ខ និង លក្ខខណ្ឌ នៃការប្រើប្រាស់កាត

ខ និង លក្ខខណ្ឌ នៃការប្រើប្រាស់កាត

ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះគ្រប់គ្រងការចេញ និងការប្រើប្រាស់រាល់កាតទាំងអស់ដែលចេញឲ្យប្រើដោយធនាគារ ABA។ សូមអាន ខ និង លក្ខខណ្ឌ ឲ្យបានយល់ច្បាស់។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតទាំងអស់ត្រូវចាត់ទុកថាបានយល់ព្រមទទួលយក ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះដោយឥតលក្ខខណ្ឌ ហើយត្រូវគោរពនូវ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះក្រោយពេលទទួលបានកាតដែលចេញដោយធនាគារ ABA។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតទាំងអស់ក៏ត្រូវបានចាត់ទុកថា បានយល់ព្រមទទួលយករាល់វិសោធនកម្មទាំងអស់លើ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះដែលធ្វើឡើងដោយធនាគារ ABA យោងទៅតាមខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ។

1. និយមន័យ

ធនាគារ ABA សំដៅលើ ធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ី ចំកាត់។

អេ ធី អឹម សំដៅលើ ម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ ដោយមធ្យោបាយដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចចូលគណនីដែលបានកំណត់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការ (រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ ការដកប្រាក់ ឬដាក់ប្រាក់) ដោយប្រើកាតរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។

កាត សំដៅលើ កាតឥណពន្ធ ឬកាតឥណទានដែលចេញដោយ ធនាគារ ABA។

អ្នកប្រើប្រាស់កាត សំដៅលើ អតិថិជនប្រើប្រាស់កាតដែលចេញដោយ ធនាគារ ABA។

គណនីដែលបានកំណត់ សំដៅលើ គណនី ABA ដែលកាន់កាប់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត និងត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយកាត។

ខ និងលក្ខខណ្ឌ សំដៅលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌ ដែលអាចនឹងត្រូវធ្វើវិសោធនកម្មពីពេលមួយទៅពេលមួយ។

ប្រតិបត្តិការ សំដៅលើ ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុដែលធ្វើ ឬប្រតិបត្តិឡើង ដំណើរការ ឬ ធ្វើឲ្យមានប្រសិទ្ធភាព ដោយរូបអ្នក ឬបុគ្គលណាដែលអះអាងថាជារូបអ្នក ឬបុគ្គលណាដែលអះអាងថាជាអ្នកតំណាងឲ្យរូបអ្នក ដោយមាន ឬគ្មានការយល់ព្រមពីអ្នក ពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីដែលបានកំណត់។

2. ថ្លៃសេវា និងកម្រៃជើងសា

ធនាគារ ABA រក្សាសិទ្ធិក្នុងការគិតថ្លៃសេវា និងកម្រៃជើងសាដែលត្រូវបង់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតចំពោះកាតដែលត្រូវបានចេញឲ្យប្រើប្រាស់ដូចដែលបានចែងនៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារ ហើយមានសិទ្ធិកាត់ប្រាក់តាមចំនួននៃថ្លៃសេវា និងកម្រៃជើងសាពីគណនីដែលបានកំណត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានភ្ជាប់នឹងកាតនោះ។ ធនាគារ ABA រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែបញ្ជីថ្លៃសេវា និងបន្ទុកដែលត្រូវកាត់ ហើយត្រូវផ្សព្វផ្សាយការកែប្រែនោះនៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារ។ ការកែប្រែទាំងនោះត្រូវចូលជាធរមានមិនលើសពី៣០ ថ្ងៃក្រោយពីការផ្សព្វផ្សាយនៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារ។

3. កាតដែលចេញឲ្យនីតិបុគ្គល

អ្នកប្រើប្រាស់កាតណាម្នាក់ដែលមិនមែនជារូបវន្តបុគ្គល (រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែក្រុមហ៊ុន អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល សមាគម ក្រុមហ៊ុនសហកម្មសិទ្ធិ និងបរធនបាលកិច្ច) ត្រូវតែទទួលខុសត្រូវចំពោះ រាល់បំណុលទាំងអស់ដែលកើតឡើង និងប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើង ដោយម្ចាស់ភាគហ៊ុន អភិបាល និយោជិត, ទីប្រឹក្សា ឬភ្នាក់ងារណាម្នាក់ដែលប្រើប្រាស់កាតនោះ។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវជូនដំណឹងភ្លាមៗទៅកាន់ធនាគារ ABA ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹង ម្ចាស់ភាគហ៊ុន ឬអភិបាល នៃនីតិបុគ្គលនោះ ឬ សេវាកម្មរបស់ និយោជិត ទីប្រឹក្សា ឬភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន ត្រូវបានបញ្ចប់ (ដោយទូរស័ព្ទទៅលេខ ១ ៨០០ ២០៣ ២០៣ (ដោយឥតគិតថ្លៃ)/(+៨៥៥) ៩៨ ២០៣ ៣៣៣ ឬផ្ញើសារទៅកាន់ info@ababank.com និង/ឬ customerservice@ababank.com)។

4. ការកំណត់លើកាត

ធនាគារ ABA រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់ចំនួនដងនៃការដកប្រាក់ឬ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលដកដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតពីគណនីពាក់ព័ន្ធដែលបានកំណត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត ហើយកែប្រែការកំណត់នោះតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារពីមួយពេលទៅមួយពេល និងនៅពេលណាមួយក៏បាន។ ធនាគារ ABA នឹងជូនដំណឹងអំពីការកំណត់ទាំងនោះទៅដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាត តាមមធ្យោបាយដែលខ្លួនយល់ថាសមស្រប ដោយធនាគារ ABA នឹងមិនទទួលខុសត្រូវណាមួយចំពោះការខកខានណាមួយក្នុងការជូនដំណឹងឡើយ។ ប៉ុន្តែការកំណត់នេះមិនត្រូវប៉ះពាល់ចំពោះសិទ្ធិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតនៅពេលដកប្រាក់ដោយផ្ទាល់នៅសាខារបស់ធនាគារ ABA ពីគណនីដែលបានកំណត់។

5. ការប្រើប្រាស់កាត ឬគណនីធនាគារដោយមិនស្របច្បាប់

ការប្រើប្រាស់កាត ឬគណនីធនាគារចូលក្នុងប្រតិបត្តិការដែលមិនស្របច្បាប់ ឬសម្រាប់គោលដៅមិនស្របច្បាប់ណាមួយ គឺត្រូវបានហាមឃាត់ដាច់ខាត។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាត ឬគណនីធនាគារចូលក្នុងប្រតិបត្តិការមិនស្របច្បាប់ ឬសម្រាប់គោលដៅមិនស្របច្បាប់ ធនាគារ ABA រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្អាក ឬបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់គណនីធនាគាររបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត និង/ឬ ដកហូតកាតវិញដោយមិនផ្តល់មូលហេតុណាមួយឡើយ។ ការសម្រេចចិត្តរបស់ធនាគារ ABA គឺជាការសម្រេចចិត្តផ្លូវការចុងក្រោយ ហើយអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវគោរពតាម។

6. ប្រតិបត្តិការរបស់គណនីកាត

ការដកប្រាក់ណាមួយដែលមានក្នុងគណនីដែលបានកំណត់ ឬប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត (ឬអ្នកផ្សេងក្រៅពីអ្នកប្រើប្រាស់កាត) ដោយប្រើកាតដែលពាក់ព័ន្ធដើម្បីធ្វើការបញ្ជាទិញទំនិញ ឬសេវាកម្ម ពីពាណិជ្ជករ និងស្ថាប័នផ្សេងទៀតដោយផ្ទាល់ តាមប្រៃសណីយ៍ ការបញ្ជាទិញតាមទូរស័ព្ទ ប្រព័ន្ធអនឡាញ ឬតាមមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀត នឹងត្រូវកាត់ដោយផ្ទាល់ពីគណនីដែលបានកំណត់ ហើយធនាគារ ABA នឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការសាកសួរ ឬកំណត់ថាតើអ្នកប្រើប្រាស់កាតបានផ្តួចផ្តើម បានដឹង ឬយល់ព្រមក្នុងការដកប្រាក់ ឬ ធ្វើប្រតិបត្តិការឡើយ។

7. កម្មសិទ្ធិលើកាត

សិទ្ធិ កម្មសិទ្ធិ និងប្រយោជន៍ ដែលមានក្នុង និងចំពោះកាតទាំងអស់ដែលចេញរួច នៅតែជា សិទ្ធិ កម្មសិទ្ធិ និងអត្ថប្រយោជន៍របស់ធនាគារ ABA ហើយអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនមានសិទ្ធិលើសពីសិទ្ធិប្រើប្រាស់ចំពោះកាតដែលចេញឲ្យប្រើប្រាស់នោះឡើយ។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនត្រូវកែប្រែ ធ្វើការផ្លាស់ប្តូរដែលបណ្តាលឲ្យខូច ឬអនុញ្ញាតធ្វើឲ្យមានការខូចខាតណាមួយកើតឡើងចំពោះ ឆ្នូតម៉ាញេទិក (magnetic-stripe) នៅលើកាត ឬផ្នែកផ្សេងទៀតណាមួយនៃកាតឡើយ។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវប្រគល់វិញភ្លាមៗតាមការស្នើសុំរបស់ធនាគារ ABA ចំពោះកាតណាមួយដែលបានចេញឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់កាត។ កាតទាំងអស់មិនអាចធ្វើការផ្ទេរឲ្យអ្នកផ្សេងក្រៅពីបុគ្គលដែលមានឈ្មោះលើកាតនោះឡើយ។

8. ភាពមិនប្រក្រតីនៃប្រព័ន្ធ

ធនាគារ ABA មិនអះអាង ឬមិនធ្វើការធានាពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ មុខងារ ឬសុវត្ថិភាពនៃការប្រើប្រាស់ម៉ាស៊ីន ATM ឬប្រព័ន្ធទូទាត់ ឬឧបករណ៍ណាមួយផ្សេងទៀត (រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ ប្រព័ន្ធទូទាត់ណាមួយ (Point-of-Sale-System) ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការដកប្រាក់ ឬការដាក់ប្រាក់ នៃមូលនិធិចូលក្នុង ឬពី គណនីដែលបានកំណត់ ឬប្រតិបត្តិការណាមួយដែលបានធ្វើដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត ក្នុងករណីនីមួយៗ ដោយការប្រើប្រាស់កាត។ ធនាគារ ABA មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាត ថ្លៃចំណាយ ការបាត់បង់ ឬការចំណាយណាមួយ (ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តី) កើតឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត ដែលជាលទ្ធផល ឬពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការខុសប្រក្រតីណាមួយ ឬកង្វះប្រតិបត្តិការ មុខងារ ឬសុវត្ថិភាពចំពោះម៉ាស៊ីន ATM ណាមួយ ឧបករណ៍ ឬប្រព័ន្ធទូទាត់។

9. ការទទួលខុសត្រូវចំពោះកាតដែលប្រើគ្មានការអនុញ្ញាត បាត់ ឬលួច

អ្នកប្រើប្រាស់កាត ត្រូវជូនដំណឹងមកធនាគារ ABA ភ្លាមៗ (ដោយប្រើមធ្យោបាយមួយក្នុងចំណោមមធ្យោបាយដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងប្រការ ១៩ នៃខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ) ហើយធ្វើតាមការណែនាំរបស់ធនាគារ ABA ដើម្បីបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់កាត នៅពេលដឹងថាកាតបានបាត់បង់ ត្រូវបានគេលួច ឬប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នកប្រើប្រាស់កាត។ អ្នកប្រើប្រាស់កាត ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការដកប្រាក់/ប្រតិបត្តិការដែលមិនមានការអនុញ្ញាតណាមួយ និងទាំងអស់ដែលកើតឡើងមុនពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាត ជូនដំណឹងដល់ធនាគារ ABA អំពីការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ប៉ុន្តែអ្នកប្រើប្រាស់កាត នឹងមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការដកប្រាក់/ប្រតិបត្តិការដែលមិនមានការអនុញ្ញាតណាមួយដែលកើតឡើងបន្ទាប់ពីអ្នកប្រើប្រាស់ជូនដំណឹងដល់ធនាគារ ABA អំពីការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ ប្រសិនបើកាតដែលបាត់ លួច ឬប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវបាន តាមដានឃើញ និង/ឬប្រគល់មកវិញបន្ទាប់ពីអ្នកប្រើប្រាស់បានរាយការណ៍ អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនត្រូវប្រើកាតនោះម្តងទៀតទេ ហើយធនាគារ ABA នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ណាមួយដែលកើតឡើងក្រោយពេលនោះទេ។ កាតដែលរកឃើញត្រូវកាត់បន្ទះម៉ាញ៉េទិចជាពាក់កណ្តាល ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត ហើយប្រគល់បំណែកទាំងនោះទៅធនាគារ ABA ភ្លាមៗ។

10. ការប្រើប្រាស់កាតឥណទាន

ប្រសិនបើកាតឥណទានមានសុពលភាពត្រឹម ៣០ ថ្ងៃមុនថ្ងៃផុតសុពលភាពធនាគារ ABA នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតដើម្បីស្នើសុំទទួលកាតថ្មី។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនស្នើសុំ ទទួលកាតថ្មីក្នុងអំឡុងពេលកំណត់ដោយធនាគារ ABA នោះធនាគារ ABA អាចបិទការប្រើប្រាស់កាតឥណទានដោយមិនជម្រាបជូនដំណឹងជាមុន។

11. ការបង្វិលសងវិញ

ធនាគារ ABA មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការយឺតយ៉ាវក្នុងការបង្វិលសងឥណទានវិញទេ ក្រៅពី មូលហេតុកើតចេញពីការមិនបំពេញកាតព្វកិច្ចដោយចេតនា ឬការធ្វេសប្រហែសទាំងស្រុងរបស់ធនាគារ។ ធនាគារ ABA រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបង្អាកជាបណ្តោះអាសន្ននូវរាល់ការទូទាត់ដែលបានទទួលដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតពីពាណិជ្ជករដោយវិធីនៃការបង្វិលសងវិញ ដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការលក់ពីដំបូងក្នុងកាលៈទេសៈណាក៏ដោយ រួមទាំង ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែពេលដែលធនាគារ ABA សង្ស័យថាការទូទាត់ ពាក់ព័ន្ធនឹងការសំអាតប្រាក់ ឬសកម្មភាពខុសច្បាប់ផ្សេងទៀត។ នៅក្នុងករណីបែបនេះធនាគារ ABA អាចស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម និងឯកសារពីអ្នកប្រើប្រាស់កាត។ ប្រសិនបើ (i) ធនាគារ ABA កំណត់ (តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារ) ថាការទូទាត់មានពាក់ព័ន្ធនឹងការសំអាតប្រាក់ ឬសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយផ្សេងទៀត ឬ (ii) អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនគោរពតាមការស្នើសុំណាមួយរបស់ធនាគារ ABA ពាក់ព័ន្ធព័ត៌មាន ឬឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងការទូទាត់នោះ ដោយធនាគារ ABA អាចបង្អាកការទូទាត់នោះជាអចិន្ត្រៃយ៍។

12. ការលុបចោលប្រតិបត្តិការ

ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតមានបំណងលុបចោលប្រតិបត្តិការណាមួយ រួមទាំងការកក់ទុក ឬប្រតិបត្តិការដែលកើតឡើងដដែលៗ និង/ឬ កែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយដែលបានចុះហត្ថលេខាជាមួយពាណិជ្ជករ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទាក់ទងពាណិជ្ជករដើម្បីទទួលបានការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការលុបចោល ឬការធ្វើវិសោធនកម្មនោះ។ ធនាគារ ABA មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយនៃប្រតិបត្តិការដែលបន្តទូទាត់ពីគណនីដែលបានកំណត់ បន្ទាប់ពី ពីការលុបចោល ឬវិសោធនកម្មនោះទេ ប៉ុន្តែធនាគារ ABA អាចនឹងប្រមូលចំនួនទឹកប្រាក់នោះ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតបានធ្វើការលុបចោល ឬកែប្រែប្រតិបត្តិការបានត្រឹមត្រូវជាមួយពាណិជ្ជករ។

13. វិវាទ និងថ្លៃដោះស្រាយវិវាទ

ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតស្នើសុំឲ្យធនាគារ ABA ស៊ើបអង្កេតប្រតិបត្តិការដែលមានវិវាទណាមួយ នោះនឹងមានថ្លៃសេវាដំណើរការ ដោយកាត់ប្រាក់ពីគណនីដែលបានកំណត់ នៅពេលមានភស្តុតាងគួរឲ្យជឿជាក់បង្ហាញថា អ្នកប្រើប្រាស់កាតបានចូលរួម ឬអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើប្រតិបត្តិការនោះ។ ប៉ុន្តែធនាគារ ABA នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតជាមុនអំពីថ្លៃសេវាបន្ថែម និងបន្ទុកផ្សេងទៀតដែលមិនមាននៅក្នុងសេវាកម្មរបស់កាត និងកម្រៃជើងសាមុនពេលដំណើរការ។

14. ការបរាជ័យក្នុងការបញ្ចប់ដំណើរការប្រតិបត្តិការ

ធនាគារ ABA មិនទទួលខុសត្រូវក្នុងកាលៈទេសៈណាក៏ដោយ ប្រសិនបើធនាគារមិនបានបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការពេញលេញលើសំណើទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការរបស់កាត ដែលការខកខានមិនបានបំពេញនោះតម្រូវដោយច្បាប់។ ដោយមិនរាប់ដល់ភាពទូទៅនៃអ្វីដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ធនាគារ ABA មិនត្រូវបានតម្រូវឲ្យបំពេញប្រតិបត្តិការទូទាត់ណាមួយពីគណនីដែលបានកំណត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតដែលមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីនោះ ដើម្បីធ្វើការទូទាត់ប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធនោះទេ។

15. ការបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់កាត

ធនាគារ ABA រក្សាសិទ្ធិបញ្ចប់ ការប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតនៅពេលណាក៏បាន ប៉ុន្តែការបញ្ចប់នេះនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់ប្រតិបត្តិការបានបញ្ចប់រួចរាល់ ដែលទឹកប្រាក់ទូទាត់ មិនទាន់បានកាត់ចេញពី គណនីដែលបានកំណត់នោះឡើយ។ បន្ទាប់មកចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការ នឹងត្រូវកាត់ចេញដោយផ្ទាល់ដោយធនាគារ ABA ពីគណនីដែលកំណត់នោះ។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់កាតរបស់ខ្លួនបានគ្រប់ពេលដោយផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់ធនាគារ ABA ហើយប្រគល់កាតនោះ ទៅធនាគារវិញដោយកាត់កាតជាពាក់កណ្តាល។ រាល់សំណើទូទាត់ ឬ ប្រតិបត្តិការរបស់កាតដែលបានចាប់ផ្តើមមុនធ្វើនីតិវិធីនេះ ត្រូវបន្តគ្រប់គ្រងដោយ ខ និង លក្ខខណ្ឌ នៃការប្រើប្រាស់កាតនេះ។

16. ប្រតិបត្តិការរូបិយប័ណ្ណ

ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតពាក់ព័ន្ធនឹងការបង្វិលសង ឥណទាន ការកែតម្រូវ ឬចំនួនទឹកប្រាក់ទូទាត់ ជារូបិយប័ណ្ណបរទេសក្រៅពីប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក នោះ ធនាគារ ABA នឹងប្តូររូបិយប័ណ្ណទៅជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលអាចអនុវត្ត មុនពេលបង្អក កាត់ចេញឬបញ្ចូលក្នុងគណនីដែលបានកំណត់។ អត្រាប្តូរប្រាក់ត្រូវកំណត់ដោយយោងតាម បទប្បញ្ញត្តិប្រតិបត្តិការដែលបង្កើតឡើង

ដោយ សមាគមសេវាវីសាអ៊ិនធើ ណេសិនណល/វីសាគ្លូបិល ម៉ាស្ទ័រវើលវ៉ាយដ៍ យូញៀនផេ អ៊ិនធើណេសិនណល(Visa International Association Service/Visa Global, Master Worldwide, UnionPay International) និងសមាគមកាតផ្សេងទៀត រដ្ឋាភិបាល ឬ ធនាគារ ABA។

17. សុវត្ថិភាព

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវការពាររាល់ព័ត៌មាន និងឯកសារទាក់ទងនឹងកាតណាមួយដែលខ្លួនប្រើប្រាស់រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ លេខរបស់កាត និងលេខកូដរបស់កាត និងមិនត្រូវបញ្ចេញ ឬធ្វើឲ្យលេចចេញ (ទោះជាចេតនា ឬអចេតនាក្តី) ទៅជនដទៃដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីធនាគារ ABA។ នៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់លែងត្រូវការប្រើប្រាស់កាត ត្រូវកម្ទេចរាល់ព័ត៌មាន និងឯកសារទាក់ទងនឹងកាតនោះ។ ប៉ុន្តែ ធនាគារ ABA រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបញ្ចេញព័ត៌មាន និងឯកសារទាំងនោះតាមតម្រូវការរបស់ច្បាប់។

18. សំណង

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវសងសំណង និងទទួលខុសត្រូវ ចំពោះធនាគារ ABA ភ្នាក់ងារ បុគ្គលិក និងនាយក របស់ធនាគារ រាល់ពាក្យបណ្តឹង ឬសំណុំរឿងណាមួយ និងការបាត់បង់ ការទាមទារ ការទទួលខុសត្រូវ ការខូចខាត ការចំណាយ ការពិន័យ ទោស រួមមាន កម្រៃសេវាមេធាវី ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តីក្រោមហេតុផលកើតចេញពីទំនាក់ទំនងនៃការប្រើប្រាស់ ឬការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត ឬការបំពាន ខ និងលក្ខខណ្ឌនេះដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត។

19. ការជូនដំណឹងអំពីកាតដែលបាត់

អ្នកប្រើប្រាស់កាតដែលដឹងថាកាតរបស់គាត់បានបាត់ ត្រូវបានគេលួច ឬប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត អាចប្រើមធ្យោបាយណាមួយខាងក្រោមដើម្បីជូនដំណឹងមកធនាគារ ABA ដូចគ្នាដោយអនុលោមតាមប្រការ ៩ នៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ៖

(i) ទូរស័ព្ទមកមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងរបស់ធនាគារ ABA តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ៖ ១ ៨០០ ២០៣ ២០៣ (ដោយឥតគិតថ្លៃ) / (+៨៥៥) ៩៨ ២០៣ ៣៣៣

(ii) បង្កក ឬផ្អាកកាតរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធី ABA Mobile ឬ

(iii) អ៊ីមែលមក info@ababank.com និង/ឬ customerservice@ababank.com។

20. ហត្ថលេខាលើកាត

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវតែចុះហត្ថលេខាភ្លាមៗនៅលើបន្ទះហត្ថលេខានៅខាងក្រោយកាតដែលចេញឲ្យប្រើប្រាស់នៅពេលទទួលបានកាតដោយផ្ទាល់ពីធនាគារ ABA។

21. វិសោធនកម្ម

ធនាគារ ABA អាចធ្វើវិសោធនកម្មលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌនៅពេលណាក៏បាន និងពីមួយពេលទៅមួយពេល ដែលធនាគារយល់ថាសមស្រប និងចុះផ្សាយការកែប្រែនោះនៅលើ គេហទំព័ររបស់ធនាគារ។ ការកែប្រែទាំងនោះត្រូវចូលជាធរមានមិនលើសពី៣០ ថ្ងៃក្រោយពីការផ្សព្វផ្សាយនៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារ។

22. ច្បាប់គ្រប់គ្រង

ខ និងលក្ខខណ្ឌការប្រើប្រាស់កាតនេះត្រូវគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយស្របតាមច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។

23. ដំណោះស្រាយវិវាទ

វិវាទណាមួយដែលកើតឡើង ឬពាក់ព័ន្ធនឹង ខ និងលក្ខខណ្ឌការប្រើប្រាស់កាតនេះ នឹងត្រូវដោះស្រាយជាចុងក្រោយដោយតុលាការ ដែលមានសមត្ថកិច្ចក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

-ចប់-