបកស្រាយបញ្ញត្តិណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយ។

1. សេវាធនាគារអនឡាញ

ក្នុងពេលបន្តបន្ទាប់ទៅមុខទៀត ធនាគារអាចបន្ថែមសេវាផ្សេងៗទៀតទៅក្នុងសេវាធនាគារអនឡាញ។ អតិថិជនត្រូវបានចាត់ទុកថាបានទទួលយក និងយល់ព្រមអនុលោមតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌ ប្រសិនបើពួកគេនៅតែបន្តប្រើប្រាស់សេវារបស់ធនាគារ។

ប្រភេទ	សេចក្តីពណ៌នា
សេចក្តីសង្ខេបគណនី	ពិនិត្យមើលគណនី និងឥណទាន
របាយការណ៍គណនី	ទាញយករបាយការណ៍ជាទម្រង់ផ្សេងៗ
សេវាផ្ទេររវាងគណនីខ្លួនឯង	ការផ្ទេររវាងគណនីក្រោមឈ្មោះម្ចាស់តែមួយ
សេវាផ្ទេរទៅកាតីទីបី	ការផ្ទេរទៅគណនីដទៃនៅក្នុងធនាគារយើងខ្ញុំ
សេវាទូទាត់ក្នុងស្រុក	ការផ្ទេរទៅធនាគារក្នុងស្រុកក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដោយប្រើប្រាស់ការទូទាត់ម្តង ឬច្រើនដង
សេវាផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិកចេញក្រៅស្រុក	ការផ្ទេរទៅក្រៅប្រទេសដោយប្រើប្រាស់ការទូទាត់ម្តង ឬច្រើនដង
ការបង់វិក្កយបត្រ	បង់វិក្កយបត្រផ្សេងៗ
ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម	លិខិតធានាឥណទានប្រចាំការ និងលិខិតធានារបស់ធនាគារ
សេវាបើកបៀវត្ស	បង្កើតទម្រង់បែបបទបើកបៀវត្ស ឬបញ្ចូលបញ្ជីឈ្មោះបុគ្គលិក
ការគ្រប់គ្រងសៀវភៅមូលប្បទានបត្រ	ស្នើសុំសៀវភៅមូលប្បទានបត្រថ្មី សំណើបញ្ឈប់មូលប្បទានបត្រ ពិនិត្យមើលស្ថានភាពមូលប្បទានបត្រ
ការបញ្ជូនសារដោយសុវត្ថិភាព	សារនៅក្នុងប្រព័ន្ធរវាងអ្នកប្រើប្រាស់ និងធនាគារ
បង្កើតទម្រង់បែបបទទូទាត់	បង្កើតទម្រង់បែបបទគំរូសម្រាប់ការទូទាត់នាពេលខាងមុខ
បង្កើតទិន្នន័យអ្នកទទួល	បង្កើតនិងថតទិន្នន័យអ្នកទទួលការទូទាត់សម្រាប់ការទូទាត់លើកក្រោយ
បើកគណនី	បើកគណនីបញ្ជីបន្ថែម
មើលអត្រាប្តូរប្រាក់ និងរូបិយប័ណ្ណ	មើលអត្រាប្តូរប្រាក់ និងស្វែងរកព័ត៌មានស្តីពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ
បញ្ជាទូទាត់ជាប្រចាំ	បង្កើតទម្រង់បែបបទបញ្ជាទូទាត់ជាប្រចាំដើម្បីស្នើឲ្យធនាគារធ្វើការទូទាត់ជាបន្តបន្ទាប់តាមកាលវិភាគកំណត់
ឥណពន្ធផ្ទាល់	បង្កើតប្រតិបត្តិការផ្ទេរឥណពន្ធដែលបានផ្តល់ជូនសម្រាប់ប្រភេទ អាជីវកម្មជាក់លាក់មួយចំនួន
ប្តូរពាក្យសម្ងាត់	ប្តូរពាក្យសម្ងាត់សម្រាប់បើកចូល
ប្តូរលេខសម្ងាត់ (PIN)	ប្តូរលេខសម្ងាត់ (PIN) សម្រាប់បើកចូល

2. លក្ខខណ្ឌ

- 2.1. អតិថិជនគ្រប់ប្រភេទអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាធានាការអនុញ្ញាតណាមួយ ឬទាំងអស់ដូចមានរៀបរាប់នៅក្នុង ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃសេវាជាក់លាក់ ដោយបំពេញពាក្យស្នើសុំពាក់ព័ន្ធដែលត្រូវដំណើរការតាមរយៈបណ្តាញទំនាក់ទំនងណាមួយរបស់ធានាការពិពេលមួយទៅពេលមួយ ដែលរួមបញ្ចូលដោយមិនកំណត់ត្រឹម បណ្តាញសាខា, មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនង, អ៊ីមែល, ធានាការអនុញ្ញាត និងសេវាធានាការតាមទូរស័ព្ទ ។
- 2.2. សេវាធានាការអនុញ្ញាតត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនដែលស្របតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់សេវាធានាការអនុញ្ញាតដូចដែលបានកំណត់ដោយធានាការ និងដូចដែលបានផ្សព្វផ្សាយនៅលើវិបសាយរបស់ធានាការពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត ។
- 2.3. ដើម្បីការពារសុវត្ថិភាព និងដើម្បីធានាលើអនុលោមភាព, ស្របច្បាប់, និងស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង នូវរាល់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធានាការអនុញ្ញាត ការចូលតាមបណ្តាញអនុញ្ញាតជាក់លាក់ណាមួយ តម្រូវឲ្យអតិថិជនមានទូរស័ព្ទចល័ត ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀតដែលមានលេខទូរស័ព្ទត្រូវបានចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវជាមួយធានាការ ។
- 2.4. ធានាការសូមរក្សាសិទ្ធិបដិសេធផ្តល់សេវាធានាការអនុញ្ញាតជូនអតិថិជនណាម្នាក់ដោយសារមូលហេតុណាមួយទៅតាមធនាគារសិទ្ធិផ្តាច់មុខរបស់ខ្លួន និងដោយពុំចាំបាច់បញ្ជាក់អំពីមូលហេតុនៃការបដិសេធនេះឡើយ ។

3. ការយល់ព្រមរបស់អ្នក

នៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ ឬបន្តប្រើប្រាស់សេវាធានាការអនុញ្ញាត មានន័យថាអ្នកយល់ព្រមដូចខាងក្រោម ៖

- 3.1. អ្នកបានបង្កើត យល់ព្រមដោយច្បាស់លាស់ និងបានផ្តល់ការយល់ព្រមចំពោះខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ។
- 3.2. ធានាការអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ខ និងលក្ខខណ្ឌ ដោយផ្សព្វផ្សាយការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះនៅលើវិបសាយរបស់ធានាការ ឬបណ្តាញផ្សេងៗទៀតទៅតាមលក្ខខណ្ឌសមស្រប ហើយត្រូវមានកាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់ចំពោះអ្នក និងធានាការនៅពេលបានផ្តល់ការជូនដំណឹងនៅក្នុងរយៈពេលសមស្រប ។
- 3.3. មុនពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំមកធានាការដើម្បីដំណើរការសេវាធានាការអនុញ្ញាត ឬប្រើប្រាស់សេវាធានាការអនុញ្ញាតជាលើកដំបូង អ្នកត្រូវពិនិត្យមើល និងអាន ខ និងលក្ខខណ្ឌដោយយកចិត្តទុកដាក់ រួមជាមួយនឹង ខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត និងយល់ច្បាស់អំពីបញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងទទួលយក និងយល់ព្រមគោរពតាមរាល់ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដោយគ្មានការកែប្រែ ។
- 3.4. ការកែប្រែទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់អាចមានសុពលភាពទៅបានលុះត្រាតែធានាការបានបញ្ចប់ការកែប្រែរបស់ខ្លួនទៅតាមដំណើរការដែលមានស្រាប់ ដែលអាចត្រូវការពេលវេលាមួយចំនួន ។ នៅក្នុងរយៈពេលនេះ អ្នកយល់ព្រមថែរក្សាគណនីផ្ទាល់ខ្លួន និងសេវារបស់អ្នកដោយការពារមិនឲ្យបុគ្គលគ្មានការអនុញ្ញាត ធ្វើការបើកចូលប្រព័ន្ធ តាមរយៈការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងរបស់យើងខ្ញុំ ដើម្បីសុំប្តូរអ្នកប្រើប្រាស់ ឬទាមទារឧបករណ៍បង្កើតលេខសម្ងាត់បុគ្គលគ្មានការអនុញ្ញាតមកវិញជាដើម ។ល។
- 3.5. បញ្ញត្តិគណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានកំណត់ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធានាការអនុញ្ញាត (ជាពិសេស“ធានាការអនុញ្ញាតសម្រាប់អាជីវកម្ម”) ត្រូវតែដូចគ្នា/ត្រូវគ្នាជាមួយទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានធ្វើជូនធានាការតាមទម្រង់បែបបទរបស់ធានាការ និងអាចធ្វើប្រតិបត្តិការតាមបញ្ជូនបាន ។ ចំណុចទាំងនេះរួមមានដោយមិនកំណត់ត្រឹម ដែនកំណត់លើការអនុញ្ញាត, ការបើកចូលគណនី, រូបរាងដំណើរការអនុញ្ញាត, ការចូលប្រើប្រាស់សេវា ។ល។ លើកលែងតែទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានដូចជាអ៊ីមែល, លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លេខលិខិតឆ្លងដែន, លេខទូរស័ព្ទដែលអាចនឹងមិនតម្រូវឲ្យត្រូវគ្នា/ដូចគ្នាជាមួយទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ ។ ធានាការអាចនឹងបដិសេធពាក្យស្នើសុំដែលខុសពីបញ្ញត្តិគណនីដែលមានស្រាប់ ។ ទោះបីយ៉ាងណា ធានាការពុំមានកាតព្វកិច្ចត្រួតពិនិត្យបញ្ញត្តិគណនីរបស់អ្នក ដោយផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយការអនុញ្ញាតសិទ្ធិចូល, ដែនកំណត់ការអនុញ្ញាត, ដំណើរការអនុញ្ញាត, និងការចូលប្រើប្រាស់សេវា ។ល។ នៅក្រោមប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការសេវារួមជាក់លាក់ (ឧទាហរណ៍ ដំណោះស្រាយ H2H) ដែលបរិយាបន្ននៃដំណើរការអនុញ្ញាតស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រង និងការត្រួតពិនិត្យពេញលេញរបស់អ្នកជាមុនសិន មុនពេលឯកសារនេះត្រូវបានដាក់ឆ្លងកាត់នីតិវិធីបំប្លែងទិន្នន័យ ជាក់លាក់ ដើម្បីបញ្ជូនទៅកាន់បណ្តាញរបស់ធានាការដើម្បីដំណើរការបន្ត ។ អ្នកត្រូវមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការធានាថា ទិន្នន័យចូលប្រើប្រាស់ និងទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់មានលក្ខណៈដូចគ្នា ហើយអ្នកយល់ព្រមទទួលយកភាពមិនប្រក្រតីដែលកើតឡើងដោយសារការផ្តល់អនុញ្ញាតរបស់អ្នក ដោយពុំភ្ជាប់ការទទួលខុសត្រូវមកលើធានាការឡើយ ហើយអ្នកយល់ព្រមការពារ និងរ៉ាប់រងសងធានាការចំពោះរាល់ការខាតបង់ទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធដំណើរការនេះ ។
- 3.6. ធានាការពុំមានកាតព្វកិច្ចត្រួតពិនិត្យ បញ្ញត្តិគណនី ដោយផ្ទៀងផ្ទាត់នឹងដែនកំណត់បញ្ហាប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកនៅលើទម្រង់ធានាការអនុញ្ញាតសម្រាប់អាជីវកម្មដើម្បីជាសេវា ហើយអ្នកត្រូវទទួលយកភាពមិនប្រក្រតីដែលកើតឡើងពីការអនុញ្ញាតទាំងនេះ ដោយពុំភ្ជាប់ការទទួលខុសត្រូវមកលើធានាការឡើយ ហើយអ្នកយល់ព្រមការពារ និងរ៉ាប់រងសងធានាការពីរាល់ការខាតបង់ទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធដំណើរការនេះ ។

4. លទ្ធភាពផ្តល់សេវា

- 4.1. ធនាគារនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងឲ្យអស់ពីលទ្ធភាពដើម្បីផ្តល់ជូននូវសេវាធនាគារអនឡាញ។ ទោះបីយ៉ាងណា លទ្ធភាពផ្តល់សេវាគឺអាស្រ័យលើអ្នកផ្តល់សេវាកាតិទីបី (ឧទាហរណ៍ អ្នកផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ ឬអ្នកផ្តល់សេវាទូទាត់វិក្កយបត្រ) ហើយអាចបកស្រាយជាបន្តបន្ទាប់មកទៀតដោយលក្ខខណ្ឌថែទាំជាប្រចាំ, តម្រូវការលើសលុបទៅលើប្រព័ន្ធ, និងមូលហេតុផ្សេងៗដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ដែលទាំងអស់នេះអាចធ្វើឲ្យរាំងស្ទះដល់លទ្ធភាពផ្តល់សេវា។
- 4.2. គ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ ធនាគារអាចព្យួរសេវាធនាគារអនឡាញ ឬសេវាដែលមានដោយពុំចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងណាមួយឡើយ ប្រសិនបើមានភាពចាំបាច់ ឬសមស្របដែលត្រូវធ្វើការព្យួរ។
- 4.3. នៅគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ ធនាគារអាចផ្លាស់ប្តូរ, កែប្រែ, ឬផ្លាស់ជំនួសនូវនីតិវិធី, ប្រព័ន្ធ, ឬសេវាណាមួយដើម្បីរក្សាកម្រិតណាមួយនៃការបំប្លែងទិន្នន័យ, សុវត្ថិភាព, និងភាពសម្ងាត់នៃសេវាធនាគារអនឡាញ។
- 4.4. ធនាគារនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីភាពមិនអាចចូលប្រើប្រាស់រយៈពេលយូរ ឬភាពចាំបាច់ដែលត្រូវបញ្ឈប់ដោយមិនអាចដឹងមុននូវសេវាធនាគារអនឡាញតាមរយៈបណ្តាញដែលធនាគារគិតថាសមស្រប។
- 4.5. ធនាគារអាចកំហិត ឬបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់របស់អ្នកនូវសេវាធនាគារអនឡាញក្នុងពេលវេលា ឬដោយសារមូលហេតុណាមួយនៅពេលជូនដំណឹងដល់អ្នក។
- 4.6. នៅក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ អ្នកត្រូវធានាថា៖
 - ក). ឧបករណ៍ទាំងអស់របស់អ្នកអាចដំណើរការបានត្រឹមត្រូវ, ពុំមានមេរោគ, និងអាចប្រើប្រាស់បានដោយស្របច្បាប់។
 - ខ). អ្នកជូនដំណឹង ដល់ធនាគារអំពីភាពខុសគ្នាដោយពុំព្យាយាមធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ទិន្នន័យ និងប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការនៅក្នុងកម្មវិធីធនាគារអនឡាញឡើយ។ ធនាគារនឹងព្យួរសេវារបស់អ្នកភ្លាមៗដោយពុំចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុនក្នុងករណីយើងបានរកឃើញថា អ្នកបានរំលោភទៅលើប្រការនេះ។
 - គ). កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក, ទូរស័ព្ទចល័តរបស់អ្នក, ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀតរបស់អ្នក, និងបរិក្ខារពាក់ព័ន្ធដែលជាឧបករណ៍សម្រាប់ចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ ត្រូវស្របតាមលក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស សេវាធនាគារអនឡាញ និងពុំមានមេរោគ ហើយអ្នកការពារបរិក្ខារទាំងនេះបានគ្រប់គ្រាន់តាមរយៈការដំឡើងកម្មវិធីការពារសុវត្ថិភាព, ប្រឆាំងមេរោគថ្មីៗ ក៏ដូចជាកម្មវិធីផ្សេងទៀតផងដែរ។
 - ឃ). ប្រសិនបើអ្នកចូល និងប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញតាមរយៈកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឬឧបករណ៍ ឆ្លាតវៃផ្សេងៗទៀតដែលអ្នកមិនមែនជាម្ចាស់ ឬមិនបានចុះឈ្មោះស្របច្បាប់ ដោយដាក់ឈ្មោះរបស់អ្នក នោះហានិភ័យផ្សេងៗគឺជាការទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងរបស់អ្នក។
 - ង). អ៊ីនធឺណិតពុំមែនជា មធ្យោបាយដែលអាចជឿជាក់ទាំងស្រុង សម្រាប់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងឡើយ ហើយអ្នកត្រូវ ទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងដោយខ្លួនឯងលើករណីបញ្ហានានាដែលកើតមានឡើង ប្រសិនបើអ្នកប្រាស្រ័យទាក់ទងតាមរយៈមធ្យោបាយទាំងនេះ។
 - ច). ដោយមិនអាចប្រកែកបាន និងដោយឥតលក្ខខណ្ឌ អ្នកយល់ព្រមទទួលរ៉ាប់រងចំពោះរាល់សំណើប្រតិបត្តិការណាមួយ ឬទាំងអស់ដោយមិនកំណត់។
 - ឆ). អ្នកពិនិត្យមើលជាទៀងទាត់នូវរបាយការណ៍គណនីរបស់អ្នក និងជូនដំណឹងដល់ធនាគារភ្លាមៗអំពីភាពខុសគ្នាណាមួយ និង
 - ជ). អ្នកមិនប៉ះពាល់ ឬធ្វើឲ្យខូចខាត (ឬព្យាយាមតាមរយៈវិធីណាមួយ) នូវទិន្នន័យ, ប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការ, ឬសុវត្ថិភាពពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាធនាគារអនឡាញ។

5. ការចូលប្រើប្រាស់

- 5.1. ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ អ្នកត្រូវបញ្ចូលអត្តសញ្ញាណសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន៖ ID/ឈ្មោះបើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់ និង/ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលប្រព័ន្ធសេវាធនាគារអនឡាញរបស់ធនាគារអាចទាមទារក្នុងពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត។
- 5.2. ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ អ្នកត្រូវបញ្ចូល៖
 - i) លេខសម្គាល់អត្តសញ្ញាណសម្ងាត់របស់អ្នក ដែលជាទូទៅមានច្រើនខ្ទង់ (“ID បើកចូល” ឬ “ឈ្មោះបើកចូល”)។
 - ii) ពាក្យសម្ងាត់/លេខសម្ងាត់ (PIN) ដែលជាទូទៅមានលេខ និងតួអក្សរច្រើន (“ពាក្យសម្ងាត់” ឬ “លេខសម្ងាត់ (PIN)”) និង
 - iii) ប្រសិនបើអាច ទិន្នន័យបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ និង/ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ (“ទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងៗទៀត”) ដែលប្រព័ន្ធសេវាធនាគារអនឡាញរបស់ធនាគារអាចទាមទារឲ្យមានក្នុងពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត។
- 5.3. ប្រសិនបើ ID បើកចូល, ឈ្មោះបើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានបញ្ចូលត្រឹមត្រូវបន្ទាប់ពីបានបញ្ចូលច្រើនដងដល់កម្រិតអតិបរមាដែលអនុញ្ញាតដោយប្រព័ន្ធសេវាធនាគារអនឡាញ នោះទិន្នន័យបើកចូលរបស់អ្នកនឹងត្រូវព្យួរ ដែលតម្រូវឲ្យអ្នកទាក់ទងទៅធនាគារដើម្បីធ្វើការបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក និងបើកដំណើរការទិន្នន័យ សេវាធនាគារអនឡាញរបស់អ្នកឡើងវិញ។

6. ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់បើកចូល, និងលេខសម្ងាត់ (PIN)

- 6.1. អាស្រ័យលើកម្មវិធី អ្នកអាចប្តូរពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នក ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ ផ្សេងទៀតបានគ្រប់ពេលវេលាទៅតាមលក្ខខណ្ឌមុខងាររបស់សេវាធនាគារអន្តរជាតិ ឬមុខងារផ្សេងៗទៀតដោយទាក់ទងទៅធនាគារតាមរយៈបណ្តាញទំនាក់ទំនងណាមួយរបស់ធនាគារក្នុងពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត ។
- 6.2. អ្នកក៏អាចទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងរបស់ធនាគារដើម្បីស្នើសុំជំនួយលើសេវាមួយចំនួន ឧទាហរណ៍ ការទាញយកទិន្នន័យ ID បើកចូលមកវិញ, បិទឈ្មោះបើកចូល, បិទឧករណ៍បង្កើតលេខសម្ងាត់ (លេខសម្ងាត់ដែលបាត់បង់) ឬបិទឈ្មោះបើកចូលរបស់អ្នក ។ ធនាគារនឹងប្រើប្រាស់ដំណើរការផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលមានស្រាប់របស់ខ្លួន ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យអតិថិជនមុនពេលអនុវត្តសំណើ ។ ធនាគារក៏អាចតម្រូវឱ្យអ្នកធ្វើលិខិតស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅធនាគារផងដែរដើម្បីអនុវត្តសំណើខាងលើ ។ អ្នកទទួលស្គាល់ថា ការផ្ញើអ៊ីមែល, ការហៅទូរស័ព្ទ, និង/ឬសំណើលាយលក្ខណ៍អក្សរអាចនឹងត្រូវថតទុកហើយអាចប្រើប្រាស់ជាភស្តុតាងរឹងមាំផងដែរ ។

7. សំណើប្រតិបត្តិការពីអតិថិជន

- 7.1. ប្រសិនបើពុំមានបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះទេ ប្រតិបត្តិការនៅក្នុងសេវាធនាគារអន្តរជាតិត្រូវបានចាត់ទុកថា បានដាក់ស្នើពិតប្រាកដដោយ ឬក្នុងនាមអតិថិជន ។ សំណើប្រតិបត្តិការណាមួយពីអតិថិជនដែលអាចជាការស្នើសុំព័ត៌មាន, ស្នើសុំឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬទម្រង់សំណើប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀត (“សំណើប្រតិបត្តិការមួយ” និងជាមួយ “សំណើប្រតិបត្តិការច្រើន”) ប្រសិនបើគ្មានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះទេ ត្រូវចាត់ទុកថា បានដាក់ស្នើពិតប្រាកដដោយ ឬក្នុងនាមអតិថិជន ។
- 7.2. ធនាគារនឹងពឹងផ្អែកលើសំណើ និងអនុវត្តតាមសំណើ ដោយពុំមានការពន្យារពេល, ធ្វើការបញ្ជាក់ ឬការផ្ទៀងផ្ទាត់បន្ថែមពីអតិថិជនឡើយ ។ ធនាគារនឹងមិនចេញលិខិតបញ្ជាក់ការទទួលស្គាល់ ឬលិខិតទទួលសំណើប្រតិបត្តិការឡើយ ហើយធនាគារក៏នឹងមិនធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់រកសុក្រិតភាពនៃសំណើទាំងនេះដែរ ។
- 7.3. អតិថិជនផ្តល់សិទ្ធិឱ្យធនាគារអនុវត្តនូវរាល់សំណើប្រតិបត្តិការតាមរយៈសេវាធនាគារអន្តរជាតិ ហើយធនាគារទទួលយកសំណើ ដោយមិនអាចបដិសេធ, ដោយឥតលក្ខខណ្ឌ, និងដោយមិនអាចមោឃភាពបាន ។
- 7.4. ធនាគារទទួលស្គាល់ថា សំណើប្រតិបត្តិការដែលបានបញ្ជូនទៅធនាគារតាមរយៈសេវាធនាគារអន្តរជាតិពុំមានកំហុសឡើយ ហើយព័ត៌មានផ្សេងៗដែលរួមមានដូចជា ព័ត៌មានលម្អិតអ្នកទទួល (ឧទាហរណ៍ លេខ គណនី និងឈ្មោះគណនីរបស់អ្នកទទួល) ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលត្រឹមត្រូវ ។ ធនាគារពុំមានកាតព្វកិច្ចធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់បញ្ជាក់ភាពត្រឹមត្រូវនៃព័ត៌មានទាំងនេះឡើយ ហើយក៏មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ដែលបណ្តាលមកពីសំណើប្រតិបត្តិការទាំងនេះដែរ ។ វាជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនក្នុងការធានាឱ្យបានថា រាល់ព័ត៌មានលម្អិតទាំងអស់ពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកទទួលដែលបានកំណត់ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលក្នុងសំណើយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ។ ធនាគារពុំមានកាតព្វកិច្ចធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ដើម្បីបញ្ជាក់ភាពត្រឹមត្រូវនៃព័ត៌មានទាំងនេះឡើយ ហើយក៏មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះទឹកប្រាក់ដែលបានផ្ទេរទៅអ្នកទទួលដែលមិនត្រឹមត្រូវនោះដែរ ។

8. ការអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការ

- 8.1. សំណើប្រតិបត្តិការមិនអាចលុបចោលបាន ហើយអតិថិជនក៏មិនអាចប្តូរគ្រលប់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាមុនពីធនាគារឡើយ ។
- 8.2. សំណើប្រតិបត្តិការនឹងមិនត្រូវបានអនុវត្តឡើយ ប្រសិនបើទឹកប្រាក់មានចំនួនមិនច្បាស់លាស់ និង/ឬទឹកប្រាក់មិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីដកទឹកប្រាក់ចេញពីគណនីពាក់ព័ន្ធ សម្រាប់សំណើប្រតិបត្តិការ ។
- 8.3. ការឆ្លើយតបណាមួយពីសំណើធនាគារទៅកាន់អតិថិជនពាក់ព័ន្ធនឹងសំណើប្រតិបត្តិការ ដែលមានព័ត៌មានគណនីអាចទាញយកវិញពីប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារភ្លាមៗក្នុងពេលជាមួយគ្នានោះដែរ និងជាព័ត៌មានគណនីថ្មីៗចុងក្រោយក្នុងពេលឆ្លើយតប ។ ព័ត៌មានផ្សេងទៀត ដែលមាននៅក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើប្រតិបត្តិការ មិនអាចទាញយកភ្លាមៗព្រមជាមួយគ្នាបានឡើយ ប៉ុន្តែជាព័ត៌មានថ្មីៗចុងក្រោយបំផុតដែលមាននៅក្នុងប្រព័ន្ធស្នូលរបស់ធនាគារ ។
- 8.4. ធនាគារនឹងព្យាយាមឱ្យអស់លទ្ធភាព ដើម្បីអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការឱ្យបានជោគជ័យ និងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបាន ។ ក្នុងករណីពុំមានសំណើប្រតិបត្តិការពិសេសត្រូវបានធ្វើឡើងទេ ធនាគារអាចមានធនានុសិទ្ធិនៅក្នុងការ៖
 - i) អនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការតាមវិធីសាស្ត្រដែលសមស្របបំផុត ឬ
 - ii) បដិសេធមិនអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការរហូតដល់ពេលទទួលបានសំណើប្រតិបត្តិការពិសេសនោះ ។
- 8.5. ការអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការមិនមែនតែងតែកើតឯណាមួយពេលវេលាដែលសំណើប្រតិបត្តិការត្រូវបានធ្វើឡើងដោយអតិថិជននោះឡើយ ។ សំណើប្រតិបត្តិការជាក់លាក់មួយចំនួន អាចត្រូវការពេលវេលាបន្ថែមដើម្បីអនុវត្តដំណើរការ និង/ឬអាចអនុវត្តដំណើរការ បានតែនៅថ្ងៃធ្វើការ និងក្នុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា មិនមែនក្នុងម៉ោងបន្ថែមរបស់ធនាគារឡើយ ។
- 8.6. ធនាគារនឹងព្យាយាមឱ្យអស់លទ្ធភាពដើម្បីកែសម្រួល ផ្អាកដំណើរការ ឬពន្យារពេលដំណើរការសំណើប្រតិបត្តិការដែលអតិថិជនស្នើឡើង ហើយដើម្បីអនុវត្តបាន ធនាគារនឹងព្យាយាមជូនដំណឹងទៅដល់ការិយាល័យពាក់ព័ន្ធ, ភ្នាក់ងារ, ឬធនាគារដៃគូភាគីទីបី ។ ធនាគារអាចនឹងមិនទទួលយក ហើយនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបដិសេធ, ការខកខាន, ឬការពន្យារពេលនៅក្នុងការអនុវត្ត៖

- i) ការទាញគ្រលប់ សម្រាប់សំណើបានចេញតាមរយៈសេវាធនាគារអនឡាញ ឬ
 - ii) សំណើប្រតិបត្តិការដែលមានលក្ខខណ្ឌ ឬដែលតម្រូវឱ្យធនាគារធ្វើការទូទាត់ជូនភាគីទីបីមុនពេលកំណត់ (ឬយឺតជាងពេលកំណត់) ដែលធនាគារបានតម្រូវយោងទៅតាមការអនុវត្តសេវាធនាគារទូទៅ។ ការលុបចោលសំណើប្រតិបត្តិការអាចធ្វើឡើងដោយដោតដីយតែនៅពេលធនាគារទទួលបានភស្តុតាងគ្រប់គ្រាន់ថា ចំនួនទឹកប្រាក់មិនត្រូវបានកាត់ចេញពី (ឬត្រូវបានដាក់បញ្ចូលទៅក្នុង) គណនី។
- 8.7. ធនាគារមានធនានុសិទ្ធិ និងដោយពុំចាំបាច់ធ្វើសេចក្តីពន្យល់ក្នុងការបដិសេធអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការ ៖
- i) ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធនឹងចំនួនលើសពីតម្លៃកំណត់ដាក់លាក់ណាមួយ ឬ ចំនួនកំណត់ផ្សេងទៀត
 - ii) ប្រសិនបើធនាគារដឹង ឬសង្ស័យថាមានការរំលោភទៅលើសុវត្ថិភាព
 - iii) ប្រសិនបើ ធនាគារមានមូលហេតុជឿថា សំណើប្រតិបត្តិការត្រូវបានធ្វើឡើង សម្រាប់គោលបំណងមិនស្របច្បាប់ ឬក្លែងបន្លំ ឬផ្ទុយទៅនឹងគោលនយោបាយប្រឆាំងការលាងសម្អាតប្រាក់របស់ខ្លួន (ឬរបស់ធនាគារភាគីទីបី (ដូចដែលបានណែនាំ))
- 8.8. សំណើប្រតិបត្តិការដែលបានបញ្ជូនតាមរយៈសេវាធនាគារអនឡាញនឹងមិនត្រូវអនុវត្តឡើយ ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារអនឡាញត្រូវបានព្យួរ ឬបញ្ឈប់ដោយសារតែមូលហេតុណាមួយ។
- 8.9. ធនាគាររក្សាសិទ្ធិនៅក្នុងការតម្រូវឱ្យអតិថិជនផ្តល់ការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬព័ត៌មានបន្ថែមពាក់ព័ន្ធនឹងសំណើប្រតិបត្តិការ។
- 8.10. សំណើប្រតិបត្តិការប្រាក់ទៅគណនីនៅក្រៅប្រទេស ៖
- i) ត្រូវបានធ្វើឡើងតាមរយៈធនាគារដៃគូភាគីទីបី ហើយធនាគារទទួលខុសត្រូវតែការផ្ទេរទឹកប្រាក់ចេញពីគណនីតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបញ្ជូនជាបន្តបន្ទាប់ (ឬកំហុស, ការពន្យារពេល, ឬការខកខានបញ្ជូន) របស់ធនាគារដៃគូឡើយ ហើយធនាគារពុំមានកាតព្វកិច្ចធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ការបញ្ជូន ឬការបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការជាបន្តបន្ទាប់ទៀតឡើយ និង
 - ii) ត្រូវបញ្ចប់ជាប្រយោជន៍របស់ប្រទេសដែលគណនីស្ថិតនៅ ដោយពុំគិតថា សំណើប្រតិបត្តិការធ្វើឡើងជាប្រយោជន៍ផ្សេងទៀតឡើយ លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងផ្សេងពីនេះពីសំណាក់អ្នកទទួលជាមួយនឹងធនាគារអ្នកទទួលផល។
- 8.11. ក្នុងករណីពុំមានសំណើប្រតិបត្តិការពិសេសទេ នោះធនាគារអាចប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសទាំងអស់ក្នុងគណនីទៅជាប្រយោជន៍របស់គណនីនៅក្នុងអត្រាប្តូរប្រាក់របស់ខ្លួន។
- 8.12. រាល់សំណើប្រតិបត្តិការផ្ទេរ និងត្រូវប្តូរតាមការកំណត់ទៅជាប្រយោជន៍ប័ណ្ណក្នុងស្រុកនៅក្នុងអត្រាទិញចូលរបស់ខ្លួន ប្រសិនបើអ្នកទទួលប្រាក់ពុំបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងពិសេសជាមួយធនាគារទូទាត់ទេ។
- 8.13. អតិថិជនមិនអាចទទួលបានតម្លៃពេញលេញពីការផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកលើគណនីដែលកំណត់អត្រាប្តូរប្រាក់ដោយសារការរឹតបន្តឹងដែលអនុវត្តនៅក្នុងប្រទេសទូទាត់ ឬចំពោះធនាគារទូទាត់ ឬបន្ទុក ឬថ្លៃសេវារបស់ធនាគារទូទាត់។
- 8.14. សម្រាប់សំណើប្រតិបត្តិការណាមួយក៏ដោយ ធនាគារនឹងដកប្រាក់ពីគណនីពាក់ព័ន្ធនូវចំនួនទឹកប្រាក់ ប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធ រួមគ្នាជាមួយនឹងបន្ទុក និងថ្លៃសេវាពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ (រួមទាំងបន្ទុក និងថ្លៃសេវា របស់ខ្លួន ឬបន្ទុក និងថ្លៃសេវារបស់ធនាគារដៃគូ ឬបន្ទុក និងថ្លៃសេវារបស់ធនាគារភាគីទីបីផ្សេងទៀត)។
- 8.15. ធនាគារនឹងមិនធ្វើ ឬចេញសំណើប្រតិបត្តិការ ឬការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរសម្រាប់សំណើប្រតិបត្តិការដែលបានស្នើតាមរយៈសេវាធនាគារអនឡាញឡើយ។
- 8.16. ប្រតិបត្តិការដែលបានអនុវត្ត នឹងត្រូវកាត់ត្រានៅក្នុងរបាយការណ៍គណនីដែលចេញដោយធនាគារជាទៀងទាត់ ឬផ្តល់ជូនទៅតាមសំណើរបស់អតិថិជន។

9. ម៉ោងប្រតិបត្តិការ

ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីទៅគណនីនៅក្នុងធនាគារនឹងត្រូវបានអនុវត្តដោយស្វ័យប្រវត្តិ ប៉ុន្តែប្រតិបត្តិការជាមួយប្រទេសដទៃ និងធនាគារភាគីទីបី គឺត្រូវអាស្រ័យលើម៉ោងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ និងថ្ងៃធ្វើការរបស់ធនាគារនោះ។

- 9.1. សំណើប្រតិបត្តិការដែលទាំងគណនីទូទាត់ និងគណនីទទួលស្ថិតនៅក្នុងធនាគារតែមួយ នឹងត្រូវបាន អនុវត្តដោយស្វ័យប្រវត្តិ លើកលែងតែការទូទាត់ដែលកំណត់ពេលសម្រាប់អនាគត។
- 9.2. សំណើប្រតិបត្តិការនៅក្នុងរូបិយប័ណ្ណបរទេសដទៃទៀត ឬប្រសិនបើគណនីផ្ទេរ និងទទួលស្ថិតនៅក្នុងធនាគារតែមួយ នឹងត្រូវអនុវត្តអំឡុងម៉ោងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ ដែលអនុវត្តចំពោះប្រតិបត្តិការរូបិយប័ណ្ណបរទេស និង/ឬធនាគារភាគីទីបីនៅថ្ងៃធ្វើការធម្មតា។ សំណើប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានបញ្ជូនមកធនាគារក្រោយម៉ោងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃកំណត់ដោយធនាគារ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការរូបិយប័ណ្ណបរទេស និង/ឬធនាគារភាគីទីបីនៅថ្ងៃធ្វើការ នឹងត្រូវអនុវត្តតែនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ប៉ុណ្ណោះ។

10. កម្រិតកំណត់សំណើប្រតិបត្តិការ

ប្រតិបត្តិការដែលបានអនុវត្តត្រូវស្ថិតក្នុងចំនួនកំណត់ដូចមានចែងនៅក្នុងបញ្ញត្តិគណនី ឬការអនុវត្តជាទូទៅនៅក្នុងគោលនយោបាយ/នីតិវិធីធនាគារ ដែលក្រៅពីនេះ ក៏ត្រូវស្ថិតក្នុងចំនួនកំណត់សរុបអតិបរមាក្នុងអតិថិជនម្នាក់ និងការអនុវត្ត/សេវាដែលបានកំណត់ផងដែរ។

- 10.1. សំណើប្រតិបត្តិការត្រូវស្ថិតក្រោមចំនួនកំណត់ដូចមានចែងនៅក្នុងអាណត្តិរបស់អតិថិជន ដោយគោរពទៅតាមគោលនយោបាយ, នីតិវិធី, និងបទប្បញ្ញត្តិទូទៅរបស់ធនាគារ។
- 10.2. ចំនួនកំណត់អាចផ្លាស់ប្តូរទាំងខ្ពស់ជាង ឬទាបជាងចំនួនកំណត់ដែលមានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយ, នីតិវិធី, និងបទប្បញ្ញត្តិទូទៅរបស់ធនាគារ ប្រសិនបើសំណើត្រូវបានធ្វើឡើងដោយអតិថិជន និងអនុម័តដោយធនាគារ។
- 10.3. ក្នុងរយៈពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត និងតាមធនាគារសិទ្ធិរបស់ខ្លួន ធនាគារត្រូវធ្វើការផ្សព្វផ្សាយនូវចំនួនសរុបអតិបរមាក្នុងអតិថិជនម្នាក់សម្រាប់ការផ្ទេរ និងការទូទាត់ (ទាំងក្នុងប្រទេស និងក្រៅប្រទេស) និងចំនួនកំណត់អតិបរមាណាមួយក្នុងអតិថិជនម្នាក់សម្រាប់ការផ្ទេរផ្ទៃក្នុង (រួមទាំងការទូទាត់ និងការផ្ទេររវាងគណនីខ្លួនឯងរបស់អតិថិជន និងគណនីអ្នកដទៃក្នុងធនាគារ)។

11. កំណត់ត្រា និងរបាយការណ៍

- 11.1. ធនាគារនឹងចេញសេចក្តីណែនាំ និងសេចក្តីបញ្ជាក់ជាសន្លឹកបោះពុម្ពពាក់ព័ន្ធនឹងសំណើប្រតិបត្តិការ ឬគណនី។
- 11.2. អតិថិជនអាចពិនិត្យមើលរបាយការណ៍គណនីរបស់ខ្លួន ព្រមទាំងរាល់កំណត់ត្រានៃសំណើប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដោយប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ។
- 11.3. អតិថិជនត្រូវពិនិត្យមើលរបាយការណ៍ និងកំណត់ត្រាទាំងនេះឲ្យបានទៀងទាត់ រួចផុលពីដំណឹងមកធនាគារនៅក្នុងរយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃ ក្នុងករណីមានភាពខុសគ្នា ឬរឹកទណាមួយ។ ការខកខានមិនបានជូនដំណឹងដល់ធនាគារនៅក្នុងហុកសិប (60) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីកើតមានភាពខុសគ្នា ឬរឹកទ នោះរបាយការណ៍ និងកំណត់ត្រានឹងត្រូវចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវ និងពិតប្រាកដ។
- 11.4. ប្រសិនបើមានកំហុសច្បាស់លាស់ទេ នោះកំណត់ត្រារបស់ធនាគារ ពាក់ព័ន្ធរាល់សំណើប្រតិបត្តិការ គឺជាកំហុសយ៉ាងពិតប្រាកដនៃសំណើប្រតិបត្តិការទាំងនេះ និងជាកាតព្វកិច្ចដែលអតិថិជនត្រូវគោរពផងដែរ។

12. កាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជន

- 12.1. អតិថិជនទទួលខុសត្រូវក្នុងការធានាថា ខ្លួនមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញស្របទៅតាមច្បាប់កំណត់។
- 12.2. ចំពោះរាល់សំណើប្រតិបត្តិការ អតិថិជនត្រូវធានាថាគណនី មានទឹកប្រាក់ ឬចំនួនកំណត់ដើម្បីឲ្យធនាគារអនុញ្ញាត និងអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការ។ ប្រសិនបើក្នុងមូលហេតុណាមួយ គណនីពាក់ព័ន្ធត្រូវបានដកលើសចំនួនកំណត់ សំណើប្រតិបត្តិការនឹងមិនត្រូវអនុវត្តឡើយ ហើយអតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះថ្លៃសេវាដែលកើតមានឡើង។
- 12.3. អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការទូទាត់ថ្លៃសេវាអ៊ីនធឺណិត, លុយទូរស័ព្ទ, និងថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀតដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ ភាគីទីបីរបស់ខ្លួនពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, និងឧបករណ៍ឆ្លាតវៃស្របទៅតាមខ និងលក្ខខណ្ឌរបស់ភាគីទីបីទាំងនេះ។

13. សិទ្ធិរបស់ធនាគារ

- 13.1. ធនាគារសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការតែងតាំងអ្នកផ្តល់សេវាភាគីទីបី ដើម្បីផ្តល់សេវាដែលគាំទ្រដល់ការរៀបចំ និងការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ។
- 13.2. ធនាគារអាចផ្លាស់ប្តូរខ្លឹមសារនៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និង/ឬបង្កើត ខ និងលក្ខខណ្ឌថ្មីនៅពេលណាមួយដោយធ្វើការបង្ហាញនៅលើវិបសាយរបស់ធនាគារ និងបណ្តាញទំនាក់ទំនងឌីជីថលផ្សេងៗទៀត។ ការផ្លាស់ប្តូរនឹងចាប់ផ្តើមមានសុពលភាពនៅកាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងលិខិតជូនដំណឹងនៅពេលមានការជូនដំណឹងត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើអ្នកបន្តរក្សា ឬប្រើប្រាស់សេវាបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ជាក់ អ្នកនឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរដោយមិនអាចបដិសេធនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលយកការផ្លាស់ប្តូរទេ អ្នកត្រូវបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវា។
- 13.3. ធនាគារអាចជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះដោយធ្វើការផ្សព្វផ្សាយអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះនៅលើវិបសាយ, លើអេក្រង់ដែលអាចទទួលបាន ពាក់ព័ន្ធជាមួយ ខ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់លក្ខណសម្បត្តិ/មុខងារ ឬដោយបង្ហាញសារជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះនៅសារាបសំយើងខ្ញុំ ព្រមទាំងតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងៗទៀតដែលយើងខ្ញុំគិតថាសមស្រប។

14. វិធានការសុវត្ថិភាព

- 14.1. នៅពេលចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ អតិថិជនត្រូវស្ថិតនៅក្នុងទីតាំង“សុវត្ថិភាព” ដែលបញ្ជាក់ដោយ URL <https://>។ ក្រៅពីនេះ ធនាគារប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបំប្លែង Secure Sockets Layer (SSL) ដើម្បីបំប្លែងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជនមុនពេលសេវានេះចាកចេញពីកុំព្យូទ័រ ទូរស័ព្ទចល័ត ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃរបស់អតិថិជន។
- 14.2. ធនាគារអាចធ្វើការកែប្រែ, កែសម្រួល, ឬផ្លាស់ប្តូរចំណុចណាមួយ ឬទាំងអស់នូវនីតិវិធី, ទម្រង់បែបបទ, ឬកម្រិតនៃការបំប្លែង ដើម្បីធានាការរក្សាសុវត្ថិភាព និងបទដ្ឋានព័ត៌មានសម្ងាត់។
- 14.3. អតិថិជនត្រូវរក្សាទុក ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួន, រាល់ព័ត៌មានអំពីគណនី, ព័ត៌មានដែលបានបញ្ជូនតាមរយៈសេវាធនាគារអនឡាញ និងព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតឲ្យមានសុវត្ថិភាព និងភាពសម្ងាត់គ្រប់ពេលវេលា ព្រមទាំងចាត់វិធានការចាំបាច់ដើម្បីការពារកុំឲ្យមានការចូល និងប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នកនូវព័ត៌មានទាំងនេះ។ អតិថិជនមិនត្រូវបង្ហាញ ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់ និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួន ឬព័ត៌មានអំពីគណនី ឬសេវាធនាគារអនឡាញដល់ភាគីទីបីណាមួយឡើយ រួមទាំងបុគ្គលិកធនាគារផងដែរ។
- 14.4. នៅក្នុងការជ្រើសរើសពាក្យសម្ងាត់ ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀត អតិថិជនគួរជៀសវាងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានលម្អិតដែលងាយស្រួលទាយឡើយ ដូចជា ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត និងលេខទូរស័ព្ទជាដើម។
- 14.5. អតិថិជនត្រូវអនុវត្តតាមវិធានការសុវត្ថិភាពបន្ថែមទៅតាមការជូនដំណឹងរបស់ធនាគារក្នុងពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត។
- 14.6. អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងដល់ធនាគារភ្លាមៗប្រសិនបើកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, លេខទូរស័ព្ទ ឬឧបករណ៍ចល័តផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួនបានបាត់បង់ ឬត្រូវបានលួច ឬប្រសិនបើមានការប្តូរ ឬផ្លាស់លេខទូរស័ព្ទចល័ត ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀតដែលភ្ជាប់ជាមួយការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញរបស់អតិថិជន។
- 14.7. អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងដល់ធនាគារភ្លាមៗប្រសិនបើ ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួនបានបាត់បង់ ឬត្រូវបានលួច ឬអតិថិជនបានដឹង ឬសង្ស័យថាមានបុគ្គលផ្សេងបានដឹង ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់ ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួន ឬទិន្នន័យទាំងនោះ ត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបើកចូលសេវាធនាគារអនឡាញ ទោះជាមាន ឬគ្មានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជនក៏ដោយ។
- 14.8. អតិថិជនអាចនឹងត្រូវតម្រូវឲ្យសហការជាមួយធនាគារ និង/ឬនគរបាល ឬអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចផ្សេងទៀតនៅក្នុងការស្រាវជ្រាវពាក់ព័ន្ធនឹងសុវត្ថិភាពនៃសេវាធនាគារអនឡាញ។ ពាក់ព័ន្ធនឹងការស្រាវជ្រាវទាំងនេះ ធនាគារអាចបង្ហាញព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីដល់នគរបាល ឬអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចផ្សេងទៀតដើម្បីទប់ស្កាត់ ឬស្តារឡើងវិញនូវការខាតបង់ផ្សេងៗ។
- 14.9. ដើម្បីការពារសុវត្ថិភាព អតិថិជនគួរ៖
 - ក). ប្តូរ ID បើកចូល (ប្រសិនបើប្រព័ន្ធអនុញ្ញាត), ពាក្យសម្ងាត់ និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួនឲ្យបានទៀងទាត់។
 - ខ). មិនត្រូវសរសេរ ឬកត់ ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួនដែលអាចបណ្តាលឲ្យអ្នកដទៃយល់ ឬដឹងបានឡើយ។
 - គ). មិនត្រូវកត់ ឬរក្សាទុក ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួនជាមួយគ្នាឡើយ។
 - ឃ). មិនត្រូវបង្ហាញ ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួនដល់បុគ្គលណាម្នាក់ឡើយ រួមទាំងបុគ្គលិកធនាគារផងដែរ។
 - ង). មិនត្រូវជ្រើសរើស ID បើកចូល (ប្រសិនបើប្រព័ន្ធអនុញ្ញាត), ពាក្យសម្ងាត់ និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ដែលងាយស្រួលទាយ ឬដែលជាថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់ម្ចាស់គណនី, ផ្នែកដែលងាយចំណាំនៃឈ្មោះរបស់ម្ចាស់គណនី, ឬព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយដែលភាគីទីបីងាយស្រួលចូលប្រើប្រាស់ដូចជាលេខទូរស័ព្ទចល័ត ឬលេខទូរស័ព្ទផ្សេងៗទៀតរបស់ម្ចាស់គណនីជាដើម។
 - ច). មិនត្រូវកត់ត្រា ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់ និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួននៅលើប្រព័ន្ធតារទ្រង់ទ្រាយណាមួយដែលរក្សាទុកព័ត៌មានទាំងនេះដោយស្វ័យប្រវត្តិឡើយ។
 - ឆ). មិនត្រូវចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញពីកុំព្យូទ័រដែលភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតខ្សែ (LAN) ឬមិនត្រូវភ្ជាប់ទូរស័ព្ទចល័ត ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀតជាមួយអ៊ីនធឺណិតសាធារណៈ ដោយពុំបានបញ្ជាក់ជាមុនថា គ្មាននរណាម្នាក់អាចសង្កេត ឬចម្លងទិន្នន័យអតិថិជន ឬចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញដោយបន្តធ្វើជាអតិថិជនរបស់ធនាគារឡើយ។
 - ជ). មិនត្រូវឆ្លើយតបអ៊ីមែលដែលស្នើសុំព័ត៌មានសុវត្ថិភាពឡើយ ទោះបីជាអ៊ីមែលនោះទំនងជាធ្វើចេញពីធនាគារក៏ដោយ និងជាពិសេស មិនត្រូវប្រាប់ ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, ឬទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតនៅក្នុងអ៊ីមែល ឬជាសំណេរដល់បុគ្គលណាម្នាក់ឡើយ រួមទាំងបុគ្គលិករបស់ធនាគារផងដែរ។ និង
 - ឈ). នៅពេលចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញ មិនត្រូវទុកកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀតចោលឡើយ ហើយមិនត្រូវឲ្យអ្នកដទៃប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទាំងនោះឡើយរហូតទាល់តែអ្នកបានបើកចេញដោយត្រឹមត្រូវ។ ដើម្បីការពារសុវត្ថិភាព និងរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ ប្រសិនបើកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀតរបស់អតិថិជនត្រូវបានចុះឈ្មោះចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធី ប៉ុន្តែមិនបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់ណាមួយដែលកំណត់ដោយប្រព័ន្ធ នោះអតិថិជននឹងត្រូវបើកចេញពីសេវាធនាគារអនឡាញដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ម្តងទៀត អតិថិជនត្រូវចូលទៅក្នុងសេវាធនាគារអនឡាញម្តងទៀត។

- 14.10. ដោយសារតែលក្ខណៈបើកចំហនៃប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ដែលធនាគារពុំអាចគ្រប់គ្រងបាន នោះធនាគារមិនអាចធានា ឬក៏ធានាសុវត្ថិភាពទាំងស្រុងនៃសំណើប្រតិបត្តិការ និងគណនីរបស់អតិថិជនពីការលួចចូល, ការចូលប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក, ការវាយប្រហារពីមេរោគ, ឬការប៉ុនប៉ងណាមួយរបស់ភាគីទីបីនៅក្នុងការរំលោភលើមុខងារការពារសុវត្ថិភាពចុងក្រោយដែលត្រូវបានអនុវត្តឡើយ ។
- 14.11. យោងតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌ និងដោយមិនបោះបង់សិទ្ធិរបស់ខ្លួននៅក្រោម ខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត ធនាគារនឹងចាត់វិធានការសមស្របដើម្បីធានាថា ប្រព័ន្ធរបស់ខ្លួនដែលប្រើប្រាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាធនាគារអនុញ្ញាតត្រូវបានការពារសុវត្ថិភាពគ្រប់គ្រាន់ និងដើម្បីគ្រប់គ្រង និងបង្ការហានិភ័យទាំងឡាយនៅក្នុងការដំណើរការប្រព័ន្ធរបស់ខ្លួន រួមទាំងការដំឡើងមុខងារសុវត្ថិភាពដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីរក្សាការឯកជន និងការសម្ងាត់នូវរាល់ការទំនាក់ទំនងរវាងធនាគារ និងអតិថិជន ព្រមទាំងពិចារណាទៅលើច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ និងឧត្តមនុវត្តន៍ដែលត្រូវបានអនុវត្តជាទូទៅនៅក្នុងវិស័យធនាគារក្នុងពេលបន្ត ។

15. ទំនួលខុសត្រូវ និងការធានាការពារ

- 15.1. ID បើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់ និងទិន្នន័យផ្សេងៗផ្សេងទៀតត្រូវប្រើប្រាស់ដោយអតិថិជនដែលជាអ្នកប្រើប្រាស់មានការអនុញ្ញាតតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនត្រូវបង្ហាញទៅដល់ភាគីទីបីណាមួយឡើយ ។ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ថ្លៃចំណាយ ការខាតបង់ ឬការចំណាយផ្សេងៗដែលកើតឡើងចំពោះអតិថិជន និងធនាគារ ប្រសិនបើការខាតបង់ និងថ្លៃចំណាយទាំងនោះកើតឡើងដោយសារតែអតិថិជនធ្វើឲ្យបែកធ្លាយព័ត៌មានទាំងនេះ ។
- 15.2. អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងលើ៖
 - ក). រាល់ថ្លៃចំណាយ, ការទាមទារ, វិធានការ, ការខូចខាត, ឬការខាតបង់ដែលទទួលបាន ឬកើតឡើងដោយសារអតិថិជនបើកចូល និងប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនុញ្ញាត ឬកម្មវិធីពាក់ព័ន្ធណាមួយ ។
 - ខ). ចំពោះសំណើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗដែលបញ្ជូនមកធនាគារ ។
 - គ). ថ្លៃចំណាយ, ការទាមទារ, វិធានការ, ការខូចខាត ឬការខាតបង់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការទាញប្រតិបត្តិត្រលប់, ការបញ្ឈប់, ឬមោឃភាពសំណើប្រតិបត្តិការ ។
 - ឃ). បង់ថ្លៃទឹកភ្លើង ឬសេវាប្រើប្រាស់ផ្សេងៗ (រួមទាំងការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវផងដែរ)
 - ង). កំហុសក្នុងការទូទាត់ទៅភាគីទីបីដែលស្របទៅតាមសំណើប្រតិបត្តិការណាមួយ ។
 - ច). រាល់ការបាត់បង់ទាំងអស់ (រួមទាំងចំនួនទឹកប្រាក់នៃសំណើប្រតិបត្តិការដែលបានអនុវត្តដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជនផងដែរ) ប្រសិនបើអតិថិជនបានធ្វើសកម្មភាពដោយការឆ្លើយប្រហែស ឬដោយក្លែងបន្លំ ដើម្បីសម្របសម្រួលប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត (ពោលគឺ ការធ្វើសកម្មភាពដោយការឆ្លើយប្រហែសនឹងត្រូវចាត់ទុកថា ពុំបានគោរពទៅតាមកាតព្វកិច្ចការពារសុវត្ថិភាពរបស់អតិថិជនយោងទៅតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌ) ។
 - ឆ). ការពឹងផ្អែករបស់ខ្លួនទៅលើព័ត៌មានដែលមាននៅលើសេវាធនាគារអនុញ្ញាត ។
 - ជ). ថ្លៃខាតបង់ ឬការខូចខាតចំពោះទិន្នន័យ, ប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការ, កុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឧបករណ៍ឆ្លាតវៃ, ទូរគមនាគមន៍, ឬបរិក្ខារផ្សេងទៀតដែលបង្កឡើងដោយអតិថិជនដែលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនុញ្ញាត និង
 - ឈ). ថ្លៃខាតបង់, ការខូចខាត, ឬការប៉ះពាល់ដែលបង្កឡើងដោយភាពមិនត្រូវគ្នារវាងប្រព័ន្ធ សេវាធនាគារអនុញ្ញាតរបស់ធនាគារ និងកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួន រួមទាំងកង្វះកម្មវិធីការពារសុវត្ថិភាពរបស់ខ្លួនដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានការខាតបង់, ការខូចខាត, ឬផលប៉ះពាល់ចំពោះកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃ ឬគណនីរបស់ខ្លួន ។
- 15.3. អតិថិជនត្រូវធានាការពារធនាគារ, បុគ្គលិក, ភ្នាក់ងារ, តំណាង និងអ្នកទទួលបានការកិច្ចរបស់ធនាគារឲ្យបានពេញលេញពីរាល់វិធានការ, បណ្តឹង, នីតិវិធីច្បាប់, ការទាមទារ, ការខាតបង់, ការខូចខាត, ផលប៉ះពាល់, (ទាំងដោយផ្ទាល់ ដោយប្រយោល ឬបណ្តាលមកពីមូលហេតុផ្សេងៗ), ថ្លៃខាតបង់, ថ្លៃចំណាយ, ថ្លៃសេវា, ពន្ធ, ការពិន័យ, និងចំណាយផ្លូវច្បាប់ ព្រមទាំងទំនួលខុសត្រូវណាមួយផ្សេងទៀតដែលអាចទទួលបាន ឬកើតឡើងចំពោះធនាគារដោយសារតែ៖
 - ក). ការចូល និង/ឬការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនុញ្ញាតរបស់ខ្លួន ។
 - ខ). ថ្លៃខាត, ការខាតបង់, ឬការចំណាយផ្សេងៗដែលកើតឡើងចំពោះធនាគារដោយសារការបញ្ចូលនូវព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ, មានកំហុស, ឬក្លែងបន្លំនៅក្នុងសំណើប្រតិបត្តិការ ។
 - គ). ការធ្វើសកម្មភាពរបស់ខ្លួនដោយឆ្លើយប្រហែស ឬដោយក្លែងបន្លំ ។
 - ឃ). ការចូលប្រើប្រាស់គណនីរបស់ខ្លួនតាមរយៈសេវាធនាគារអនុញ្ញាតដោយភាគីទីបី ។
 - ង). ការដាក់សំណើប្រតិបត្តិការ និង
 - ច). ធនាគារអនុវត្ត, ពន្យារពេលអនុវត្ត, ឬមិនអនុវត្តតាមសំណើប្រតិបត្តិការ និងអនុវត្តតាមនូវកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួន ឬអនុវត្តសិទ្ធិរបស់ខ្លួនស្របទៅតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌ ។

16. ទំនួលខុសត្រូវរួម និងដាច់ដោយឡែក

ប្រសិនបើអាណត្តិភាព, ជាដៃគូ, ឬក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតដែលមានបុគ្គលលើសពីម្នាក់ ឬអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់សេវាណាមួយរួមគ្នាជាមួយបុគ្គលម្នាក់ទៀត ដៃគូនីមួយៗ, អាណត្តិភាព, ឬបុគ្គលនឹងមានទំនួលខុសត្រូវរួម និងដាច់ដោយឡែកចំពោះកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកស្របទៅតាមកិច្ចព្រមព្រៀង និងឯកសារយោងសម្រាប់អ្នកនៅក្នុង កិច្ចព្រមព្រៀងដែលបានធ្វើឡើងជាមួយបុគ្គលទាំងនោះ ។

17. ទំនួលខុសត្រូវមិនរាប់បញ្ចូលរបស់ធនាគារ

ធនាគារទទួលរ៉ាប់រង និងទទួលខុសត្រូវ តែនៅពេលដែលកំហុស ឬការក្លែងបន្លំកើតឡើងពីខាងធនាគារតែប៉ុណ្ណោះ ចំណែកបញ្ហាដែលធនាគារមិនទំនួលខុស មាន បញ្ហាកំសេចក្តីលម្អិតដូចខាងក្រោម ។

- 17.1. ធនាគារពុំផ្តល់ការធានា ឬការរ៉ាប់រងពាក់ព័ន្ធនឹងសុក្រិតភាព, មុខងារ, ឬដំណើរការនៃប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការរបស់ភាគីទីបីដែលអាចនឹងត្រូវប្រើប្រាស់ និង អនុវត្តពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាធនាគារអន្តរក្រុង ឬកម្មវិធីដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ផ្តល់សេវាធនាគារអន្តរក្រុងឡើយ ។
- 17.2. ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ដែលកើតឡើងដោយសារ អត្តសញ្ញាណបើកចូល, ពាក្យសម្ងាត់, និងទិន្នន័យផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវ បានប្រើប្រាស់ដោយបុគ្គលមានការអនុញ្ញាត ឬមិនមានការអនុញ្ញាតឡើយ ។
- 17.3. ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវឡើយ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនអាចចូល និង/ឬប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអន្តរក្រុង ឬសេវាណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹងខ្លួន ដោយសារ ហេតុបង្កហួសពីសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ រួមមានដូចជាការគាំងដំណើរការកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀត, បរិក្ខារទូរគមនាគមន៍, អគ្គិសនី, បច្ចេកទេស ឬបណ្តាញមិនដំណើរការ, ការខូចប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរ ឬឧបករណ៍រូបវន្ត, ការថែទាំ, តម្រូវការប្រព័ន្ធលើសកំណត់ ឬអវត្តមានភាពនៃ មុខងារផ្សេងទៀត ។
- 17.4. ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបញ្ចូលព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវដោយអតិថិជន ឬចំពោះផលវិបាកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ឬផលវិបាកផ្សេងៗទៀតនៃការបញ្ចូល ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវឡើយ ។
- 17.5. ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះថ្លៃខាតបង់, ថ្លៃចំណាយ, ការទាមទារ, ឬការខូចខាតក្នុងលក្ខណៈណាមួយ ទោះជាដោយផ្ទាល់ ដោយប្រយោល ឬដោយ សារតែមូលហេតុផ្សេងដែលទទួលរង ឬកើតឡើងចំពោះអតិថិជនដោយសារតែ៖
 - ក). សេវាធនាគារអន្តរក្រុង ឬសេវាផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនឹងខ្លួន ដែលមិនអាចផ្តល់ជូនបានទាំងស្រុង ឬក្នុងចំណែកណាមួយដោយសារតែមូលហេតុ ផ្សេងៗដូចជា រយៈពេលនៃការថែទាំចាំបាច់, ការផ្លាស់ប្តូរទ្រង់ទ្រាយធំ, ការជួសជុល, ការផ្លាស់ប្តូរ ឬការគាំងដំណើរការប្រព័ន្ធ ឬប្រតិបត្តិការ ។
 - ខ). ការអនុវត្តតាមសំណើប្រតិបត្តិការដែលបានស្នើយ៉ាងត្រឹមត្រូវដោយអតិថិជន (ក្រៅពីសំណើប្រតិបត្តិការដែលទទួលបានក្រោយពីធនាគារបានទទួល ការជូនដំណឹងក្នុងពេលវេលាសមស្រប អំពីការគំរាមកំហែងសុវត្ថិភាព, ឬសុវត្ថិភាពដែលអាចនឹងប៉ះពាល់ ឬការខាតបង់ ឬការផ្លាស់ប្តូរទូរស័ព្ទចល័ត ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀត)
 - គ). ធ្វើការអនុវត្ត, មិនបានអនុវត្ត ឬពន្យារពេលអនុវត្ត, ឬដំណើរការសំណើប្រតិបត្តិការណាមួយលើកលែងតែករណីបង្កឡើងដោយការឆ្លើយប្រហែស ដែលបានដឹង និងការប្រព្រឹត្តខុសដោយចេតនារបស់ខ្លួន ហើយការទទួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែការបង់ប្រាក់ប៉ុណ្ណោះ (ក្នុងករណីមានការយឺតយ៉ាវ សម្រាប់រយៈពេលដែលយឺតយ៉ាវ) ។
 - ឃ). ទិន្នន័យខូចដែលបានធ្វើតាមរយៈសេវាធនាគារអន្តរក្រុង ។
 - ង). សកម្មភាព, កំហុស, ការឆ្លើយប្រហែស, ការខកខាន ឬការយឺតយ៉ាវរបស់ភាគីទីបីពាក់ព័ន្ធនឹង គណនីរបស់អតិថិជន ឬសំណើប្រតិបត្តិការ ឬ ប្រតិបត្តិការណាមួយ ។
 - ច). មេរោគក្នុងកុំព្យូទ័រ, ទូរស័ព្ទចល័ត, ឬឧបករណ៍ឆ្លាតវៃផ្សេងទៀត, ឬការគាំងដំណើរការប្រព័ន្ធ ឬការគាំងដំណើរការម៉ាស៊ីន, ប្រព័ន្ធដំណើរការទិន្នន័យ, ឬបណ្តាញបញ្ជូន ។
 - ឆ). ការខកខានមិនបានអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការដោយសារមូលហេតុណាមួយហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ។
 - ជ). ការខកខានមិនបានអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន, អនុញ្ញាតប្រតិបត្តិការ, ឬការអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានពន្យារពេល ឬ មិនត្រូវបានអនុវត្តដោយសារហេតុបង្កហួសពីសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ។
 - ឈ). ការផ្ទេរ ឬការបង់ក្រុយបត្រតែផ្នែកខ្លះ មិនពេញលេញ, យឺតយ៉ាវ, ឬមិនបានដោយទៅអ្នកទទួលប្រាក់ដែលបានតែកំណត់ណាមួយដោយសារ ហេតុបង្កហួសពីសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ។
 - ញ). ភាគីទីបីចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីរបស់អតិថិជន (លើកលែងតែការចូលប្រើប្រាស់នេះកើតឡើងដោយសារការឆ្លើយប្រហែសដែល បានដឹង, កំហុសចេតនា, ការបោកប្រាស់ធនាគារ ហើយក្នុងករណីទាំងនេះ ធនាគារនឹងទទួលខុសត្រូវតែចំពោះការខាតបង់ ឬការខូចខាតដោយ ផ្ទាល់ចំពោះអតិថិជនដែលហេតុបង្កធម្មតា អាចបណ្តាលមកពីស្ថានភាពពាក់ព័ន្ធ ។
 - ដ). ការផ្តល់លទ្ធភាពឲ្យអតិថិជនភ្ជាប់ជាមួយវិបសាយ ឬកម្មវិធីរបស់ភាគីទីបី ឬមាតិការបស់វិបសាយ ឬកម្មវិធីណាមួយផ្សេងទៀត ទោះបីជាវិបសាយ ឬកម្មវិធីដែលអតិថិជនអាចត្រូវបានភ្ជាប់ ឬដែលអតិថិជនអាចភ្ជាប់ ឬផលវិបាកនៃការអនុវត្តមាតិកានៃវិបសាយ ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀត ។

ប) . ការផ្លាស់ប្តូរ, ការកែប្រែ, ការកែសម្រួល, ការបន្ថែម, ឬការលុបចោល ខ និងលក្ខខណ្ឌ សេវាធនាគារអន្តរក្រុង ឬសេវា និងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ។

17.6. ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះភាពយឺតយ៉ាវនៅក្នុងការបញ្ជូនទឹកប្រាក់បង់វិក្កយបត្រទៅកាតិទីបីណាមួយដែលអាចបណ្តាលឲ្យមានការអាក់ខានចំពោះសេវារបស់កាតិទីបីនោះដោយសារហេតុបង្កហួសពីសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួន ។

17.7. ព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយធនាគារតាមរយៈសេវាធនាគារអន្តរក្រុង ដូចជាព័ត៌មានគណនី ត្រូវបានជឿថាត្រឹមត្រូវ និងអាចជឿជាក់បាននៅពេលបង្ហាញប៉ុន្តែធនាគារមិនអាច ហើយមិនធានាចំពោះសុពលភាព និងភាពត្រឹមត្រូវនៃព័ត៌មានទាំងនេះ ។

17.8. ធនាគារមិនធ្វើការធានាអះអាងថាអតិថិជនត្រូវតែជឿជាក់លើព័ត៌មានដែលបានផ្តល់តាមរយៈសេវាធនាគារអន្តរក្រុងឡើយ ។ វាជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនទាំងស្រុង ចំពោះការជឿទុកចិត្តទៅលើព័ត៌មានទាំងនេះ ។

18. ថ្លៃសេវាធនាគារ

18.1. ក្នុងពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត ធនាគារមានធនានុសិទ្ធិអាចគិត ឬមិនគិតថ្លៃសេវាសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអន្តរក្រុង ដែលការចំណាយ និងការអនុវត្តនឹងត្រូវជូនដំណឹងជាមុនដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈបណ្តាញទំនាក់ទំនងរបស់ធនាគារ ។

18.2. ថ្លៃសេវាពាក់ព័ន្ធនឹងត្រូវដកចេញ ឬកាត់កងដោយផ្ទាល់ពីគណនីពាក់ព័ន្ធ ។

18.3. ថ្លៃសេវាដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ទៅនឹងប្រតិបត្តិការនឹងត្រូវដកចេញ ឬកាត់កងពីគណនីពាក់ព័ន្ធនៅពេលអនុវត្តប្រតិបត្តិការ ។

19. ការកាត់កង និងការប្តូររូបិយប័ណ្ណ

19.1. គ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ ដោយពុំប៉ះពាល់ទៅដល់សិទ្ធិដែលយើងខ្ញុំអាចមាន និងដោយពុំចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន និងដោយមិនបាច់ធ្វើការទាមទារការទូទាត់យើងខ្ញុំអាចរួមបញ្ចូល, ការប្តូរសរុបគណនីណាមួយ ឬគណនីទាំងអស់ (ទៅតាមករណីសមស្រប) ។ យើងអាចរក្សាទុក, អនុវត្ត ឬកាត់កងទឹកប្រាក់, ប្រាក់បញ្ញើ ឬសមតុល្យដែលមាននៅក្នុង ប្រុងប្រយ័ត្ននៃគណនីជាប្តូររូបិយប័ណ្ណណាមួយស្របតាមកាតព្វកិច្ចដែលអ្នកត្រូវអនុវត្ត ចំពោះយើងខ្ញុំ ឬសមាជិករបស់យើងខ្ញុំទោះបីជាកាតព្វកិច្ចនោះក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន ឬអនាគត, ជាក់ស្តែង ឬមិនជាក់ស្តែង, ចម្បង ឬបន្ទាប់បន្សំ, និងដាច់ដោយឡែក ឬរួមគ្នាដោយ ។

19.2. សម្រាប់គោលបំណងនៃកថាខ័ណ្ឌនេះ ឬស្របតាមកាតព្វកិច្ចដែលអ្នកត្រូវអនុវត្តចំពោះយើងខ្ញុំ និង/ឬសមាជិកណាម្នាក់របស់យើងខ្ញុំ យើងខ្ញុំអាចធ្វើការប្តូររូបិយប័ណ្ណនៅក្នុងពេលទាំងនេះ ឬក្នុងអត្រាដែលយើងគិតថា សមស្រប ហើយអាចធ្វើការផ្ទេររវាងគណនីដែលយើងគិតថាចាំបាច់ ។

19.3. អ្នកយល់ព្រមផ្តល់ជូនយើងខ្ញុំនូវសិទ្ធិឃាត់ទុកគណនីដែលមានជាមួយធនាគារយើងខ្ញុំ ដើម្បីធានានូវកាតព្វកិច្ចណាមួយ ឬទាំងអស់ ។

20. ការព្យួរ ការកែសម្រួល ឬការបញ្ឈប់

20.1. អតិថិជនអាចស្នើសុំផ្អាក ឬបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអន្តរក្រុងបានគ្រប់ពេលនៅពេលបានដាក់ពាក្យស្នើសុំពី និងឯកសារពាក់ព័ន្ធនៅកាន់ធនាគារ ។

20.2. ធនាគារអាចព្យួរ ឬកំហិតការចូលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ឬបញ្ឈប់សេវាធនាគារអន្តរក្រុងនៅក្នុងរយៈពេលសមរម្យ ។

20.3. ធនាគារអាចព្យួរ ឬបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអន្តរក្រុង ប្រសិនបើអតិថិជន ៖

- ក) . ពុំបានអនុវត្តទៅតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌ ។
- ខ) . ពុំបានធ្វើការទូទាត់តាមកាលកំណត់ត្រូវបង់ស្របទៅតាមគណនី សេវាហិរញ្ញប្បទានដែលបានផ្តល់ជូនអតិថិជនដោយធនាគារ ព្រមទាំង ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ។
- គ) . ចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពខុសច្បាប់ ។
- ឃ) . ត្រូវបានរកឃើញថាជាអតិថិជនដែលមិនអាចទទួលបាន ឬអតិថិជនស្ថិតក្នុងបញ្ជីខ្មៅ
- ង) . ត្រូវបានកាត់ទោសបទល្មើសក្រោមច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា ។
- ច) . ត្រូវបានបញ្ឈប់ពីការងារដោយនិយោជកបច្ចុប្បន្នរបស់ខ្លួន ។
- ឆ) . ត្រូវបានចេញដីកាបណ្តេញចេញ ឬនិរទេស ឬ
- ជ) . ដាក់ពាក្យរ៉ឺម៉ង់ ។

- 20.4. ធនាគារនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងឲ្យអស់ពីលទ្ធភាពដើម្បីផ្តល់ដំណឹងដល់អតិថិជនអំពីការបញ្ឈប់សេវា ។
- 20.5. ការព្យួរ ឬការបញ្ឈប់ទំនាក់ទំនងគណនី (ការបិទគណនី) នឹងនាំឲ្យមានការបញ្ឈប់សេវាធនាគារអន្តរក្រសួង និងដោយស្វ័យប្រវត្តិសម្រាប់គណនីនោះ ។ សិទ្ធិចូលធ្វើប្រតិបត្តិការនៅលើគណនីទាំងនេះនឹងត្រូវបញ្ឈប់ភ្លាមៗ ប៉ុន្តែការមើលព័ត៌មានគណនី និងមុខងារពិនិត្យគណនីអាចនៅតែដំណើរការរហូតទាល់តែធនាគារបានដកគណនីចេញពីសេវាធនាគារអន្តរក្រសួងរបស់អតិថិជនរួចរាល់ ។
- 20.6. ការព្យួរ ឬការបញ្ឈប់សេវាធនាគារអន្តរក្រសួងនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់ការបំពេញបញ្ចប់សំណើប្រតិបត្តិការដែលបានដាក់ជូននៅមុនកាលបរិច្ឆេទជាធរមាននៃការបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអន្តរក្រសួងរបស់អតិថិជនឡើយ ។
- 20.7. ការព្យួរ ឬការបញ្ឈប់សេវាធនាគារអន្តរក្រសួងនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ ឬទំនួលខុសត្រូវបង្ករបស់អតិថិជននៅមុនការព្យួរ ឬការបញ្ឈប់ទាំងនេះឡើយ ។
- 20.8. ការកែប្រែបញ្ញត្តិគណនី ដូចជាការបន្ថែម, ឬការប្តូរ, ឬការដកចេញនូវហត្ថលេខីនៅកម្រិតគណនីនិងប៉ះពាល់រូបដំណើរការនៅក្នុងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួង ធនាគារនឹងតម្រូវឲ្យអតិថិជនដាក់សំណើសុំដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មាន និងរូបដំណើរការនៅក្នុងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួងដើម្បីធានាតម្លាភាព ។ វិធានការដែលអនុវត្តដោយធនាគារដើម្បីអនុវត្តសំណើទាំងនេះគឺត្រូវចំណាយពេលស្របទៅតាមនីតិវិធីមានស្រាប់របស់យើងខ្ញុំ ។ ជាទូទៅ ធនាគារចំណាយពេលមិនលើសពីមួយ (1) ថ្ងៃធ្វើការដើម្បីអនុវត្តសំណើប្រតិបត្តិការ ប៉ុន្តែមានករណីមួយចំនួនដែលសំណើប្រតិបត្តិការអាចចំណាយពេលលើសពីមួយ (1) ថ្ងៃធ្វើការ ។

21. ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់

រាល់សេវា និងការប្រើសេវាដែលធនាគារផ្តល់ជូនគឺអាស្រ័យលើការផ្តល់ជូនពីសំណាក់អតិថិជនរាល់ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំស្របទៅតាមរាល់ទម្រង់ស្តីពីការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ពាក់ព័ន្ធទាំងអស់របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងធនាគារ ។ ប្រសិនបើមិនបានបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យព័ត៌មានទាំងនេះទេ នោះធនាគារពុំមានកាតព្វកិច្ចផ្តល់ជូនឡើយ និងមានសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធ មិនផ្តល់ជូននូវសេវា និងការប្រើសេវាណាមួយដល់អតិថិជន ។

22. កម្មសិទ្ធិបញ្ញា

ឯកសារ, ប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការ, ឧបករណ៍ប្រែប្រួល, និងគ្រប់អ្វីៗទាំងអស់នៅក្នុងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួងគឺជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ដូច្នេះអតិថិជនមិនត្រូវប្រើប្រាស់របស់ទាំងនោះក្នុងគោលដៅមិនត្រឹមត្រូវណាមួយឡើយ ។

- 22.1. សេវាធនាគារអន្តរក្រសួងគឺជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ហើយធនាគាររក្សាទុកនូវរាល់កម្មសិទ្ធិបញ្ញាទាំងអស់របស់ខ្លួននៅក្នុង ប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការ និងឯកសារណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួង រួមទាំងការកែសម្រួល, ការកែប្រែ, ឬការដាក់ឲ្យអនុវត្តជាបន្តបន្ទាប់ផងដែរ ។
- 22.2. ពាណិជ្ជសញ្ញាផ្សេងៗ ដែលរួមមានស្លាកសញ្ញា, ឈ្មោះពាណិជ្ជកម្ម, ឈ្មោះសេវា, សំណុំពណ៌, ពាក្យស្លោក, ពាក្យផ្សព្វផ្សាយដែលបានបង្ហាញជូនពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួងគឺជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ឬត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណជូនធនាគារ ។ ពុំមានខ្លឹមសារណាមួយនៅក្នុងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួងដែលត្រូវបកស្រាយថា អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬសិទ្ធិប្រើប្រាស់ពាណិជ្ជសញ្ញាទាំងនេះ ត្រូវបានផ្តល់ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីធនាគារឡើយ ។
- 22.3. អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា៖
 - ក). ធនាគារផ្តល់ជូនអតិថិជននូវអាជ្ញាប័ណ្ណមិនផ្តាច់មុខ, មិនអាចផ្ទេរបាន, និងជាបណ្តោះអាសន្នប៉ុណ្ណោះនៅក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអន្តរក្រសួង ហើយការអនុញ្ញាតនេះត្រូវបានកំណត់ត្រឹមការប្រើប្រាស់សេវាដោយស្របច្បាប់ និងមានការអនុញ្ញាតតែប៉ុណ្ណោះ ។
 - ខ). មិនប្រើប្រាស់ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ធនាគារឡើយលើកលែងតែពាក់ព័ន្ធនឹងការចូល និងការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអន្តរក្រសួង ។
 - គ). មិនធ្វើការបត់បង្កង, លក់, ផ្ទេរ, ជួលលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្ម, ផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណបន្ត, ឬផ្ទេរទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ធនាគារជូនភាគីទីបីណាមួយឡើយ និង
 - ឃ). មិនព្យាយាមធ្វើឲ្យខូចខាត ឬ បំបែក, កែប្រែ ឬធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់ប្រព័ន្ធ ឬប្រព័ន្ធគាំទ្រដំណើរការ ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួងឡើយ ។

23. ប្រការផ្សេងៗ

- 23.1. ខ និងលក្ខខណ្ឌត្រូវអនុវត្តពេញលេញ និងបន្ថែមលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌ ផ្សេងទៀតទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះអតិថិជនពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាប្រើប្រាស់សេវាធនាគារ ។ ការផ្តល់សេវាទាំងអស់ដែលធនាគារផ្តល់ជូនត្រូវមានការទទួលយកពីអតិថិជនរាល់ ខ និងលក្ខខណ្ឌ ទាំងអស់ ។ ការមិនទទួលយក ឬការរំលោភលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌនឹងនាំឲ្យមានការដកភ្លាមៗសេវាទាំងនេះទៅតាមធនាគារសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ។
- 23.2. ដោយបំពេញពាក្យស្នើសុំទោះជាផ្ទៃក្នុងទម្រង់ក្រដាស ឬអេឡិចត្រូនិក អតិថិជនបញ្ជាក់ថា រាល់ព័ត៌មានដែលខ្លួនផ្តល់ជូនគឺពិតប្រាកដ ត្រឹមត្រូវ និងពាក់ព័ន្ធបច្ចុប្បន្នភាព ហើយអតិថិជនបានអាន យល់ និងព្រមព្រៀងគោរពទៅតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌរៀងៗខ្លួន ។ ដំណើរការស្នើសុំគឺជាផ្នែកសំខាន់នៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌ ។ ធនាគារអាចស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែមបានគ្រប់ពេលទៅតាមភាពចាំបាច់សមហេតុផល ហើយអតិថិជនត្រូវអនុវត្តភ្លាមៗទៅតាមសំណើសុំទាំងនេះ ។
- 23.3. គ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ ធនាគារមានធនាគារសិទ្ធិផ្តាច់មុខក្នុងការកែប្រែ ខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ និងកែសម្រួលព័ត៌មានដែលបានចេញអំពីសេវាធនាគារអន្តរក្រសួង និងកម្មវិធីដែលអតិថិជនប្រើប្រាស់ដើម្បីចូលទៅកាន់សេវាធនាគារអន្តរក្រសួង ។ ក្នុងពេលបន្តបន្ទាប់មកទៀត ធនាគារក៏អាចដាក់ឲ្យអនុវត្ត, កែសម្រួល, ឬលុបចោលសេវាណាមួយនៅក្នុងសេវាធនាគារអន្តរក្រសួង ។ ការដាក់ឲ្យអនុវត្តអាចនឹងតម្រូវឲ្យមានការទទួលយកពីសំណាក់អតិថិជននូវ ខ

និងលក្ខខណ្ឌ ។ ការផ្លាស់ប្តូរ, ការកែសម្រួល, និងការដាក់ឲ្យអនុវត្តទាំងនេះនឹងត្រូវជូនដំណឹងលើវិបសាយរបស់ធនាគារដែលធនាគារគិតថាសមស្រប ។ អតិថិជនត្រូវពិនិត្យមើលខ្លួន និងលក្ខខណ្ឌ ព្រមទាំងព័ត៌មានដែលបានចេញផ្សាយ ឬជូនដំណឹងអំពីសេវាធនាគារអនឡាញដើម្បីឲ្យបានដឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរ, ការកែសម្រួល, និងការដាក់ឲ្យអនុវត្ត ។ ការបន្តប្រើប្រាស់របស់អតិថិជននូវសេវាធនាគារអនឡាញត្រូវចាត់ទុកថាអតិថិជនបានទទួលយក និងព្រមព្រៀង ចំពោះ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ និងការផ្លាស់ប្តូរ, ការកែសម្រួល, និងការដាក់ឲ្យអនុវត្ត លុះត្រាតែអតិថិជនបានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពី គោលបំណងផ្ទុយពីនេះ ដែលនៅពេលនោះសេវាធនាគារអនឡាញនឹងត្រូវដកចេញតាមព័ត៌មានអតិថិជន ។

- 23.4. គ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ ប្រសិនបើបញ្ញត្តិណាមួយនៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌមានលក្ខណៈមិនស្របច្បាប់ អស់សុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាននៅក្នុងលក្ខណៈ ណាមួយ នោះភាពស្របច្បាប់ ឬភាពអាចអនុវត្តបាននៃបញ្ញត្តិផ្សេងទៀតនឹងមិនរងផលប៉ះពាល់ ឬខូចខាតដោយស្ថានភាពទាំងនេះឡើយ ។
- 23.5. អតិថិជនត្រូវប្រើសេវាធនាគារអនឡាញដោយសុចរិតស្របទៅតាម ខនិងលក្ខខណ្ឌ ។
- 23.6. អតិថិជនមិនត្រូវរំលោភ និងប្រើប្រាស់សេវាធនាគារអនឡាញដើម្បីអនុវត្តអំពើក្លែងបន្លំ ឬសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយឡើយ ។
- 23.7. ក្នុងករណីដែលអតិថិជនរំលោភទៅលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ នោះធនាគារមានឆន្ទានុសិទ្ធិក្នុងការបញ្ឈប់សេវាធនាគារអនឡាញតាម ខ ។
- 23.8. រាល់ព័ត៌មានដែលអតិថិជនបានផ្តល់ជូននឹងត្រូវចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវ ហើយធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការជឿជាក់ទៅលើព័ត៌មាននេះដោយពុំមានកាតព្វកិច្ច ផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានទាំងនេះសម្រាប់គោលបំណងសុវត្ថិភាព, រដ្ឋបាល, ឬគោលបំណងណាមួយផ្សេងទៀតឡើយ ។ ព័ត៌មានទាំងនេះនឹងក្លាយជាកម្មសិទ្ធិ របស់ធនាគារបន្ទាប់ពីបានដាក់ជូន ។
- 23.9. ធនាគារអាចនឹង៖
 - ក). ផ្លាស់ប្តូរទម្រង់ប្រតិបត្តិការ
 - ខ). បន្ថែម ឬដកចេញ ឬផ្លាស់ប្តូរសេវាធនាគារអនឡាញដែលបានផ្តល់ជូននៅក្រោមកម្មវិធីសេវាធនាគារអនឡាញរបស់ខ្លួន ។
 - គ). បិទសេវាធនាគារអនឡាញជាបណ្តោះអាសន្ន ឬអចិន្ត្រៃយ៍និង
 - ឃ). បិទសេវាមួយចំនួនដែលមាននៅក្នុងសេវាធនាគារអនឡាញ ។
- 23.10. កម្មវិធីសេវាធនាគារអនឡាញមិនមែនសម្រាប់ដើម្បីចែកចាយទៅឲ្យ ឬប្រើប្រាស់ដោយបុគ្គល ឬអង្គការណាមួយនៅក្នុងដែនយុត្តាធិការ ឬប្រទេសផ្សេង ដែលការចែកចាយ ឬការប្រើប្រាស់ទាំងនេះនឹងផ្ទុយពីច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនៅក្នុងប្រទេសឡើយ ។
- 23.11. ទោះបីមានចំណុចផ្ទុយនៅក្នុង ខ និងលក្ខខណ្ឌ ក៏ដោយ ធនាគារមានកាតព្វកិច្ចនៅក្នុងការគោរពតាមរាល់វិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិនៃអាជ្ញាធរអភិបាល ពាក់ព័ន្ធ ដូចជាធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាដើម ។

24. ភាសា

ដំណើរការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាធនាគារអនឡាញ និង ខ និងលក្ខខណ្ឌមានជាភាសាអង់គ្លេស (ភាសាខ្មែរផ្តល់ជូននៅពេលមានការស្នើសុំ) ។ នៅក្នុងករណីមានភាព ខុសគ្នារវាងអត្ថបទទាំងពីរដែលនាំឲ្យមានវិវាទផ្លូវច្បាប់ នោះត្រូវយកភាសាអង់គ្លេសជាគោល ។

25. ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងដែនយុត្តាធិការ

ដំណើរការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាធនាគារអនឡាញ និង ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃដំណើរការនេះត្រូវគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយទៅតាមច្បាប់កម្ពុជា ។ រាល់វិវាទដែលកើតឡើង ពីដំណើរការទាំងនេះត្រូវស្ថិតក្រោមដែនយុត្តាធិការផ្តាច់មុខនៃតុលាការកម្ពុជា ។



អគារលេខ 141, 146, 148 និង 148 អា បេ សេ ដេ មហាវិថីព្រះសីហនុ និង
អគារលេខ 15 និង 153 អា បេ សេ ផ្លូវ 278 សង្កាត់បឹងកេងកងទី 1
ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

(+855) 23 225 333 | ទូរស័ព្ទ: (+855) 23 216 333
info@ababank.com | www.ababank.com